

## 附錄

|      |                                     |     |
|------|-------------------------------------|-----|
| 附錄1  | 醫院管理局成員.....                        | 143 |
| 附錄2  | (a) 醫院管理局委員會架構.....                 | 147 |
|      | (b) 醫院管理局行政架構.....                  | 148 |
| 附錄3  | 專責委員會成員及職權範圍.....                   | 149 |
| 附錄4  | 醫院管治委員會成員.....                      | 170 |
| 附錄5  | 區域諮詢委員會成員.....                      | 187 |
| 附錄6  | 醫院管理局公積金計劃信託委員會成員.....              | 190 |
| 附錄7  | 公眾意見統計.....                         | 191 |
| 附錄8  | 管制人員報告統計數字.....                     | 192 |
| 附錄9  | 2011/12年度病床數目、住院服務、門診服務及急症服務統計..... | 196 |
| 附錄10 | 2011/12年度社康及康復服務數字統計.....           | 199 |
| 附錄11 | (a) 人手狀況 – 按聯網及機構分類.....            | 202 |
|      | (b) 人手狀況 – 按職員組別分類.....             | 205 |
| 附錄12 | (a) 2011/12年度資源使用.....              | 208 |
|      | (b) 2011/12年度職員培訓及發展開支.....         | 208 |
| 附錄13 | 過去五年的財政摘要.....                      | 209 |
| 附錄14 | 醫院／診療所收費分析.....                     | 212 |

# 附錄 1

## 醫院管理局成員

| 姓名                             | 2011/12 年度<br>出席全體大會<br>次數 | 2011/12 年度參與的委員會*                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 胡定旭先生<br>醫院管理局主席               | 13/13                      | 全體大會、行政委員會、緊急應變策導委員會、人力資源委員會 (由 2011 年 4 月 28 日起)、醫院管理局慈善基金及法律事務專責委員會主席                                                                                                                                                                                                          |
| 陳炳煥先生                          | 12/13                      | 人力資源委員會、中央投標委員會及公眾投訴委員會成員；港島區域諮詢委員會主席；東區尤德夫人那打素醫院管治委員會成員                                                                                                                                                                                                                         |
| 鄭恩基先生                          | 12/13                      | 支援服務發展委員會主席 (由 2012 年 1 月 19 日起)；資訊科技服務管治委員會 (由 2011 年 6 月 30 日起) 及支援服務發展委員會 (由 2011 年 4 月 28 日至 2012 年 1 月 18 日) 副主席；行政委員會 (由 2012 年 1 月 19 日起)、緊急應變策導委員會 (由 2012 年 1 月 19 日起)、資訊科技服務管治委員會 (截至 2011 年 6 月 29 日)、醫療服務發展委員會、中央投標委員會及支援服務發展委員會 (截至 2011 年 4 月 27 日) 成員；仁濟醫院管治委員會成員 |
| 蔣麗婉女士                          | 7/13                       | 支援服務發展委員會副主席 (由 2012 年 1 月 19 日起)；支援服務發展委員會成員 (截至 2012 年 1 月 18 日)                                                                                                                                                                                                               |
| 莊偉茵女士                          | 7/13                       | 人力資源委員會及醫療服務發展委員會成員                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 鍾惠玲博士<br>(截至 2011 年 11 月 30 日) | 5/7                        | 公眾投訴委員會主席；行政委員會、緊急應變策導委員會及醫療服務發展委員會成員；新界區域諮詢委員會主席                                                                                                                                                                                                                                |
| 霍泰輝教授                          | 9/13                       | 醫療服務發展委員會主席；行政委員會、緊急應變策導委員會及財務委員會成員；威爾斯親王醫院管治委員會成員                                                                                                                                                                                                                               |

| 姓名                                     | 2011/12年度<br>出席全體大會<br>次數 | 2011/12年度參與的委員會*                                                                                   |
|----------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 馮載祥先生                                  | 11/13                     | 公眾投訴委員會主席(由2011年12月1日起)；審計委員會、行政委員會(由2011年12月1日起)、緊急應變策導委員會(由2011年12月1日起)及公眾投訴委員會(截至2011年11月30日)成員 |
| 洪丕正先生                                  | 8/13                      | 財務委員會副主席                                                                                           |
| 林秉恩醫生<br>衛生署署長                         | 13/13                     | 醫療服務發展委員會成員                                                                                        |
| 劉焱女士<br>財經事務及庫務局副秘書長<br>(截至2012年3月18日) | 13/13                     | 財務委員會及醫療服務發展委員會成員                                                                                  |
| 劉嘉時女士                                  | 12/13                     | 人力資源委員會副主席；審計委員會(由2012年2月24日起)、醫管局公積金計劃信託委員會及醫療服務發展委員會成員；新界區域諮詢委員會主席(由2011年12月1日起)                 |
| 劉國輝先生<br>(由2011年12月1日起)                | 6/6                       | 公眾投訴委員會、中央投標委員會(由2011年12月22日起)及支援服務發展委員會(由2011年12月22日起)成員                                          |
| 羅盛慕嫻女士                                 | 12/13                     | 人力資源委員會及中央投標委員會成員；九龍區域諮詢委員會主席；沙田醫院管治委員會主席                                                          |
| 李金鴻先生                                  | 12/13                     | 審計委員會及中央投標委員會主席；行政委員會、緊急應變策導委員會、財務委員會、醫療服務發展委員會及法律事務專責委員會成員；東區尤德夫人那打素醫院管治委員會主席；葛量洪醫院管治委員會成員        |
| 李國麟博士                                  | 10/13                     | 人力資源委員會、醫療服務發展委員會及中央投標委員會成員；葵涌醫院及瑪嘉烈醫院管治委員會成員                                                      |

