

醫院管理局

新界西 醫院聯網通訊



醫院管理局
HOSPITAL
AUTHORITY

06

2014年4月號

屯門醫院 | 博愛醫院 | 青山醫院 | 小欖醫院



電子醫學及內視鏡服務集一身 新中心啟用惠及病人

原本位於屯門醫院主座六樓的「心腦電檢部」，於今年1月初喬遷至特別座三樓，並易名為「電子醫學診斷部及綜合內視鏡中心」（簡稱「中心」）。新中心不但面積增加，亦增添了不少嶄新儀器與設備，惠及病人。

新中心面積是舊址的兩倍，大致分為兩部分：一半是用於進行內視鏡檢查、消化系統檢查及器具消毒中心，另一半就是進行各類型心臟及腦部相關檢查，例如心臟超聲波檢查及腦電圖等。

在中心內，單是進行各類內視鏡檢查的房間就有六間，除了一般內視鏡之外，亦配備了X光內視鏡或超聲波內視鏡，有助醫生及早檢查及診斷出各類型病變。隨著人口增長和老化，內視鏡檢查需求日益增加，其中以腸鏡檢

查的升幅最明顯。在上年度(2012/13)，於屯門醫院進行的腸鏡檢查多達三千八百宗，較十年前的一千一百宗，上升三倍以上。

另外，上消化道內視鏡(俗稱胃鏡，用以檢查食道、胃、十二指腸)就一直高踞各類型內視鏡檢查的榜首。屯門醫院在去年便進行了七千五百六十七宗胃鏡檢查，當中九成是住院病人。

至於心臟超聲波檢查及腦電圖服務方面，以往由於空間有限，不時有多於一



器具消毒中心

名病人在同一位置進行或等候接受腦電圖檢查。遷往新址後，中心增闢多兩間腦電圖檢查室，三間檢查室可同時使用，減低擠逼情況，病人私隱度亦較高；而進行活動心電圖和二十四小時活動血壓檢查的空間，亦較從前寬敞不少。

今期焦點



出院轉院幕後功臣
非緊急救護
運送服務

page • 4



精神健康
小貼士

page • 6



天水圍醫院工程
融入社區

page • 8

嶄新器材診斷結果更精確

早期的內視鏡檢查，由於影像質素不夠理想，醫生要靠肉眼加經驗，判斷受檢查位置的病變狀況。以大腸瘻肉為例，醫生單靠內視鏡傳回來的影像，判斷是一般瘻肉，抑或是癌前病變的腫瘤瘻肉，準確率大約為六至七成。

屯門醫院近日引入嶄新的窄頻影像內視鏡系統。屯門醫院外科部副部門主管梁兆基醫生表示，這款配備光學過濾鏡片的高清內視鏡，會過濾光源，再加上院方添置了新款的高清屏幕，經內視鏡傳回的影像質素因而大為提升，方便醫生觀察器官黏膜下層的血管分佈及變化，進一步提高偵測病變的準確性。



屯門醫院外科部副部門主管
梁兆基醫生示範操作內視鏡



X光膽管內視鏡檢查

關顧職業安全檢查人員放心



內視鏡檢查
的小噴泉

新中心的設備與裝置，採納了大量保障醫護人員職業安全的設計。例如每間內視鏡檢查室，均安裝了「小噴泉」。只要輕按盆邊的按鈕，鐵蓋會自動打開，並射出兩行水柱。這種特別的小噴泉，是顧及醫護人員一旦在檢查期間，被污物濺中時，可以即時沖洗眼睛。

而例如進行心臟超聲波檢查時使用的床，以及檢查人員坐的凳，設計為「一凹一凸」，可讓檢查人員坐得較接近病者，減少因為不斷俯身向前造成的勞損。



檢查需知



為使檢查結果準確，病人進行檢查前，須聽從醫護人員指示，嚴格遵守例如禁食、暫停服用(部份)藥物等，詳情可參考醫院管理局智友站：

http://www21.ha.org.hk/smartpatient/tc/operationstests_procedures.html



「一凹一凸」的設計，可讓檢查人員坐得較近病者

簡訊



鑑於流感高峰期持續，新界西醫院聯網的感染控制組特別安排人手，巡迴前往不同病房及部門，為醫護人員及職員注射流感疫苗。此舉除了保障他們的健康之外，也減少他們與病人交叉感染的機會。

