

醫院管理局員工造影計劃

常見問題

(A)	目的及服務範圍
問1	「員工造影計劃」(「計劃」)的目的為何？
答1	計劃的目的是讓合資格的醫管局員工、退休僱員，以及因健康理由被醫管局終止聘用之僱員及其配偶(按《人力資源政策手冊》第 G7.2.1 章(d)項所載)可選擇以共同分擔費用形式，使用由指定私營服務機構(「服務機構」)提供的電腦掃描造影、磁力共振掃描造影、乳腺造影、超聲造影及冠狀動脈電腦掃描造影服務。合資格使用者的詳情，請參閱第 10 題。
問2	這是否一項新的醫療福利？
答2	不是，計劃不屬於醫管局的醫療福利。這項計劃讓合資格參加者可選擇以共同分擔費用安排，使用私營電腦掃描造影、磁力共振掃描造影、乳腺造影、超聲造影及冠狀動脈電腦掃描造影診斷服務。
問3	計劃的服務範圍為何？
答3	計劃涵蓋電腦掃描造影、磁力共振掃描造影、乳腺造影、超聲造影及冠狀動脈電腦掃描造影診斷服務。電腦掃描造影及磁力共振掃描造影一般包括不同身體部位的平片、顯影、平片及顯影掃描檢查；冠狀動脈電腦掃描造影包括不同身體部位的平片及顯影掃描檢查；而乳腺造影包括乳腺超聲波造影及乳腺X光造影。本計劃 不包括 作普查用途或高風險及複雜性質的診斷造影服務。
問4	在約期後多久可完成診斷造影服務？
答4	服務機構須在約期後五個工作天內完成診斷造影檢查，並將電子影像及放射報告傳送至醫管局。
問5	我可否向服務機構索取影像／X光片及報告？
答5	可以。服務機構會另行向你提供電子影像、X光片及放射報告以供保存，無需額外收費。
問6	醫管局的醫生可否檢視我的診斷影像和報告？
答6	可以。在完成造影檢查後，服務機構會透過電子放射影像互通介面，將電子影像及放射報告傳送至醫管局，負責診治的醫管局醫生可檢視有關影像和報告。
問7	參加計劃是否有限額？
答7	計劃在現階段沒有限額，有關使用情況會定期作出檢討。
(B)	服務機構選擇
問8	我可否從服務機構名單選擇自己屬意的機構？
答8	可以。你可以按自己的意願參加計劃及選擇任何一間指定服務機構。
問9	服務機構之間的服务質素有否差別？
答9	所有服務機構均經過醫管局正式招標程序評審及選出，全部符合所訂技術及服務質素的要求。
(C)	參加資格及醫生轉介
問10	哪些人符合資格參加這項計劃？
答10	下列類別人士若到醫管局的專科門診／普通科門診／員工診所求診、病房覆診及入院，並獲醫生轉介接受電腦掃描造影／磁力共振掃描造影／乳腺造影／超聲造影／冠狀動脈電腦掃描造影診斷服務，便可參加這項計劃。 <ol style="list-style-type: none">1. 享有醫管局醫療福利的現職僱員，包括常額、合約及臨時的全職或兼職人員，及其合資格家屬；2. 醫管局退休僱員及其配偶；3. 因健康理由被醫管局終止聘用之僱員及其配偶(按《人力資源政策手冊》第 G7.2.1 章(d)項