| 姓名                                        | 2011/12年度<br>出席全體大會<br>次數 | 2011/12年度參與的委員會*                                                                                                    |
|-------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 李聯偉先生                                     | 12/13                     | 財務委員會及醫管局公積金計劃信託委員會主席；行政委員會、緊急應變策導委員會及法律事務專責委員會成員；伊利沙伯醫院管治委員會主席                                                     |
| 李淑儀女士<br>食物及衛生局常任秘書長(衛生)<br>(截至2011年9月8日) | 4/4                       | 緊急應變策導委員會、財務委員會、人力資源委員會、醫療服務發展委員會、支援服務發展委員會及法律事務專責委員會成員                                                             |
| 袁銘輝先生<br>食物及衛生局常任秘書長(衛生)<br>(由2011年9月9日起) | 9/9                       | 緊急應變策導委員會、財務委員會、人力資源委員會、醫療服務發展委員會、支援服務發展委員會及法律事務專責委員會成員                                                             |
| 李心平教授                                     | 10/13                     | 公眾投訴委員會成員；瑪麗醫院及贊育醫院管治委員會成員                                                                                          |
| 梁高美懿女士<br>(由2011年12月1日起)                  | 4/6                       | 財務委員會成員(由2011年12月22日起)；瑪麗醫院及贊育醫院管治委員會成員                                                                             |
| 梁栢賢醫生<br>醫院管理局行政總裁                        | 13/13                     | 資訊科技服務管治委員會主席；行政委員會、緊急應變策導委員會、財務委員會、醫管局公積金計劃信託委員會、人力資源委員會、中央投標委員會、醫療服務發展委員會、支援服務發展委員會、各區域諮詢委員會、各醫院管治委員會及法律事務專責委員會成員 |
| 梁碧雯女士<br>(截至2011年11月30日)                  | 4/7                       | 人力資源委員會及醫療服務發展委員會成員                                                                                                 |
| 李國棟醫生                                     | 12/13                     | 審計委員會(由2011年4月28日起)及醫療服務發展委員會副主席；審計委員會成員(截至2011年4月27日)                                                              |

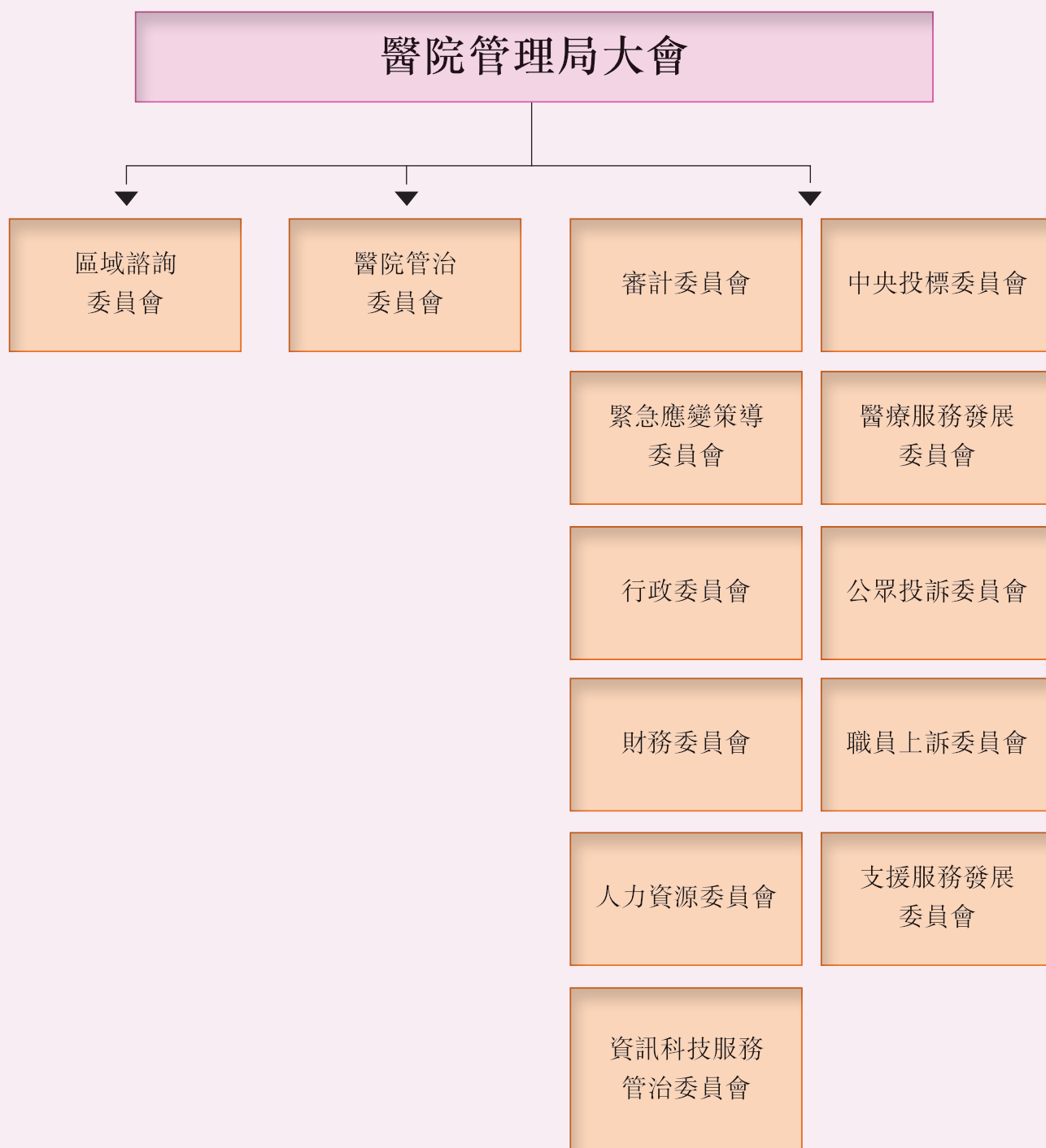
| 姓名                             | 2011/12 年度<br>出席全體大會<br>次數 | 2011/12 年度參與的委員會*                                                                                        |
|--------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 李大壯先生                          | 9/13                       | 審計委員會及醫療服務發展委員會成員                                                                                        |
| 馬清鏗先生                          | 13/13                      | 人力資源委員會副主席 (由 2011 年 4 月 28 日起)；審計委員會、財務委員會及醫管局公積金計劃信託委員會成員；大埔醫院管治委員會主席 (由 2011 年 6 月 30 日起)；東華三院管治委員會成員 |
| 伍穎梅女士                          | 13/13                      | 支援服務發展委員會成員 (由 2011 年 8 月 10 日起)；伊利沙伯醫院管治委員會成員                                                           |
| 彭耀佳先生                          | 8/13                       | 財務委員會及醫療服務發展委員會成員 (由 2011 年 4 月 15 日起)                                                                   |
| 葉健雄教授                          | 10/13                      | 中央投標委員會副主席 (由 2012 年 1 月 19 日起)；審計委員會、人力資源委員會及中央投標委員會成員 (截至 2012 年 1 月 18 日)                             |
| 葉滿華先生<br>(截至 2011 年 12 月 15 日) | 3/7                        | 支援服務發展委員會主席；中央投標委員會副主席；行政委員會及緊急應變策導委員會成員                                                                 |

