



修訂：11/11

## 香港銅鑼灣區 — 普通科門診部

### 電話預約診症服務

服務對象：曾在東華東院及其轄下普通科門診或  
專科門診診症的病人  
(新症必須親身到門診部登記及電話預約)

普通科門診診所	地址	預約電話號碼
東華東院普通科門診部	香港銅鑼灣 東院道十九號	2162 6880

診所診症時間：  
星期一至五：上午 9:00-1:00；下午 2:00-5:00  
星期六：上午 9:00-1:00  
公眾假期及星期日：休息

額滿即止

如有疑問，請向診所職員查詢。

#### A. 預約診症八步：(此系統服務只提供未來 24 小時內的預約名額)

本系統不經人手，請依指示使用閣下的電話按入所需/個人資料

- 1 於預約時間致電服務系統：2162 6880
- 2 接通後選擇語言：廣東話按 **1** / 普通話按 **3**
- 3 按入身分證號碼頭六個數字
- 4 按入身分證上的出生年份：**年****年****年****年**  
例 1：1973 年 7 月 1 日，請按入：1973  
例 2：1923 年，請按入：1923
- 5 核對身分證號碼：確定按 **1** / 重新輸入按 **8**
- 6 由系統提供最早的預約時間，接納按 **1**
- 7 閣下已經成功預約，結束查詢：按 **9**
- 8 成功預約者，

請携同身分證明文件正本及醫療記錄冊 (如有)，  
於約定時間前十五分鐘到達已約定之診所登記；  
逾時三十分鐘者，恕難即日就診。請再致電重新預約。

- B. 複查於本系統的預約：重複第 1-5 步，然後按 **2**