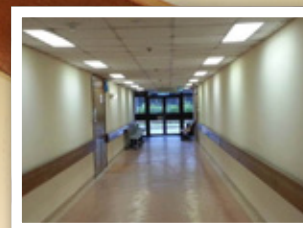




前往殮房的通道兩旁，裝置了兩幅大型風景畫

改善殮房設施 讓病患者走好最後一程

生老病死乃人生必經階段。新界西醫院聯網近年改善了屯門醫院及博愛醫院的殮房設施，令在醫院逝世的病患者能夠走好人生最後一程。



屯門醫院殮房外的石屎牆鋪砌成為磚牆，讓親友放置鮮花及死者相片等

屯門醫院現時共設有兩所殮房，每所殮房均設有「瞻仰及確認遺體室」及「告別禮儀室」，讓死者親友送別摯親。其中設於主座大樓的殮房，於2011年獲得余兆麒醫療基金的資助，進行內部翻新，令殮房環境更為莊嚴及祥和。聯網在去年年中吸納了屯門區議員的意見，進一步改善其他設施。

聯網將「告別禮儀室」外的一幅石屎牆，鋪砌成為磚牆，並設有位置讓親友放置鮮花及相片等；而在前往殮房的通道兩旁，也裝置了兩幅大型風景畫，改變殮房對其他醫院使用者帶來的觀感。



博愛醫院「寧心軒」

而博愛醫院亦於2012年獲「送暖基金」資助，興建名為「寧心軒」的禮堂，供親友為逝者作告別儀式之用。



新界西醫院聯網網頁換新裝

繼屯門醫院、博愛醫院和青山醫院的互聯網網頁陸續更新，新界西醫院聯網網頁也來換新裝，由新設計的版面取代。新頁面參考了聯網醫院網頁的設計，使聯網各個網頁整體風格一致。版面佈置更照顧使用者的需要，新設計及功能包括：

- 擷取聯網醫院的消息及活動，讓市民了解醫院動態
- 資料擺放位置清晰，分門別類，更加方便閱讀
- 新增搜尋功能，方便查閱聯網資料





出院轉院幕後功臣 非緊急救護運送服務

對於行動不便或有特殊需要的病人來說，往返醫院實在非常困難；醫院則每日要處理大量出入院個案，有系統地運送病人進出醫院也非易事，非緊急救護運送服務 (NEATS – Non-Emergency Ambulance Transfer Service) 就擔當了重要的角色。

新界西醫院聯網非緊急救護運送服務團隊隸屬於支援服務部，共有十一輛非緊急救護車，由四十一人組成，以兩人或三人為一小組，負責運送行動不便或需臥床的病人入院、轉院、出院及到專科門診覆診及檢查；不論陰晴，全年無休，每日平均運送一百一十人次，高峰期更達一百五十人次。

雖然運送員並非醫護人員，但也要持有急救證書，入職後還要接受半年在職訓練，因在上車落車前後都要為病人作簡單檢查，尤其檢查造口等位置，若發現問題會即時通知醫護人員。除了擁有專業知識外，這份工作對體能要求亦相當大，因為有些病人居住於鄉村，車輛無法直達，運送員需「攀山越嶺」，擔抬病人行走鄉郊小徑；部份舊式樓宇沒有升降機，運送員亦要搬運病人上落樓梯。不論環境如何，安全運送病人是非緊急救護運送團隊的首要任務。

至於團隊所面對的挑戰，皆離不開與日俱增的服務需求。例如今年新增了不少感染個案，病人須獨立運送以防交叉感染，單是今年須獨立運送的個案就已比去年上升一倍，加上區內人口老化嚴重，大大加重了前線服務壓力。



新界西醫院聯網非緊急救護運送團隊



「爬樓梯機」協助運送病人上落樓梯及斜路

縱然服務壓力甚大，前線同事卻見證了不少難忘事，推動他們在崗位上默默耕耘。總醫院管事許金華先生憶述：「曾經見證著中風病人由躺著運送上落救護車，慢慢好轉至可以自行上落，一眾員工都感到非常鼓舞，像是成為病人的同行者；亦有長期病患的病人使用服務十多年，不知不覺已與運送團隊建立了深厚的情誼。」



非緊急救護運送服務員每日中午都會齊集，由溫幹超先生（署理高級醫院管事）帶領做伸展運動，同時又能提升團隊士氣

設等候區增私隱 優化流程省時間

博愛醫院去年重新規劃部分大樓地下的空間，設立「非緊急救護運送服務—病人等候室」（見圖），並透過調整臥床及輪椅病人的運送路線，和設置額外的出入通道與救護車停泊區，以優化出院人士之運送流程。相比起以往在醫院大門等候車輛接載，病人現時可以在一個更適切的环境休息，並享有更高的私隱度。

在安排病人運送方面，院方利用「中央運輸系統」整合人手和非緊急救護車的編配，讓流程更順暢。根據統計，病人離開病房至乘坐車輛之間的等候時間由平均三十分鐘，減半至平均十五分鐘。