\* 註：

除主要行政人員 (醫院管理局行政總裁) 外，其他成員均沒有因大會成員的身份而領取任何薪酬。大會成員透過在全體會議上制訂政策／路向、監察管理層的工作成效，以及指導醫管局專責委員會的工作，一同參與醫管局的管治。

## 附錄 2(a)

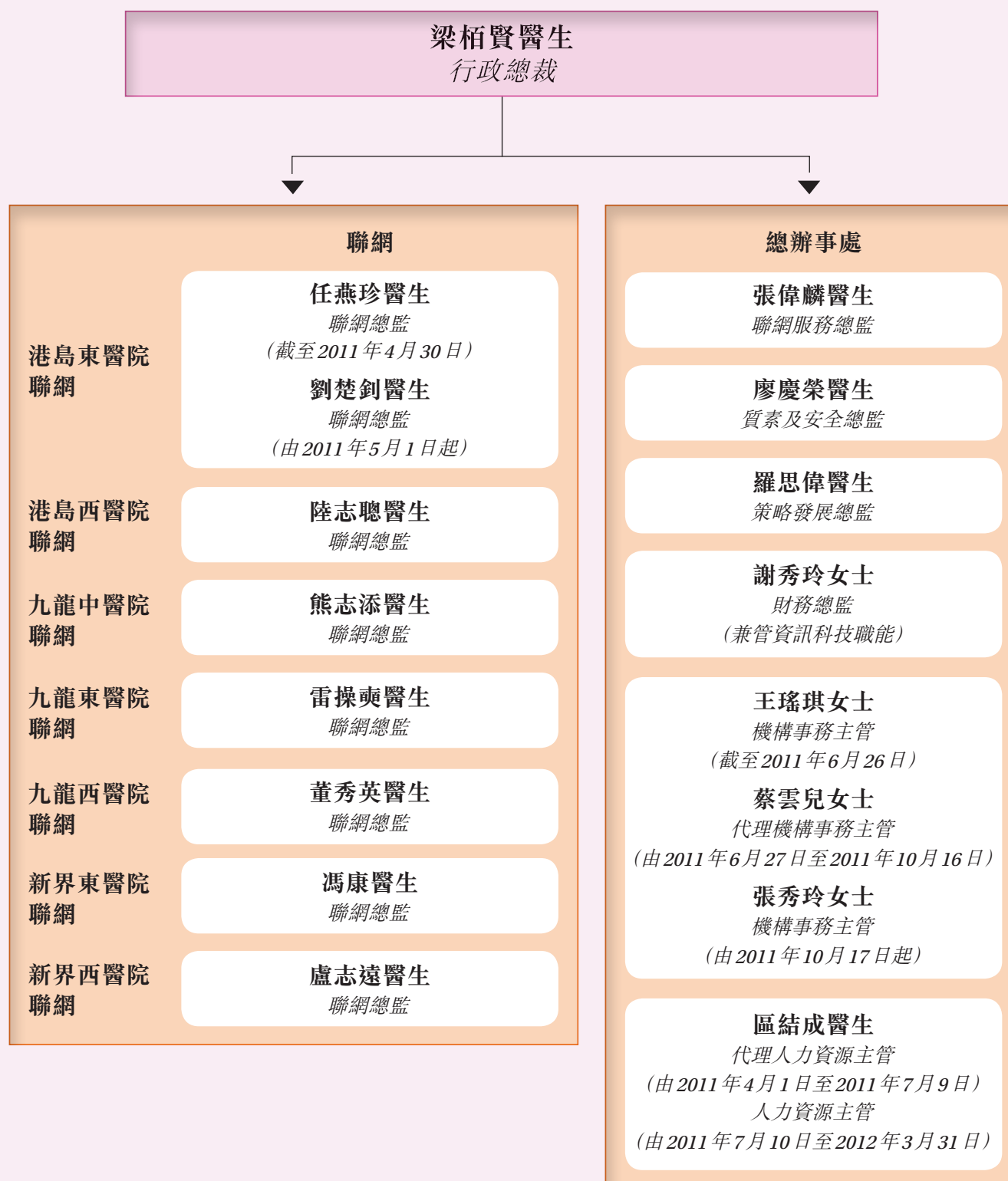
### 醫院管理局委員會架構



註：各委員會成員名單載於附錄3、4及5。

## 附錄 2(b)

### 醫院管理局行政架構



## 附錄 3

### 專責委員會成員及職權範圍

#### 審計委員會

##### 成員名單

- 主席：李金鴻先生
- 副主席：李國棟醫生 (由 2011 年 4 月 28 日起)
- 成員：馮載祥先生  
劉嘉時女士 (由 2012 年 2 月 24 日起)  
李國棟醫生 (截至 2011 年 4 月 27 日)  
李大壯先生  
馬清鏗先生  
伍綺琴女士  
葉健雄教授  
余嘯天先生
- 列席：李淑儀女士 (截至 2011 年 9 月 8 日)  
袁銘輝先生 (由 2011 年 9 月 9 日起)  
食物及衛生局常任秘書長 (衛生)  
梁栢賢醫生 行政總裁

##### 職權範圍

- 積極監察醫院管理局的內部審計職能，以確保：
  - 獲授予的權力、資源及組織狀況適切恰當；
  - 其計劃及活動足以有系統地涵蓋局方所訂立的內部規管及風險管理制度；及
  - 能就審計所得結果採取適當及時的行動；
- 就外聘核數師的委任及核數師費用，向醫管局大會作出建議；批准由外聘核數師提供任何非審計服務；並審議任何有關請辭或解聘事宜；
- 就所有有關事項諮詢外聘核數師，包括：
  - 審計評核的性質和範圍；
  - 經評核的每年財政報告及核數師意見；

