

推動社區夥伴協作、加強教育及社區參與

理想的冠心病服務必須以病人為本。在治理過程中應與病人及其照顧者建立密切的夥伴關係，並加強社區協作。就此，醫管局會：

- **鼓勵病人及其家屬成為醫護夥伴：**(1) 制訂以病人為本及鼓勵病人自強的臨床治理流程及服務模式；(2) 加強員工訓練，協助他們成為推動病人積極參與護理過程的動力；(3) 向病人提供相關的資訊及教育，提高他們的自我護理能力。
- **發展社區夥伴網絡：**透過教育、互相支援等形式，推動病人及自助團體、義工和非政府機構配合病人護理服務。

改善臨床服務

醫管局冠心病服務發展需配合一套評估系統，定期檢討護理質素，確保符合有關的標準。這方面的主要措施包括：

- **提高治療成效及服務質素：**醫管局會詳細訂定服務質素及病人療效指標，定期監察以持續改善服務。此外亦會根據醫院所提供的標準服務數據作為考慮擴建緊急「通波仔」服務的先決條件。
- **提高員工的專業能力：**發展「通波仔」服務時會仔細考慮對服務量，以及對員工專業能力的影響；亦會考慮推行醫院員工能力及評核認可，以推動專業培訓及維持服務質素。
- **善用先進新科技及藥物：**為緊急及非緊急冠心病引入新的治療科技、儀器及藥物時，會根據醫管局的相關規劃、管理及撥款安排，以確保妥善統籌、安全和有效益。

加強服務能力

醫管局《2012至2017年策略計劃》載列醫管局的策略及方向，包括如何挽留人才、吸引人才和推動員工。在冠心病服務發展方面，我們亦會致力培訓員工和培養他們的歸屬感，希望能建立一個理想的工作環境，優先項目包括：

- **發展以聯網為基礎的心臟科團隊，維持充足人手：**(1) 建立以聯網為基礎的心臟科團隊，集中醫護與管理人才，分擔工作；(2) 考慮人手安排與技能發展、工作流程改變及人手分配的需要，從而訂出服務發展的優次。
- **增加培訓和發展機會：**(1) 提供機會，讓員工接觸傳統工作崗位以外的知識，加強他們跨崗位技能、知識及能力，增加他們的發展機會；(2) 鼓勵醫護人員積極交流心得，以為病人提供更佳的護理服務。
- **對員工的表現加以認同：**醫管局設有完善的表現管理評核制度，肯定員工的貢獻和提供支援。醫管局將會繼續探討更多適用於公營醫療機構的嘉許和獎勵方式，以肯定表現優異的員工。

執行及監察

醫管局會按部就班，因應政策的優次及成熟程度（例如聯網心臟科團隊及聯網間的「通波仔」服務網絡設施）而推行上述的服務策略。我們亦會透過醫管局的周年工作規劃機制取得所需的資源。

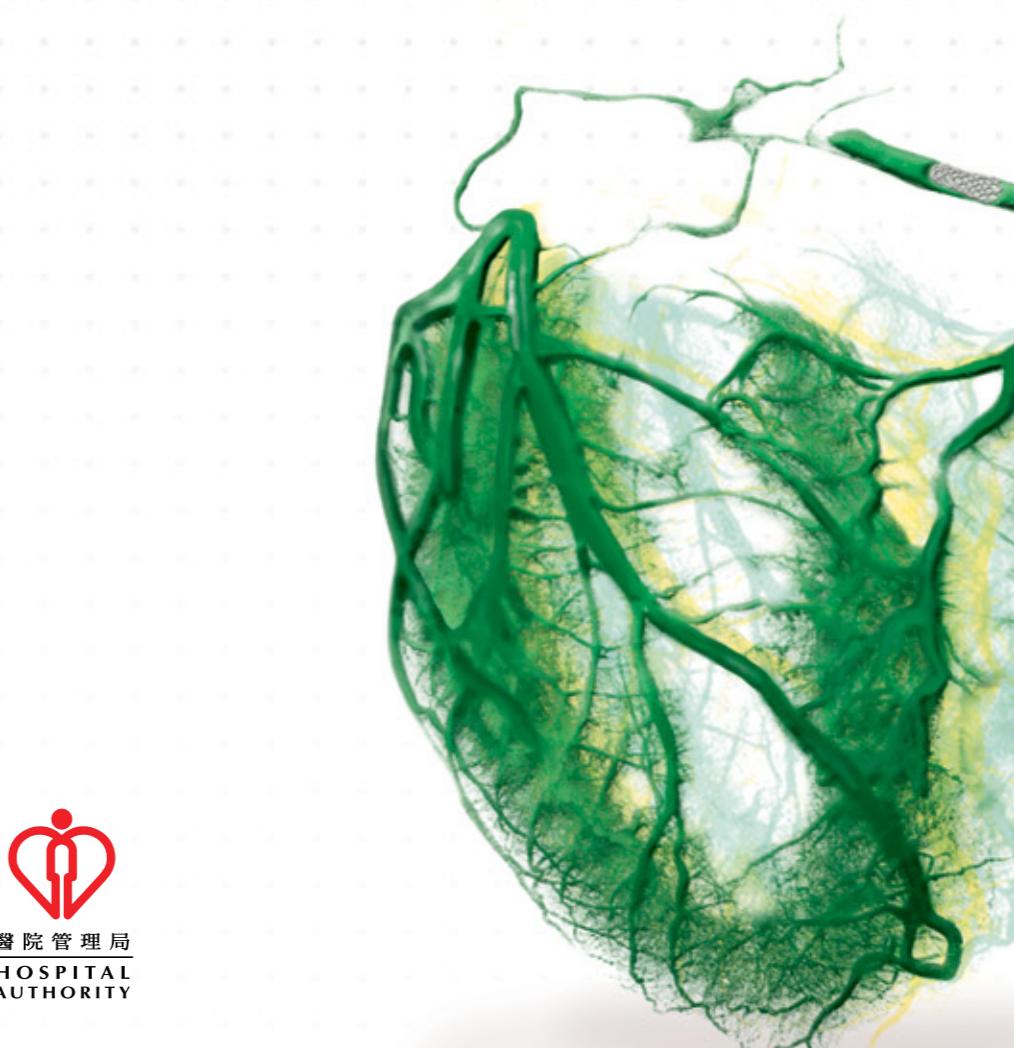
醫管局將在不同層面監察本服務策略的推行。首先，對經醫管局年度工作規劃撥款推行的措施，我們會透過常規機制監察有關措施的推行成效。其次，醫管局會根據本服務策略制訂具體工作計劃，列明主要的里程碑，以便評估進度。第三，我們亦會根據冠心病服務臨床治理流程訂立的服務質素與成效指標，去定期監察本服務策略的落實情況。