	所載)； 4. 屬公務員聘用條款的醫管局現職員工；以及 5. 按補助機構條款受聘的醫管局現職員工。
問11	若我在預約服務之日是合資格參加者，但在檢查之日已不再是，我可否參加計劃？
答11	只要你在預約服務之日符合計劃所訂資格，便可參加此計劃。
問12	若我使用醫管局的私家病人診症服務，可否參加此計劃？
答12	可以。使用醫管局私家病人診症服務並獲醫管局醫生轉介的合資格參加者，亦可參加這項計劃。
問13	若我已在醫管局預約診斷造影服務，可否參加此計劃？
答13	可以。但員工造影計劃辦公室會在你參加計劃後，安排取消你就同一轉介信在醫管局的診斷造影約期。
(D)	預約安排
問14	我怎樣與服務機構預約？
答14	合資格參加者可參照人力資源通告第21/2019號附錄2所載名單，自行選擇服務機構，然後以電話、傳真或親身前往預約。
問15	與服務機構預約時，應提供甚麼資料及文件？
答15	你必須填寫「員工造影計劃」預約表格，並提供醫管局醫生發出的電腦編印轉介信(通用臨床申請轉介表格)。
問16	我可否取消與服務機構的預約？
答16	如欲取消預約，應直接與服務機構聯絡。在接受診斷造影前取消預約，毋須繳付費用，但你應盡可能在預約前確定所選時段合適，以避免不必要的行政工作。
(E)	分擔費用
問17	我需要分擔的費用若干？
答17	請參閱人力資源通告第21/2019號附錄3所載的「參加者分擔費用表」，有關收費按不同機構、造影服務及身體部位而有不同。
問18	我應於何時繳付費用？
答18	你應於接受診斷造影服務當日，直接向服務機構繳付費用。
問19	我怎樣繳付費用？
答19	服務機構會提供其業務慣常採用的各種付款方式(如電子付款)。
問20	我是在醫管局工作的公務員，如參加此計劃，政府會否為我支付員工分擔費用？
答20	屬公務員聘用條款的醫管局員工可參加此計劃，惟此計劃不在公務員醫療福利範圍內，所繳付的分擔費用不會獲政府發還。《公務員事務局通告第2/2013號》的發還費用安排將不適用。如就公務員的醫療福利有任何查詢，請與公務員事務局聯絡(電話: 2810 3079 或 2810 3082)。
問21	所列的分擔費用包括哪些服務？
答21	所列費用包括根據醫生轉介接受診斷造影服務的全部所需費用，包括但不限於以下各項：程序前藥物、顯影劑、因顯影劑引致任何不良反應的治療，以及穩定病人情況直至轉送公立醫院急症室的任何治療。
(F)	計劃條款及細則
問22	在選擇參加計劃前，我應要知道計劃哪些事項？
答22	你應閱讀人力資源通告第21/2019號附錄4所載計劃的「條款及細則」，並表明同意。你必須知道： (i) 你接受服務機構提供的電腦掃描造影／磁力共振掃描造影／乳腺造影／超聲造影／冠狀動脈電腦掃描造影檢查，純粹是你和服務機構之間的安排，醫管局並無參與其中。你所選

	<p>擇的服務機構對你的服務負有全部責任，包括電腦掃描造影／磁力共振掃描造影／乳腺造影／超聲造影／冠狀動脈電腦掃描造影檢查及任何有關治療，以及任何可能需要的緊急治療(例如對顯影劑不良反應或其他不良狀況的治療)。</p> <p>(ii) 服務機構負有全部責任(不是醫管局的責任)向你解釋(而你亦應查問清楚)將會進行的電腦掃描造影／磁力共振掃描造影／乳腺造影／超聲造影／冠狀動脈電腦掃描造影檢查之性質，以及相關的風險及可能併發症。</p>
問23	如我參加此計劃，醫管局對我的責任為何？
答23	<p>根據計劃，醫管局對你的僅有責任，只是在你接受了所選服務機構提供的電腦掃描造影／磁力共振掃描造影／乳腺造影／超聲造影／冠狀動脈電腦掃描造影檢查並繳付所列費用後(包括服務機構根據計劃為你進行檢查所需的藥物，如顯影劑)，向該服務機構支付餘款。請注意：</p> <p>(i) 醫管局並不負責進行有關電腦掃描造影／磁力共振掃描造影／乳腺造影／超聲造影／冠狀動脈電腦掃描造影檢查，亦不代表或保證任何服務機構所提供服務的質素。</p> <p>(ii) 服務機構在此計劃以外向你提供的其他服務，醫管局不會負責有關費用。</p>
(G)	其他
問24	如我對計劃有任何意見，應聯絡誰？
答24	歡迎填妥「參加者意見書」，然後交回醫管局總辦事處員工造影計劃辦公室，或於辦公時間內(星期一至五上午9:00 – 下午12:30，下午1:30 – 5:00，法定及公眾假日除外) 致電專設熱線 2300 7508，或以傳真(2767 5421)或電郵(staffradi@ha.org.hk)提供你的意見。
問25	為我診治的醫生怎樣可就服務機構呈交的影像底片及放射報告的質素提供意見？
答25	服務機構為你完成診斷造影服務後，會給你一份「醫生回應表格」。你可在下次覆診時將表格交給為你診治的醫生填寫，然後經內部派遞送交員工造影計劃辦公室。
問26	如檢查結果異常，我或作出轉介的醫生會否獲通知？
答26	如有嚴重異常情況，服務機構會按照其現行做法，通知轉介的醫生。若你對自己的X光片及放射報告有疑問，應向醫管局作出轉介的科組／醫生求助。
問27	我是計劃的合資格參加者，我可否接受服務機構提供的折扣優惠或其他利益？
答27	除非事先獲醫管局書面批准，否則你不得要求或接受服務機構提供的收費折扣、優惠或特價服務。任何服務機構如向你提供此等利益，可能會觸犯《防止賄賂條例》。此外，醫管局僱員須遵守醫管局人力資源通告第2/98及6/2008號的規定，屬公務員聘用條款的醫管局員工，則須遵守《公務員事務規例》及政府常務通告的有關規定。如有疑問，請於辦公時間內(星期一至五上午9:00 – 下午12:30，下午1:30 – 5:00，法定及公眾假日除外) 致電熱線 2300 7508 與員工造影計劃辦公室聯絡。