- 核數師致管理層的函件及管理層的回應；及
  - 外聘核數師提出討論的任何事項；
4. 就經評核的每年財政報告，包括其會計政策及標準的適切性、披露資料的充分程度，以及重大審計調整等方面取得合理保證，確保完整、準確及公平（與財務委員會一同進行）；
5. 透過內部及外界的審計評核結果，監察醫院管理局的財務及行政規管程序，包括確保資源及運作效率的有關程序；及
6. 監察局方用以管控以下所訂立的程序：
- 對有關法例及規例的遵循；
  - 對醫院管理局行為守則的遵循；及
  - 對利益衝突及欺詐行為的規管成效。

註：雖然審計委員會的職能涵蓋廣泛，惟其權限並不包括純屬醫療性質的事宜（例如醫療倫理）。

## 2011/12年度工作概況

在2011/12年度，審計委員會共召開六次會議，討論根據其職權範圍而訂定的議程。委員會與行政委員會召開兩次聯席會議，研訂對審計署署長就醫管局公私營協作計劃審查報告擬本作出的回應。

為積極監察醫管局的內部審計功能，委員會批核了2011/12年度的內部審計計劃，並直接收閱總內部審計師有關已完成審計結果及跟進行動的季度報告。年內經評核的內部審計包括：

- |                       |                 |
|-----------------------|-----------------|
| • 臨床審核                | • 識別病人身份 – 樣本處理 |
| • 人力資源及薪酬系統 – 處理及規管報告 | • 債務人管理         |
| • 前宿舍用地管理             | • 長期病人出院管理跟進    |
| • 持續審核 – 採購、供應鏈及財務    | • 公眾及病人意見收集程序   |
| • 網絡使用及保安             | • 實施五天工作周       |
| • 被服及洗衣服務管理           | • 外勤行車津貼        |

由外聘核數師進行的審計方面，委員會審核了外聘核數師的審計策略備忘錄，包括有關審計的風險評估及審計工作計劃。委員會其後與財務委員會一同開會，收閱及討論外聘核數師對醫管局財務報表的審核意見。

審計委員會亦審議不同專責人員提交的問責報告，以監察現行的財務及行政規管程序，如減低過時設施所產生風險的措施；緩減職業操守風險的措施，以及對服務需求所造成風險及職員人力的策略性管理。委員會又收閱有關電子健康紀錄互通系統計劃、醫管局管理及規管架構及庫務運作，以及外判股票投資建議監管架構的風險管理評審及最新報告，並審議有關醫療設備規劃及管理、開發及實施病人帳務系統，以及醫管局災難及疫症應變計劃的進展報告。

## 行政委員會

### 成員名單

- 主席：胡定旭先生
- 成員：鄭恩基先生 (由 2012 年 1 月 19 日起)  
鍾惠玲博士 (截至 2011 年 11 月 30 日)  
霍泰輝教授  
馮載祥先生 (由 2011 年 12 月 1 日起)  
李金鴻先生  
李聯偉先生  
梁栢賢醫生 行政總裁  
葉滿華先生 (截至 2011 年 12 月 15 日)

### 職權範圍

1. 就醫院管理局總辦事處及其部門的組織架構及職能，向醫院管理局大會提供意見；
2. 就總監及醫院聯網總監的聘任、薪酬及合約改動事宜，向醫院管理局大會提供意見；
3. 審批醫院行政總監、總辦事處副總監及部門主管的聘任、薪酬及合約改動事宜；
4. 檢討行政總裁、總監和醫院聯網總監的工作表現；
5. 根據醫院管理局緊急應變計劃使用「緊急應變策導委員會」的名稱召開會議 (如召開緊急應變策導委員會，則需增補一名食物及衛生局之高級官員)；及
6. 監督醫院管理局大會的自我評核，並就大會架構及程序的改變提供意見。

### 2011/12 年度工作概況

2011/12 年度，行政委員會共召開六次會議，討論或通過 23 份文件 (包括八份傳閱文件)，內容包括總辦事處架構檢討、機構管治檢討、醫管局委員會成員名單、醫管局大會及委員會成員的繼任、高級行政人員的聘任及薪酬事宜等。委員會於 2012 年 2 月與審計委員會舉行聯席會議兩次，就審計署署長有關醫管局公私營協作計劃的審查報告，研訂局方的回應。

## 緊急應變策導委員會

### 成員名單

主席：胡定旭先生  
(主席不在時，應自常任成員選出一名主席)

成員：鄭恩基先生 (由 2012 年 1 月 19 日起)  
鍾惠玲博士 (截至 2011 年 11 月 30 日)  
霍泰輝教授  
馮載祥先生 (由 2011 年 12 月 1 日起)  
李金鴻先生  
李聯偉先生  
梁栢賢醫生  
行政總裁 (或代理行政總裁)  
麥駱雪玲女士 (截至 2012 年 1 月 3 日)  
謝小華女士 (由 2012 年 1 月 4 日起)  
(代表食物及衛生局常任秘書長 (衛生))  
葉滿華先生 (截至 2011 年 12 月 15 日)

註：緊急應變策導委員會於 2004 年 1 月 15 日由醫管局大會成立。當發生重大事故，即對全香港有持續及大範圍影響的事故，例如對流感爆發的嚴重級別 (S2) 或緊急級別 (E1 及 E2) 應變，醫管局須啟動第三層策略應變，委員會即展開運作。

## 職權範圍

1. 代表醫院管理局大會運作，並行使其權力及職能，包括：
  - (a) 對現有醫院管理局政策、標準、指引及程序作出更改、修訂或否決；
  - (b) 設立小組委員會或專責小組處理具體事項；
2. 為醫院管理局面對的緊急情況，鑑辨目標及評估風險；
3. 批核醫院管理局中央指揮委員會所制訂的緊急應變策略和方針，並監察所有醫院管理局醫院及機構的執行進度；
4. 統籌其他醫院管理局委員會，包括醫院管治委員會的行動；
5. 確保與主要利益相關各方(包括職員、病人、政府及市民)的訊息溝通有效、清晰而簡潔；及
6. 須向醫院管理局大會負責，並於可行範圍內盡快向醫院管理局大會報告。

