



تنگ وہ ایسٹرن ہسپتال – داخلے کا نوٹ

19 ایسٹرن ہسپتال روڈ، کازوے بے، ہانگ کانگ

<http://www.ha.org.hk/tweh>

ہسپتال کا مرکزی سوئچ: 2162 6888 ہسپتال فیکس: 2162 6333

24 گھنٹے معلوماتی ہاٹ لائن: 2162 6899



داخلے کے طریقہ کار

- مریضوں کو اپنے داخلے کے لیٹرز اور شناختی کارڈ سمیت داخلے کے طریقہ کار کے لیے درج ذیل مقامات پر آنا چاہیے:

محکمہ طب و بحالی	محکمہ چشم (آنکھوں کا شعبہ)	دفتر کے اوقات
رجسٹریشن آفس، پہلی منزل، مین بلاک	رجسٹریشن آفس، پہلی منزل، آفتھالمک سینٹر	پیر تا جمعہ 9:00 صبح تا 5:30 شام
پیر تا جمعہ 9:00 صبح تا 12:00 دوپہر	پیر تا جمعہ 00:08 صبح تا 5:00 شام	غیر دفتری اوقات
ریسیونگ روم، گراؤنڈ فلور، مین بلاک		

داخلے کے وقت معلومات

- بالغ افراد – ہانگ کانگ شناختی کارڈ / درست سفری دستاویزات
- بچہ (11 سال سے کم عمر) – پیدائش کا سرٹیفیکیٹ اور والد یا والدہ کا شناختی کارڈ (اگر قابل اطلاق ہو)
- نان ہانگ کانگ رہائشی – درست شناختی ثبوت (مثال کے طور پر پاسپورٹ)
- سرکاری ملازمین، ہاسپٹل اتھارٹی (HA) کے عملہ، ان کے اہل خانہ یا وہ مریض جو جامع سماجی تحفظ امداد (CSSA) اسکیم کے تحت ہوں، انہیں چاہیے کہ وہ عملے کو اپنی اہلیت آن لائن تصدیق کے لیے آگاہ کریں یا فیس سے استثناء کے لیے درست دستاویزات (HA181/182)، GF181، (TRY447...پیش کریں، بصورت دیگر مکمل فیس وصول کی جائے گی۔)
- داخلے کا لیٹر / اپوائنٹمنٹ سلپ
- ریفرل لیٹر (اگر قابل اطلاق ہو)
- گزشتہ چھ ماہ کا درست رہائشی پتے کا ثبوت، جیسے کہ بجلی کے بل، پانی کے بل یا ماہانہ ٹیلی فون اسٹیٹمنٹس (اگر قابل اطلاق ہو)

ادویات اور ذاتی ضروریات

- مریضوں کو چاہیے کہ وہ وارڈ کے عملے کو اپنی موجودہ استعمال شدہ ادویات کے بارے میں اطلاع دیں اور وہ ادویات ساتھ لائیں، نیز دیگر متعلقہ طبی معلومات جیسے ایکس رے فلمیں اور میڈیکل رپورٹس بھی ساتھ لائیں۔
- جب تک ہدایت نہ دی جائے، داخل مریضوں کو اپنی لائی ہوئی ادویات استعمال نہیں کرنی چاہئیں۔
- مریضوں کو ذاتی روزمرہ کی ضروری اشیاء مثلاً چپل، دانتوں کا مگ، ٹوتھ پیسٹ، ٹوتھ برش، منہ پونچھنے کا تولیہ، ٹشو، مگ اور چھوٹا ویکيوم فلاسک وغیرہ ساتھ لانا چاہیے۔
- مریضوں اور وزیٹرز کو ہسپتال میں خطرناک اشیاء لانے کی اجازت نہیں ہے۔ ہسپتال میں محفوظ ماحول کو برقرار رکھنے کے لیے، ہسپتال ضرورت پڑنے پر حفاظتی مقاصد کے تحت خطرناک اشیاء کی جانچ کر سکتا ہے اور مناسب صورت میں انہیں ضبط بھی کر سکتا ہے۔ خطرناک اشیاء میں شامل ہیں:
 - نرم یا ٹوٹنے والی چیزیں، مثلاً شیشے اور چائنا ویئر؛
 - کٹلری (جیسے چاقو، قینچی، نیل کٹر، نیل فائل، استرا یا دیگر نوکیلی اشیاء مثلاً سرنج وغیرہ)؛
 - مضر ادویات، کیمیکل یا دیگر نقصان دہ مادے؛
 - آتش گیر یا زہریلے مائع یا مادے؛
 - لائٹر یا ماچس، اور ایسی کوئی بھی اشیاء جو مریض یا دیگر افراد کی جان، صحت اور/یا حفاظت کے لیے خطرہ بن سکتی ہوں۔
- براہ کرم داخلے سے قبل مشاہدے کے لیے جیل نیل / نیل پالش ہٹا دیں اور ناخن تراش لیں۔