透過上述一系列的措施，可望令病人感受到更順利及舒適的出院過程，同時有助提升整體病人運送的服務效率。



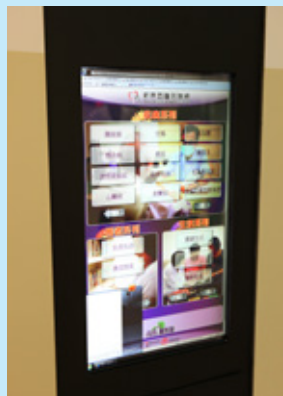
「非緊急救護運送服務—病人等候室」



天水圍健康中心 病人資訊站開幕

位於天瑞路的天水圍健康中心的病人資訊站，於2013年底舉行開幕典禮，邀請了社區的友好伙伴一同參與，更邀得曾經使用資訊站的病人到來分享。

病人資訊站自2013年6月設立以來，為病人提供各種健康資訊及設施，包括：自助血壓檢查站、輕觸式電腦螢幕資訊機、體重指標測量機及多款兼全面的健康教育小冊子及資料，供病人查閱，幫助他們提升自我監察及疾病管理的能力。



輕觸式電腦螢幕資訊機



自助血壓檢查站



健康教育小冊子及資料

「我有壓力？」

減壓小貼士幫到你

香港人生活節奏急速、緊張繁忙，每天都為學業、工作及家庭疲於奔命，造成一定程度的精神壓力，惟很多人普遍未能及時察覺並有效地舒壓。年月積壓，不但損害身心健康，而且還會影響學業或工作表現。

面對壓力，青山醫院臨床心理學家陳漢泉建議大家，要懂得如何處理，學習一些放鬆自己的方法，以正面的思想和態度去面對人生上的種種困難和轉變，壓力的感覺自然會減少。他更分享了幾個管理壓力的例子供大家參考。

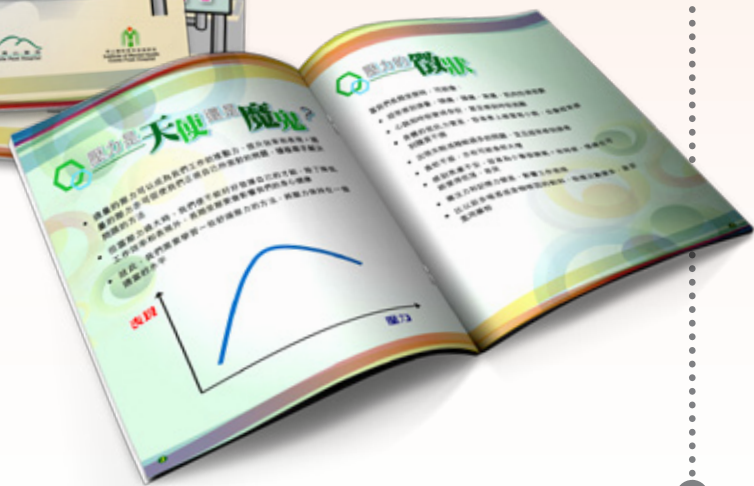
1. 嘗試將較為複雜和困難的任務分拆成數個細小的任務，令自己較易掌握；完成小任務時所獲得的滿足感，也會變成推動自己的動力。
2. 要培養固定的睡眠時間；就算晚上難以入睡，早上仍要依時起床，避免干擾生理時鐘，同時盡可能避免在日間睡覺。
3. 定期安排一些能為自己帶來喜悅和滿足感的活動，培養一些新的嗜好和興趣，令自己能更輕鬆地面對壓力。
4. 定時做身心鬆弛練習，例如運用想像力幻想自己正身處在一個十分寧靜和舒適的環境（譬如一個寧靜的海灘），好像做「白日夢」一樣。為了讓自己更投入在這個意像之中，我們可以仔細地幻想自己在這個環境裏面看到些什麼、聽到些什麼、嗅到些什麼、皮膚感覺到些什麼等等。當我們的注意力轉移到這一個寧靜和舒適的意像時，緊張的情緒便可得以舒緩。



陳漢泉
青山醫院臨床心理學家



剛於2014全新出版的小冊子「如何面對壓力」



若想了解更多有關壓力管理及精神健康教育資訊，請瀏覽青山醫院精神健康學院的網頁：www.imh.org.hk

究竟怎樣才算有壓力？

以下是一個由青山醫院臨床心理學家及精神科醫生設計的自我壓力評估問卷，讓大家更加了解自己面對壓力的情況。

你有以下的情況出現嗎？

(常常/頗經常/有時/很少/從不)