## 2011/12 年度工作概況

在 2011/12 年度，委員會並無召開會議。

## 財務委員會

### 成員名單

主席：李聯偉先生

副主席：洪丕正先生

成員：霍泰輝教授

劉焱女士 (截至2012年3月18日)／

方菊女士 (截至2011年4月17日)

姜子尚先生 (由2011年4月18日至2011年7月19日)

陳靜婉女士 (由2011年7月20日起)

(代表財經事務及庫務局局長)

李金鴻先生

梁高美懿女士 (由2011年12月22日起)

梁栢賢醫生 行政總裁

馬清鏗先生

彭耀佳先生 (由2011年4月15日起)

麥駱雪玲女士 (截至2012年1月3日)

謝小華女士 (由2012年1月4日起)

(代表食物及衛生局常任秘書長(衛生))

Mr Michael N SOMERVILLE

### 職權範圍

1. 就醫院管理局整體發展計劃及周年工作計劃的財務方面，提供意見及作出建議；
2. 就醫院管理局的財政規劃、管制、表現、監察及報告等方面，提供意見及作出建議；
3. 就所有財政問題，包括投資、業務及保險的政策指引，提供意見；

4. 就資源分配政策提供意見及作出建議；
5. 就醫院管理局的周年財政報告（經審核及未經審核），向醫院管理局提供意見及作出建議；
6. 與醫院管理局公積金計劃及醫院管理局強制性公積金計劃的信託人聯絡，並向醫管局作出建議；及
7. 監察醫院管理局的財政狀況。

### 2011/12年度工作概況

在2011/12年度，財務委員會共召開六次會議，就醫管局的財務規劃、規管、表現、監察及匯報，向大會提供意見及作出建議。委員會審議2011/12往後年度政府撥款安排檢討，以及庫務運作和管理、開發新一代病人帳務系統、發展「績效撥款」內部資源分配機制及醫管局財務管理與規管架構的進展報告，並審核醫管局的每月財務報告、已審核的2010/11年度財務報表擬本、年中財政檢討與展望，以及截至2011年9月30日止六個月未經審核的財務報表。委員會亦收閱由醫管局資訊科技服務處進行開發的電子健康紀錄系統計劃2010/11年度經審核財務報表擬本，以及醫管局收費概況報告。此外，委員會審議撒瑪利亞基金2010/11年度財務狀況報告、醫管局的建議預算及資源分配、投保模式及方針、財務風險評估及總辦事處財務部2012/13年度工作計劃。

## 人力資源委員會

### 成員名單

- 主席** : 胡定旭先生 (由 2011 年 4 月 28 日起)
- 副主席** : 劉嘉時女士  
馬清鏗先生 (由 2011 年 4 月 28 日起)
- 成員** : 陳炳煥先生  
莊偉茵女士  
江焯開先生  
羅盛慕嫻女士  
李國麟博士  
梁栢賢醫生 行政總裁  
梁碧雯女士 (截至 2011 年 11 月 30 日)  
盧潔瑋小姐 (截至 2011 年 7 月 25 日)  
李頌恩女士 (由 2011 年 7 月 26 日起)  
(代表食物及衛生局常任秘書長 (衛生))  
麥建華博士  
汪國成教授  
葉健雄教授

### 職權範圍

1. 就職員培訓及發展事宜提供意見；
2. 就人力規劃提供意見；
3. 就人力資源政策及有關事宜提供意見，進行檢討及作出建議；
4. 就職員的任用條件向醫院管理局提供意見，進行檢討及作出建議；

5. 就職員薪酬及整體人手架構向醫院管理局提供意見，進行檢討及作出建議；以及
6. 就其他任何與職員有關的事宜向醫院管理局提供意見，進行檢討及作出建議。

## 2011/12 年度工作概況

在 2011/12 年度，人力資源委員會共召開六次會議，討論各項人力資源事宜。

在處理人力事宜方面，委員會審議及通過多項為改善人手情況的人力資源措施，包括紓緩醫生人手緊絀的短期及中期措施；增加全職及兼職醫生定額津貼；繼續提供適當的海外人員聘用條件，從外地聘請診斷放射技師、放射治療師及足病診療人員；向執行院外候召的合資格非臨床醫生員工推出候召補償；以及跟進修訂新的支援職員架構。

此外，委員會又討論員工培訓及發展事宜，包括 2011/12 年度三個核心培訓及發展措施，以及就 2012-2017 年培訓及發展策略計劃提供方向；通過登記護士培訓資助計劃；見習義肢矯形師計劃正規化；以及支持學生配藥員培訓先導計劃。

員工福利事宜方面，委員會收閱醫管局強制性公積金計劃的進展報告，並通過引入額外一個服務供應商。此外委員會統一五天及非五天工作周僱員的放取年假安排，並討論有關僱員補償往返工作地點的延伸條文。

年內，委員會獲悉根據 2011/12 年度資源分配總辦事處人力資源項目之下電子化服務的進展和實施情況，並審議 2010 及 2011 年所接獲員工投訴的報告，以及 2012/13 年度預定議程。

## 資訊科技服務管治委員會

### 成員名單

- 主席**           : 梁栢賢醫生 行政總裁
- 副主席**       : 鄭恩基先生 (由 2011 年 6 月 30 日起)
- 成員**           : 陳松青先生  
                  食物及衛生局副秘書長 (衛生)
- 鄭恩基先生 (截至 2011 年 6 月 29 日)
- 劉嘉敏先生
- 麥鴻崧先生 (截至 2011 年 12 月 31 日)
- 賴錫璋先生 (由 2012 年 1 月 19 日起)
- 政府資訊科技總監