مریض کی ذاتی اشیاء / قیمتی سامان

- مریض سے درخواست ہے کہ داخلے کے وقت یا ہسپتال میں قیام کے دوران ہاسپٹل اتھارٹی ("HA") کے کسی بھی ہسپتال ("ہسپتال") میں قیمتی اشیاء یا بڑی رقم ساتھ نہ لائیں۔
- مریض کو دوران قیام اپنی تمام ذاتی اشیاء / قیمتی سامان کا خود خیال رکھنا ہوگا۔ ایسی تمام اشیاء (چاہے وہ مریض کے پاس ہوں یا عارضی طور پر

ہسپتال کے پاس رکھی گئی ہوں) مریض کی اپنی ذمہ داری پر ہوں گی، اور مریض اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ HA / ہسپتال کسی بھی قسم کے نقصان یا خرابی کا ذمہ دار نہیں ہوگا، چاہے وہ کسی بھی وجہ سے ہو۔ ایسی تمام اشیاء مریض کو یا مریض کے قریبی رشتہ دار / مجاز یا نامزد نمائندہ کو فوری طور پر واپس لینا ہوں گی جب مریض ہسپتال میں قیام پذیر نہ رہے (فارغ ہونے یا کسی اور وجہ سے) ("ڈسچارج")۔

- اگر مریض کی رقم عارضی طور پر ہسپتال کے پاس رکھی جائے تو حفاظتی وجوہات کی بنا پر ہسپتال وہ رقم HA کے بینک اکاؤنٹ میں جمع کر سکتا ہے۔ یہی رقم (بغیر کسی منافع کے) مریض یا مریض کے قریبی رشتہ دار / مجاز یا نامزد نمائندہ کو ڈسچارج کے وقت واپس کر دی جائے گی۔ مریض اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ بینک اکاؤنٹ میں اس رقم سے پیدا ہونے والا کوئی بھی منافع مکمل طور پر HA کی ملکیت ہوگا۔
- مریض اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ ہسپتال میں اس کی تمام ذاتی اشیاء / قیمتی سامان (بشمول وہ اشیاء جو عارضی طور پر ہسپتال کے پاس رکھی گئی ہوں) اگر ڈسچارج کے بعد تین ماہ سے زیادہ عرصے تک نہ بٹائی جائیں یا وصول نہ کی جائیں تو انہیں مریض کی جانب سے ترک شدہ تصور کیا جائے گا، اور ہسپتال کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ ان اشیاء کو کسی بھی وقت اور کسی بھی مناسب طریقے سے تلف یا فروخت کر دے، اور فروخت سے حاصل ہونے والی رقم (اگر کوئی ہو) اپنے استعمال کے لیے رکھے۔ مزید برآں، مریض اس بات پر بھی متفق ہے کہ اگر یہ اشیاء خراب ہونے والی، نقصان دہ، بدبو دار یا کسی اور لحاظ سے ناگوار ہوں تو ہسپتال انہیں کسی بھی وقت اور کسی بھی مناسب طریقے سے بغیر مریض یا مریض کے قریبی رشتہ دار / مجاز یا نامزد نمائندہ کو اطلاع دیے تلف کر سکتا ہے، اور اس صورت میں ہسپتال کسی نقصان یا خرابی کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