1. 生活和工作的壓力令我透不過氣，我沒有足夠的精力及時間去應付這些壓力。
2. 擔心別人如何評價自己在工作及家庭生活上的表現。
3. 擔心自己在工作及家庭中做得不夠好。
4. 當我做一些休閒活動時，會感到內疚，覺得在浪費時間。
5. 記性差及難以集中精神。
6. 在日常生活及工作中，我處於匆忙狀態，害怕不能在限期內完成任務。
7. 身邊的人說我走路快，說話也快。
8. 須吸煙或飲酒來減壓。
9. 工作及家庭生活已令我對很多休閒活動失去興趣，包括性生活。
10. 感到緊張。
11. 感到憂慮。
12. 感到煩躁不安。
13. 會為小事發脾氣。
14. 很易失去耐性，容易因為等候需時或事情延誤而發脾氣。
15. 晚上上床後，白天的事仍縈繞在腦海中，揮之不去，以致難以入睡。
16. 感到心慌慌，心跳得很大力及急速。
17. 感到胸口繃緊，呼吸困難。
18. 在工作間感到頭痛或頭暈。
19. 只要聽到少少噪音，就感到煩躁。
20. 腸胃不適，例如便秘、肚痛或腹瀉。

問卷上的情況出現越頻繁，代表你的壓力水平越高。透過登入facebook或於iPhone App Store下載應用程式並完成上述問卷，大家便可知道有關壓力指數的簡單分析。



iPhone App Store

facebook

<http://www.facebook.com/pages/減壓情識/173530659365267>

集腋成裘

善心醫療基金

籌得善款逾三百萬



善心醫療基金於今年1月10日假香港文化中心，舉行名為「悠悠粵韻揚善心2014」慈善粵曲晚會，為基金籌募善款。在一眾善長仁翁的熱烈支持，以及表演者的傾力演出下，最終籌得逾三百萬元。

晚會邀得食物及衛生局局長高永文醫生、善心醫療基金信託委員會主席鍾逸傑爵士、醫院管理局主席梁智仁教授及醫院管理局行政總裁梁栢賢醫生等擔任主禮嘉賓。善心醫療基金為新界西醫院聯網於2007年成立的信託基金，多年來結集社會資源，以財政支援幫助區內貧困的病患者，提升醫院服務。



食物及衛生局局長高永文醫生擔任主禮嘉賓



衛駿輝、陳咏儀

粵劇紅伶衛駿輝和陳咏儀，以及阮兆輝和尹飛燕擔綱的兩齣折子戲，令台下觀眾拍案叫絕。



阮兆輝、尹飛燕

天水圍醫院工程

融入社區



石壘鋪上人造草皮

提到天水圍區的地標，很多人都會聯想到濕地公園，這正正為天水圍醫院的工程團隊帶來了靈感，在地盤的圍板上印上於濕地公園棲息的候鳥相片（包括小白鷺、黑臉琵鷺等）作裝飾，一改地盤周圍給行人佈滿沙泥的印象。團隊又在石壘鋪上綠油油的人造草皮，帶來清新的感覺。

天水圍醫院作為未來一項重要的社區設施，加強與社區聯繫的工作甚為重要，如區內的中小學生便獲邀參與創作，部份畫作最近更安裝在地盤的行人路旁，供居民欣賞，他們的畫作不少都以表揚醫護人員為主題。

至於工程方面，醫院的打樁工程按照原定的時間表，已於一月下旬竣工，之後便開展土木工程。由於會有重型車輛進出，聯網代表早前便與部份元朗區議員、建築署代表及附近學校的校長實地視察，研究調動重型車型出入地盤的時間，以及在地盤的主要出入口裝置過路燈等，加強保障行人的安全。聯網將會繼續與元朗區議會保持溝通，交代工程及醫院的籌備進度。



地盤行人路旁掛上學生以表揚醫護人員為主題的畫作

天水圍（天業路）社區健康中心參加了環保署推出的「室內空氣質素檢定計劃」，並獲頒發「優質室內空氣質素卓越級」。獲得有關證明的建築物，室內平均溫度維持攝氏20至25.5度，相對濕度則為百分之40至70，而空氣流動速度、二氧化碳含量，以至可吸入懸浮粒子和空氣中細菌的數目等，都符合嚴格的標準，確保為使用者提供舒適及清新的環境。



聯絡我們

《新界西醫院聯網通訊》由新界西醫院聯網秘書及公共事務組編印，並上載至新界西醫院聯網各醫院網站。如對內容有任何意見，請與秘書及公共事務組聯絡。

電話：2468 6768 傳真：2464 4643 電郵：ntwc.spa@ha.org.hk 地址：屯門醫院康復大樓五樓秘書及公共事務組

醫院總機及網址

屯門醫院

電話：2468 5111
網址：<http://www.ha.org.hk/tmh>

博愛醫院

電話：2486 8000
網址：<http://www.ha.org.hk/poh>

青山醫院

電話：2456 7111
網址：<http://www.ha.org.hk/cph>

小欖醫院

電話：2456 7111
網址：<http://www3.ha.org.hk/ntwc/slh.htm>