### 職權範圍

1. 通過醫管局的資訊科技／資訊系統政策及標準；
2. 通過資訊科技／資訊系統策略計劃，並監察整體實施進度；
3. 通過資訊科技／資訊系統的每年工作計劃書，並監察實施情況；
4. 收閱有關資訊科技系統發展及實施的建議重點項目；
5. 收閱信息技術諮詢小組委員會的意見；
6. 收閱表現及狀況報告；以及
7. 向醫管局大會定期提交工作報告。

## 2011/12年度工作概況

在 2011/12 年度，資訊科技服務管治委員會共召開四次會議，討論醫管局資訊科技／資訊系統策略發展的各個事項。

年內，委員會討論及審議資訊科技運作風險模式、資訊科技運作風險評估鑑辦的主要風險及相應行動計劃；更換機構老化資訊科技設備及軟件以維持醫服務的科技更新項目；根據個人資料私隱專員的建議完成有關計劃目標後持續加強資料保安及私隱；醫管局作為政府的技術代理開發電子健康紀錄互通系統；以及成立信息技術諮詢小組委員會，由外界專家就醫管局的資訊科技服務向委員會提供技術方面的意見。

為應付資訊科技系統方面因應支援機構運作而不斷增加的需求，委員會亦討論及審議醫管局 2012-17 年臨床系統策略、2012-17 年業務支援信息科技系統計劃，以及醫管局資訊科技服務處 2012/13 年度工作計劃，以應付維持現行服務並推行各項策略性資訊科技項目的挑戰。

為支援醫管局的業務需要及問責呈報，委員會亦通過 2012/13 年度資訊科技整體撥款申請、醫管局資訊科技服務處進行開發的電子健康紀錄系統計劃 2010/11 年度經審核財務報表擬本、資訊科技服務表現報告及臨床資訊管理系統第三階段進展報告。

## 中央投標委員會

### 成員名單

- 主席** : 李金鴻先生
- 副主席** : 葉健雄教授 (由2012年1月19日起)  
葉滿華先生 (截至2011年12月15日)
- 當然成員** : 梁栢賢醫生 行政總裁  
(行政總裁或其委任代表)  
謝秀玲女士 財務總監  
(財務總監或其委任代表)
- 成員** : 以下其中兩位輪值成員:  
陳炳煥先生  
鄭恩基先生  
劉國輝先生 (由2011年12月22日起)  
羅盛慕嫻女士  
李國麟博士  
葉健雄教授 (截至2012年1月18日)

### 職權範圍

1. 就評估小組所作的建議，進行檢討及評核；
2. 就評估小組遴選時所採用的程序及準則，進行檢討；及
3. 在確立上述 (1) 及 (2) 項的適切性後，就評估小組的選擇作最終的批核。

### 2011/12年度工作概況

在2011/12年度，中央投標委員會共召開24次會議，審議共557份採購物資和服務的投標文件，每宗合約所涉價值為：醫管局總辦事處100萬元以上；聯網及醫院400萬元以上。有關採購物資的投標主要涉及購買藥物、醫療及化驗設備與消耗品；服務採購的投標主要涉及醫院庶務及支援服務、醫療及化驗設備保養、資訊科技系統和保養及數據寄存設施，而基本工程的投標主要涉及醫院重建項目及醫院建築物保養小型改善工程。

## 醫療服務發展委員會

### 成員名單

主席：霍泰輝教授

副主席：李國棟醫生

成員：鄭恩基先生

莊偉茵女士

鍾惠玲博士 (截至2011年11月30日)

林秉恩醫生  
衛生署署長

劉焱女士 (截至2012年3月18日)／

方菊女士 (截至2011年4月17日)

姜子尚先生 (由2011年4月18日起至2011年7月19日)

陳靜婉女士 (由2011年7月20日起)

(代表財經事務及庫務局局長)

劉嘉時女士

李金鴻先生

李國麟博士

李淑儀女士 (截至2011年9月8日)

袁銘輝先生 (由2011年9月9日起)

食物及衛生局常任秘書長 (衛生)

梁栢賢醫生 行政總裁

梁碧雯女士 (截至2011年11月30日)

李大壯先生

彭耀佳先生 (由2011年4月15日起)

## 職權範圍

1. 就市民對公立醫院和機構所提供的臨床服務不斷轉變的需求進行研究、探討、檢討及作出建議；
2. 根據現行可提供的科技、職員人手及其他資源，並顧及作為知識為本機構需向病人提供病人為本及成效為本的優質醫護服務，就公立醫院及有關服務的提供、規劃及發展方面的整體政策、方針及策略提供意見及作出建議；
3. 考慮公立醫院及有關服務的規劃及發展的整體優先次序，並作出建議，確保最有效地運用所獲資源；以及
4. 考慮及檢討涉及公立醫院及有關服務的規劃和發展的任何其他事宜，並作出建議。

## 2011/12年度工作概況

在2011/12年度，醫療服務發展委員會共召開五次會議，討論臨床服務的規劃、發展及管理事項。

在臨床服務規劃及發展方面，委員會考慮及審議應付醫科畢業生減少的措施、醫管局災難事故心理支援服務計劃、重建伊利沙伯醫院癌症研究所、制訂長者醫療服務計劃、北大嶼山醫院第一期計劃的服務規劃工程，以及在兩間教學醫院發展臨床試驗中心第一期計劃。

委員會審議不同醫療管理事項，並提供意見，包括撒瑪利亞基金在2010/11年度起納入新藥及適應症、非本地孕婦產科服務需求上升對醫管局產科及初生嬰兒加護服務的影響、濕性老年黃斑病變藥物資助計劃、與創新科技署的可能合作、醫管局就2011/12年管制人員報告提交資料，以及2011年主要表現指標檢討。

委員會亦收閱各項臨床服務計劃的進展報告，包括加強向職員提供事故後支援服務、公立醫院認證先導計劃、公私營協作放射診斷造影先導服務、2011/12年精神健康服務改善措施、推行慢性疾病管理計劃及醫管局數碼圖像計劃。

## 公眾投訴委員會

### 成員名單

主席：鍾惠玲博士(截至2011年11月30日)  
馮載祥先生(由2011年12月1日起)

副主席：林正財醫生\*(截至2011年11月30日)