ان پیشنٹ سروسز کے لیے قابل توجہ امور

- مریض کی حفاظت کے پیش نظر مریضوں کو سختی سے ہدایت کی جاتی ہے کہ وارڈ اسٹاف کو اطلاع دیے بغیر وارڈ سے باہر نہ جائیں، بصورتِ دیگر ہسپتال کسی بھی قسم کے نتائج کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- کچھ طبی آلات کی کارکردگی الیکٹرانک ڈیوائسز سے خارج ہونے والے سگنلز سے متاثر ہو سکتی ہے۔ براہ کرم تمام الیکٹرانک ڈیوائسز طبی آلات سے کم از کم ایک میٹر کے فاصلے پر رکھیں۔
- دوسرے مریضوں کو پریشانی سے بچانے کے لیے وارڈز کے اندر فوٹوگرافی کی اجازت نہیں ہے۔
- مریضوں اور ہسپتال کے عملے کو پریشان ہونے سے بچانے، طبی علاج اور ہسپتال کے کام میں رکاوٹ سے بچنے کے لیے براہ کرم اپنا موبائل فون وائبریشن موڈ پر رکھیں اور بات چیت کے دوران آواز کا درجہ کم رکھیں۔
- ہسپتال کے برقی نظام کی درست کارکردگی کو یقینی بنانے کے لیے مریضوں کو اپنی ذاتی برقی ڈیوائسز (جیسے موبائل فون یا ذاتی کمپیوٹر) ہسپتال کے پاور ساکٹس میں لگانے کی اجازت نہیں ہے۔
- اگر مترجم یا اشاروں کی زبان (سائن لینگویج) کی خدمات درکار ہوں تو براہ کرم ہیلتھ کیئر پروفیشنلز سے رابطہ کریں۔
- ہسپتال اور مریضوں کے درمیان مؤثر رابطے کے لیے تجویز دی جاتی ہے کہ مریض یا اہل خانہ کسی مقررہ رابطہ فرد کا فون نمبر فراہم کریں۔ وارڈ اسٹاف مریض کی طبی حالت میں تبدیلی یا ضرورت پڑنے پر اسی مقررہ رشتہ دار سے رابطہ کرے گا۔
- اگر داخل ہونے والے مریض کسی گارڈین شپ آرڈر کے تحت ہوں تو براہ کرم وارڈ اسٹاف کو مطلع کریں اور سرپرست (گارڈین) کا رابطہ نمبر فراہم کریں (اگر قابل اطلاق ہو)۔
- ہمارا ہسپتال ذاتی طور پر یا ٹیلی فون کے ذریعے اس بارے میں استفسارات موصول کر سکتا ہے کہ آیا آپ ہسپتال میں داخل ہیں یا نہیں اور آپ کا وارڈ / بیڈ نمبر کیا ہے۔ ایسے استفسارات آپ کے رشتہ داروں، دوستوں یا پھول بھیجنے والے افراد (جیسے فلورسٹ) کی طرف سے ہو سکتے ہیں۔ اگر آپ اس قسم کی معلومات افشا کیے جانے پر اعتراض رکھتے ہیں تو براہ کرم ہمارے عملے کو مطلع کریں۔ ہمارے موجودہ نظام کے تحت اگر آپ معلومات افشا نہ کرنے پر اصرار کرتے ہیں تو آپ کے داخلے کی تصدیق کی جائے گی اور نہ ہی آپ کے وارڈ / بیڈ نمبر کی۔ افسوس کے ساتھ کہنا پڑتا ہے کہ اس وقت مخصوص معلومات چھپانے کا انتخاب (جزوی نان ڈسکلوزر) ممکن نہیں ہے۔
- مریضوں اور ان کے اہل خانہ کو یاد دہانی کرائی جاتی ہے کہ وہ ہسپتال کے عملے کو کوئی رقم یا تحفہ نہ دیں۔ اگر کوئی ہسپتال کا عملہ رقم یا تحفے کا مطالبہ کرے تو فوراً مریض تعلقات افسر یا انسداد بدعنوانی کمیشن (ICAC) کو اطلاع دیں۔
- ہسپتال کے احاطے میں تمباکو نوشی سختی سے ممنوع ہے۔