《冠心病服務策略》全文可於醫管局網站下載：www.ha.org.hk

© 2013 醫院管理局版權所有

醫院管理局 服務策略

冠心病



簡介

醫院管理局(醫管局)根據《2012至2017年策略計劃》釐訂的主要工作草擬《冠心病服務策略》(服務策略)，列出未來五至十年冠狀動脈心臟病(冠心病)服務的發展綱領。

規劃過程

本服務策略由冠心病專家統籌制訂。草擬過程中曾廣泛徵詢前線人員、總辦事處行政人員及病人代表的意見。

服務策略

醫管局冠心病服務的策略方向是既從「上游」著手，減少個案和改善緊急救治服務；亦改善「下游」的服務，包括加強對冠心病患者的支援。具體的工作包括：擴展服務、加強夥伴協作、提高服務質素、安全性和成效，以及增加人手。

加強ST時段上升心肌梗塞治理

本服務策略的核心主題是加強對ST時段上升心肌梗塞(STEMI)患者的服务，包括疾病預防、急症處理及提供全面的復康護理。醫管局將透過加強STEMI的治療及管理，從而推動非介入式心臟造影、結構性心臟病等服務的發展。

建立以聯網為基礎的心臟科團隊網絡

本服務策略提出以下兩項工作原則：

- 建立以**聯網為基礎的心臟科團隊**，匯集專業人才，確保緊急及非緊急介入服務能持續發展。
- 建立**心臟科服務網絡**，為病人提供適時、標準一致、相聯互補的心臟科服務，作為服務發展的基礎。

策略目標及優先項目

醫管局根據冠心病服務的主要發展方向，訂定以下六個策略目標及17個優先項目：

- 加強預防護理
- 加強STEMI緊急冠狀動脈介入治療(通波仔)服務
- 發展全面的心臟科復康服務
- 推動社區夥伴協作、加強教育及社區參與
- 改善臨床服務
- 加強服務能力

加強預防護理

為減少「上游」個案及加強疾病管理，醫管局將推行以下優先項目：

- **加強普通科門診的健康風險評估服務**：(1) 利用電子風險評估系統，例如佛萊明翰(Framingham)風險方程式，協助醫生辨別高風險病人，提高診治效率；(2) 制訂基層與中層醫療的轉介及特別診治程序；(3) 加強對糖尿病和高血壓病人的慢性疾病管理計劃；(4) 加強戒煙和相關的輔導服務。
- **擴大中層預防藥物的覆蓋面**：(1) 檢討現時對冠心病患者的處方率，推動有效的配方模式及用藥情況；(2) 加強病人對藥物的認識。

加強STEMI緊急冠狀動脈介入治療(通波仔)服務

為加強醫管局的STEMI再灌注服務，我們會通過以聯網為基礎的心臟科服務團隊和網絡，在全港推行24小時緊急「通波仔」服務。

- **分階段擴展24小時STEMI緊急「通波仔」服務**：建立以聯網為基礎的心臟科團隊，逐步推展全港24小時緊急「通波仔」服務，我們將率先於七個聯網地區醫院及廣華醫院推展12小時緊急「通波仔」服務。此外亦會仔細考慮24小時「通波仔」中心的規劃、分工、推行時間及設施配套。
- **統一急性心肌梗塞(AMI)/STEMI治療流程**：(1) 制訂及更新AMI/STEMI標準指引及程序，以便加強網絡為本的心臟科護理；(2) 定期監察各區的服務表現，以及評估對其他心臟科服務的影響。
- **配合其他心臟科服務**：與心胸外科及放射科等其他專科合作，以促進心臟科服務的發展及加強護理。醫管局亦會積極推動跨專業護理，比如設立「心臟科團隊」，以加強護理整合及規劃，提高服務質素。
- **配合聯網為基礎的緊急「通波仔」服務發展，提供心導管室設施以及增加心臟科病床**：因應聯網為基礎的緊急「通波仔」服務的規劃設計，相應推動日後的基建設施發展。

發展全面的心臟科復康服務

為促進病人康復及加強療效，醫管局將有系統地擴展心臟科復康服務，包括擴大服務範圍和增加服務量，優先項目包括：

- **擴展心臟科復康服務**：根據復康服務發展方針，制訂以聯網為基礎的心臟科復康服務。
- **統一心臟科復康計劃**：因應病人的生理、心理和社交需要，醫管局將制訂統一的跨專業心臟科復康計劃，但同時亦保留適當的空間，讓聯網可因應服務安排及病人數量而作出彈性處理。此外，我們亦會統一轉介程序，理順服務流程，為病人提供清晰的服務銜接指示。