成員：陳炳煥先生  
陳佐才法政牧師  
陳樹鏌先生  
張伍翠瑤女士  
張柱見修女  
蔡志森先生  
張志明博士(截至2011年11月30日)  
朱樂生先生  
鍾慧儀教授  
馮載祥先生(截至2011年11月30日)  
何守謙先生(由2011年12月1日起)  
許國定先生(由2011年12月1日起)  
林志釉先生(由2011年12月1日起)  
劉國輝先生  
羅致廉醫生\*  
李心平教授  
梁士雄先生\*  
梁明娟醫生\*(截至2011年11月30日)  
李樹輝先生(截至2010年11月30日)  
梁憲孫教授\*(由2011年12月1日起)  
麥倩屏醫生\*(由2011年12月1日起)  
尹葉芊芊教授  
黃國俊博士  
黃鑾堅先(截至2011年11月30日)  
黃楊寶和女士  
伍惠瓊女士(截至2011年11月30日)  
殷巧兒女士  
羅觀翠博士(由2011年12月1日起)  
葉秀華女士

\* 小組主席

## 職權範圍

1. 公眾投訴委員會(委員會)是醫院管理局(醫管局)內最終的投訴處理及上訴機制；
2. 委員會須獨立地：
  - (a) 審議及裁決公眾人士的投訴，這些投訴最初向醫管局／醫院提出，但投訴人對有關回覆不滿意；以及
  - (b) 監察醫管局對投訴的處理；
3. 為執行上述第2段所述職能，委員會會獨立地向醫管局提出建議，並監察建議的推行；
4. 委員會在處理投訴個案時，須依循委員會不時修訂的投訴處理指引；及
5. 委員會須定期並至少每年一次向醫管局大會及公眾人士匯報工作，包括提交有關的統計數字或重要議題。

## 委員會處理投訴個案指引

1. 委員會是醫院管理局(醫管局)內的上訴機構，負責考慮公眾人士對醫管局服務的上訴。委員會按其職權範圍，制訂了以下投訴處理指引。
2. 如有以下情形，委員會通常不會受理有關投訴：
  - (a) 在醫管局提供服務後超過兩年，投訴人方才就該項服務提出投訴。但如委員會信納在某一個案的特別情況下，對該逾期提出的投訴進行調查是恰當者，則屬例外；
  - (b) 匿名投訴及／或投訴人無從識別或下落不明；
  - (c) 投訴人於提出投訴時，未有取得病人(有關服務對象)同意(但假如病人已逝世或因任何理由未能自己作主，則本限制並不適用)；
  - (d) 投訴的主要內容已轉交或正由死因裁判官考慮或審裁；
  - (e) 投訴涉及事宜已有既定法定申訴程序處理；

- (f) 投訴人或有關病人已採取法律行動，或已表示將向醫管局、有關醫院或提供有關服務的任何人士採取法律行動（無論如何，委員會都不會受理任何索償的要求）；
  - (g) 投訴涉及醫管局既定政策的爭議，例如醫管局服務的收費政策；
  - (h) 投訴關乎醫護人員根據任何法定計劃所作的醫療評估，而該等計劃本身已有既定上訴渠道，例如根據香港法例第 282 章僱員補償條例規定簽發病假；
  - (i) 關於人事問題、合約或商業事宜的投訴；
  - (j) 瑣屑無聊、無理取鬧，或並非出於真誠的投訴；或
  - (k) 投訴或性質極為相近的投訴，屬委員會早前已裁決個案的主要內容。
3. 委員會經考慮下列因素後，認為其會議不應向公眾公開：
- (a) 公開會議會披露法律保密的文件；
  - (b) 公開會議會披露有關人士的個人資料；
  - (c) 委員會並非司法或類似司法機構；
  - (d) 感到不平的一方尚有其他申訴渠道；及
  - (e) 委員會功能不應和其他機構（如法庭或醫務委員會）重疊。
4. 於考慮投訴的是非曲直時，委員會可就投訴的主要內容，徵詢醫療專業或其他界別的專家意見。委員會如認為恰當，亦可約見投訴人、病人、醫療人員或其他有關人士。
- （委員會可視乎情況不時修訂上述投訴處理指引。）

## 2011/12年度工作概況

在2011/12年度，公眾投訴委員會共召開19次會議及處理237宗個案，其中147宗關於醫療服務、31宗關於行政程序、28宗關於員工態度、31宗屬其他投訴。委員會除處理上訴個案外，亦制訂投訴處理政策，以改善醫管局投訴處理機制的效率及成效，並提出建議以加強機制和改善醫療服務。對內及對外的溝通計劃亦定期進行，以提升醫管局投訴處理機制的透明度和公信力，並讓公眾認識委員會乃醫管局內公眾投訴的最終上訴架構。委員會亦透過秘書處定期舉辦投訴處理的專門訓練班，與有關人員分享所汲取的經驗，從而促進風險管理及增強前線人員的投訴處理技巧。

## 職員上訴委員會

### 成員名單

主席：羅志力先生 (由 2011 年 4 月 28 日起)

成員：江焯開先生  
麥建華博士  
汪國成教授

### 職權範圍

1. 就曾透過正常內部渠道提出申訴而又不滿有關決定的職員上訴個案，進行審議及決定；
2. 委員會須：
  - 考慮上訴個案是否需由管理人員作進一步調查；
  - 指令對上訴個案進行調查；
  - 向管理人員取得所有相關資料，以便作出決定；
  - 確保已採取恰當的行動；及
  - 回覆上訴人；
3. 委員會的決定即為醫院管理局的最終決定；及
4. 委員會須每年向醫院管理局大會提交報告。

### 2011/12 年度工作概況

職員上訴委員會於 2002 年 12 月 19 日成立，屬一獨立組織，負責處理醫管局內已經過正常員工投訴渠道處理的上訴個案。在 2011/12 年度，委員會共收到三宗職員上訴個案，其中一宗的上訴人於其後撤回上訴。年內，委員會審議其餘兩宗個案，並就一宗作出裁決，另一宗於 2012 年 4 月作出裁決。