ہسپتال کی سہولیات

• وارڈ کی سہولیات

- کچھ وارڈز میں نقل و حرکت سے معذور مریضوں کے لیے پورٹیبیل فونز دستیاب ہیں۔
- مریضوں کے لیے ایک چھوٹی بیڈ سائڈ الماری فراہم کی جاتی ہے، جہاں وہ اپنی ذاتی چھوٹی اشیاء محفوظ رکھنے کے لیے اپنا تالا لگا سکتے ہیں۔

- وارڈز اور ہاتھ رومز میں نرس کالنگ سسٹم نصب ہے تاکہ مریض ضرورت پڑنے پر نرس کو الرٹ کر سکیں۔
- عوامی ٹیلی فون سروس - مین بلاک کے گراؤنڈ فلور پر دستیاب ہے۔
- کنوینینس اسٹور - آفتھالمک سینٹر کے گراؤنڈ فلور پر واقع ہے۔ (سروس کے اوقات: پیر تا اتوار، صبح 8:00 بجے سے شام 7:00 بجے تک)۔
- مشروبات / اسنیک وینڈنگ مشینیں - مین بلاک کے گراؤنڈ فلور اور پہلی منزل، اور آئی سینٹر (آفتھالمک سینٹر) کی آٹھویں منزل پر دستیاب ہیں۔
- خودکار ٹیلر مشین (ATM) - آفتھالمک سینٹر کے گراؤنڈ فلور پر دستیاب ہے۔
- موبائل پاور ریٹیل سروس - مین بلاک کی پہلی منزل پر دستیاب ہے۔

ملاقات کے اوقات

- تفصیلات کے لیے براہ کرم متعلقہ وارڈز سے رابطہ کریں۔

فارمیسی سروسز

- فارمیسی مین بلاک کے گراؤنڈ فلور پر واقع ہے۔
- سروس کے اوقات: پیر تا جمعہ 8:30 صبح تا 7:00 شام
- ہفتہ اور سرکاری تعطیلات 9:00 صبح تا 1:00 دوپہر
- اتوار کو بند رہے گی۔

ادائیگی

• بذریعہ حاضری

- الیکٹرانک کیوسک پر ادائیگی آکٹوپس کارڈ، کریڈٹ کارڈ (VISA, MasterCard)، یا الیکٹرونک والیٹس (Alipay, AlipayHK, WeChat Pay, WeChat Pay HK, BoC Pay) کے ذریعے کی جا سکتی ہے۔ kiosk پر فی لین دین زیادہ سے زیادہ رقم HK\$3,000 آکٹوپس کارڈ کے لیے اور کریڈٹ کارڈ کے لیے HK\$1,000۔
- شروف آفس آئی سینٹر (آفتھالمک سینٹر) کے گراؤنڈ فلور پر واقع ہے۔ انکوائری نمبر: 2162 6020
- ادائیگی کے لیے درج ذیل ذرائع قبول کیے جاتے ہیں: آکٹوپس کارڈ، کریڈٹ کارڈ (VISA, MasterCard, UnionPay Card, JCB)، نقد رقم، الیکٹرونک والیٹس (Alipay, AlipayHK, WeChat Pay, WeChat Pay HK) اور چیک۔
- شروف آفس کے اوقات کار: پیر تا جمعہ 9:00 صبح تا 5:30 شام
- ہفتہ، اتوار اور سرکاری تعطیلات کو بند رہے گا

• دیگر ادائیگی کے طریقے:

- انٹرنیٹ بینکنگ سروسز / ہاسپٹل اتھارٹی کی موبائل ایپلیکیشن "HA Go" کے ذریعے، ڈاک کے ذریعے، PPS, FPS, ATMs، یا 7-ایون کنوینینس اسٹور پر ادائیگی۔
- جن مریضوں کو مالی مشکلات درپیش ہوں، وہ وارڈ اسٹاف یا میڈیکل سوشل ورکرز سے رابطہ کر سکتے ہیں جن کے دفاتر آفتھالمک سینٹر کی چوتھی منزل پر واقع ہیں، دفتری اوقات کے دوران۔

