

Outstanding Staff & Teams Award and Young Achievers Award 2024

Mr Sheung Ka Sang, PWH Patient Care Assistant II (Accident & Emergency)

實踐助人為樂

生活副刊

讚好 0

分享

發佈時間: 2025/05/02



光陰似箭，今年已是我在威爾斯親王醫院急症室工作的第15個年頭了。回想當初，我因為朋友一句「這份工作可以幫到人」而投身醫療行業，而這句說話也就成為了我一直以來工作的信念。在日常的繁忙工作中，藉著看似微不足道的小舉動讓病人感受到一絲溫暖，總能為我在繁忙之中帶來滿足感和快樂。

急症室的工作從不輕鬆。病人的狀況瞬息萬變，情緒起伏亦往往難以預料，在威院急症室團隊中，不論醫護、病人服務助理，大家都是無分彼此，時刻觀察病人情況，隨機應變。有一次在我當值期間，一名病人坐在一旁等候報告，卻突然面色變得蒼白、頭冒冷汗。我見狀便馬上為該名病人量血壓，發現其血壓急降後，迅速通知護士並將病人送至急救房進行救治。這次的經歷讓我感受到，這份工作不僅只為了照顧及協助病人，更是能夠拯救生命、救急扶危的重要職責。

急症室的病人往往因為情況危急而前來求助，有時會表現得焦躁和不耐煩。我理解及體諒他們的情緒，有時一杯暖水，一張被子，已可在危急時刻給他們一點情緒上的紓緩，讓他們感受到人間的關懷與支持，緩解他們心中的不安。聽到他們一句簡單的「謝謝你」，總讓我再次體會到助人為樂的真諦。

在急症室工作三年後，我也累積了一定經驗，開始培訓更多新入職的病人服務助理。作為曾經的新人，我對於他們的志忑與迷茫同樣有著深切體會，明白到在陌生環境難免感到憂慮，我也總是鼓勵他們多作溝通、多彼此關心、遇到各種疑難即管提出，建立互相幫忙的工作氣氛，希望將「助人為樂」的精神傳承下去。

15年過去，我深刻體會到助人為樂的真諦——那份來自病人的感謝與團隊的信任，正是我不懈前行的動力。身為急症室一份子，我深感榮幸可以獲得醫院管理局的傑出員工獎，希望往後能夠繼續以身作則，全力服務病人，並對工作盡責，成為同事們的榜樣。

（本欄逢星期五刊登）

撰文: 常加生 威爾斯親王醫院一級病人服務助理（急症科）

欄名: 醫護深情