

I have the following opinions on the services provided by _____ of your hospital.
(Please specify ward / dept. / locations)

我對貴院 _____ 之服務有以下意見。
(請註明病房 / 部門 / 位置)

		Very Good 非常好	Good 好	Acceptable 可接受	Bad 差	Very Bad 非常差
Environment	醫院環境	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilities	醫院設施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Staff Attitude - Doctors	員工態度 - 醫生	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Staff Attitude - Nurses	員工態度 - 護士	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Staff Attitude - Others	員工態度 - 其他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diagnosis and Treatment	診斷治療	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Others :	其他:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(please specify)	(請註明)					

My other opinion(s):
我的其他意見:

My appreciation of the hospital/staff:
我對貴院/醫護人員的嘉許:

Personal Particulars 個人資料

Name 姓名 : _____

A&E patient In-patient Out-patient Visitor
 急症室病人 住院病人 門診病人 訪客

Corresponding Address/Contact No
通訊地址或電話號碼

(If you wish to receive an acknowledgment 如希望得知醫院已收到服務意見書)

* Please put the completed form into the Suggestion Box on each floor or return it to the ward/unit or send/ fax it to the Hospital Administration Dept., Tseung Kwan O Hospital, 2 Po Ning Lane, Hang Hau (fax no. 2274 4064)
請將此服務意見書交回病房/部門/設於每層的意見收集箱或寄/傳真回將軍澳醫院行政部, 將軍澳坑口寶寧里二號 (傳真號碼: 2274 4064)

We thank you for your opinions and will treat them in strict confidence
多謝你的寶貴意見, 此意見書之內容將絕對保密