دیگر پیشنٹ سروسز

• پیشنٹ ریپورٹس سینٹر

- یہ مرکز کمیونٹی میں صحت سے متعلق آگاہی بڑھانے کے لیے باقاعدگی سے ہیلتھ پروموشن سرگرمیاں منعقد کرتا ہے۔ مریضوں اور ان کے اہل خانہ کے لیے لیکچرز اور شیئرنگ سیشنز کا اہتمام کیا جاتا ہے تاکہ مریض صحت سے متعلق معلومات حاصل کریں، اپنی بیماریوں کا مثبت انداز میں سامنا کریں اور کمیونٹی وسائل سے بھرپور فائدہ اٹھا سکیں۔
- مزید برآں، خود انحصاری اور باہمی تعاون کے جذبے کو فروغ دینے کے لیے رضاکارانہ خدمات بھی ترقی دی جاتی ہیں۔
- یہ مرکز آفتھالمک سینٹر کے گراؤنڈ فلور پر واقع ہے۔ استفسار نمبر: 2162 6035

• عیسائی چیلنسی سروسز اور کیتھولک پادری سروسز

- براہ کرم متعلقہ وارڈ کے عملے سے رابطہ کریں۔

• میڈیکل ریورٹ اور ٹیٹا تک رسائی کی درخواست

- براہ کرم درخواست دفتری اوقات کے دوران مین بلاک کی پہلی منزل پر واقع انکوائری کاؤنٹر پر جمع کرانیں۔ استفسار نمبر: 2162 6107

• سوشل ویلفیئر سروسز

- میڈیکل سوشل سروسز ڈیپارٹمنٹ آفتھالمک سینٹر کی چوتھی منزل پر واقع ہے۔ استفسار نمبر: 2162 6413 / فیکس: 2162 6416۔

- باسیٹل اتھارٹی (HA) کی موبائل ایپلیکیشن 'HA Go' ایک جامع موبائل پلیٹ فارم ہے جو مریض کے مجموعی ہیلتھ کیئر تجربے کو بہتر بنانے کے لیے ڈیزائن کیا گیا ہے۔ یہ مریضوں کو ہسپتال کی خدمات سے آگے جوڑتا ہے اور انہیں اپنی صحت کا خود انتظام کرنے کے قابل بناتا ہے۔ HA Go کے ذریعے، مریض درج ذیل کام انجام دے سکتے ہیں۔ HA ہسپتالوں یا کلینکس میں بنائی گئی اپوائنٹمنٹس دیکھنا، HA کے بلز اور ادویات کی ادائیگی کرنا، Family Medicine Clinic اور اسپیشلسٹ آؤٹ پشمنٹ سروسز کے نئے کیس کے لیے اپوائنٹمنٹ بک کرنا، ادویات دیکھنا اور نسخے کے مطابق بحالی کی مشقیں کرنا، مزید برآں، مریض HA Go کے ذریعے HA کی جانب سے شائع شدہ مختلف موبائل ایپلیکیشنز بھی ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں۔
- مریض پہلے گھر پر HA Go میں اپنا رجسٹریشن مکمل کر سکتے ہیں (اپنی ذاتی تفصیلات HA Go میں درج کر کے) اور اکاؤنٹ کو فعال کر سکتے ہیں۔ مریض HA Go ایپلیکیشن 'Apple App Store، Google Play اور Huawei App Gallery سے ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں۔



فیڈ بیک

اگر آپ کے پاس کوئی رائے یا تعریفی پیغام ہو تو براہ کرم 2162 6108 پر کال کریں، یا ہسپتال میں موجود تجویز باکس میں فیڈبیک فارم جمع کرائیں، یا ای میل کریں tweh_enquiry@ha.org.hk یا ڈاک کے ذریعے بھیجیں، یا دفتری اوقات کے دوران مین بلاک کی پہلی منزل پر واقع ہمارے پشمنٹ ریلیشنز آفیسر سے رابطہ کریں۔

ذاتی ڈیٹا (پرائیویسی) آرڈیننس

تفصیلات کے لیے براہ کرم مین بلاک کی پہلی منزل پر موجود انکوائری کاؤنٹر پر لگائی گئی "نوٹس ٹو پشمنٹ" کا حوالہ دیکھیں۔