## 支援服務發展委員會

### 成員名單

- 主席** : 鄭恩基先生 (由 2012 年 1 月 19 日起)  
葉滿華先生 (截至 2011 年 12 月 15 日)
- 副主席** : 鄭恩基先生 (由 2011 年 4 月 28 日至 2012 年 1 月 18 日)  
蔣麗婉女士 (由 2012 年 1 月 19 日起)
- 成員** : 陳漢雲教授 (由 2011 年 6 月 30 日起)  
陳炳釗博士 (由 2011 年 6 月 30 日起)  
鄭恩基先生 (截至 2011 年 4 月 27 日)  
蔣麗婉女士 (截至 2012 年 1 月 18 日)  
劉國輝先生 (由 2011 年 12 月 22 日起)  
李國華先生 (由 2011 年 6 月 30 日起)  
梁栢賢醫生 行政總裁  
伍穎梅女士 (由 2011 年 8 月 10 日起)  
盧潔瑋小姐 (截至 2011 年 7 月 25 日)  
李頌恩女士 (由 2011 年 7 月 26 日起)  
(代表食物及衛生局常任秘書長 (衛生))

### 職權範圍

1. 就發展業務支援服務及環境保護工作的路向和政策提供意見，以便最有效地支援醫管局的醫療服務；
2. 檢討醫管局基本工程項目的推行和監察，並提供意見；
3. 檢討業務支援服務的新措施，例如改善供應鏈管理、設備管理、非核心服務的策略性外判及公私營協作，以及發展支援服務以增加收入，並提供意見；及
4. 有關醫管局規劃和推行業務支援服務及基本工程項目方面，就採納業內更佳做法和創新提供意見。

## 2011/12年度工作概況

在2011/12年度，支援服務發展委員會共召開四次會議，履行其職權範圍的職責，主要就業務支援服務及環境保護的發展方針及政策提供意見，務求提供最能切合醫管局醫療服務模式的支援服務。委員會審議有關改善非緊急救護運送服務、非藥物產品回收與安全預警，以及廣告服務的檢討報告；亦收閱2011/12年度更換醫療及工程設備與2012/13年度規劃、醫院藥物供應實施企業資源計劃系統、醫院保安服務及醫療廢物管制計劃標準和實施的進展報告。此外，委員會審閱有關藥物製造商及供應商表現管理、推行速涼烹調冷分餐，以及改善港島西、港島東及九龍東聯網膳食設施的報告。

年內，委員會亦審議了有關大型基本工程項目、醫管局設施無障礙通道、醫管局醫院狀況調查及節能措施、醫管局醫院小型工程項目、醫院符合法例規定清單及醫管局小型工程定期合約安全績效檢討的進展報告，以及轄下基本工程小組委員會的定期進展報告，小組委員會負責審議基本工程及項目的相關事項。

## 附錄4

### 醫院管治委員會成員

#### 雅麗氏何妙齡那打素醫院

主席：周近智先生

當然成員：醫院管理局行政總裁或其代表  
醫院行政總監

成員：趙錫河醫生  
周恩惠女士  
馮壽松先生  
高瑞芬女士  
李志華先生  
梁明娟醫生  
李國謙先生  
李炳光牧師  
莫裕生先生  
蘇成溢牧師  
蘇以葆主教  
戴浩輝監督  
曾韻雯女士  
曹瑞雲牧師  
王福義博士  
黃碧嬌女士

## 白普理寧養中心

- 主席** : 廖錫堯博士
- 當然成員** : 醫院管理局行政總裁或其代表  
醫院行政總監
- 成員** : 陳重義博士  
周燕雯博士  
簡錦輝醫生  
祈愛蘭修女  
關永康醫生  
彭美慈教授  
Father John RUSSELL, S.J.  
沈士基先生  
黃星華教授

## 明愛醫院

- 主席** : 張力正教授
- 當然成員** : 醫院管理局行政總裁或其代表  
醫院行政總監
- 成員** : 陳智豪博士  
張健利先生  
鍾逸基醫生  
方德生醫生  
林鉅成醫生  
梁錦滔先生  
黃權威先生  
黃鑾堅先生  
楊鳴章副主教  
閻德龍神父

### 青山醫院及小欖醫院

- 主席：梁智仁教授
- 當然成員：醫院管理局行政總裁或其代表  
醫院行政總監
- 成員：周鎮邦醫生  
葉恩明醫生  
李洪森先生  
廖湯慧靄女士  
沈伯松教授  
汪國成教授  
邱可珍女士

### 春磡角慈氏護養院

- 主席：王志釗醫生
- 當然成員：醫院管理局行政總裁或其代表  
醫院行政總監
- 成員：周慧思女士  
賈秉華先生  
高蘭芬女士 (由 2011 年 10 月 31 日起)  
江明熙醫生  
李蘭耀先生  
李常威醫生  
莫珍妮女士  
楊子剛先生

### 沙田慈氏護養院

- 主席** : 王梁潔華女士
- 當然成員** : 醫院管理局行政總裁或其代表  
醫院行政總監
- 成員** : 周慧思女士  
黎勁竹女士  
李子芬教授  
梁萬福醫生  
梁明娟醫生  
麥家平教授  
麥鎮南先生  
莫珍妮女士  
潘新標先生

### 大口環根德公爵夫人兒童醫院

- 主席** : 李偉文先生
- 當然成員** : 醫院管理局行政總裁或其代表  
醫院行政總監
- 成員** : 張達棠先生  
方德生醫生  
霍美玲女士  
劉宇隆教授  
李國良先生  
陸漢峰先生  
雷慧卿女士  
陸颺驥教授  
黃楊寶和女士

## 葛量洪醫院

- 主席** : 彭玉陵先生
- 當然成員** : 醫院管理局行政總裁或其代表  
醫院行政總監
- 成員** : 鄭俊豪醫生  
范上達教授 (截至2011年6月30日)  
林小玲教授  
藍義方先生  
劉奇喆先生  
李金鴻先生  
梁仲清先生  
梁永鏗律師  
李吳伊莉女士  
盧寵茂教授 (由2011年10月31日起)  
Mrs Purviz Rusy SHROFF  
嚴迅奇先生

## 靈實醫院

- 主席** : 趙宗義先生
- 當然成員** : 醫院管理局行政總裁或其代表  
醫院行政總監
- 成員** : 陳許多琳女士  
何煒業醫生  
關繼祖博士  
林正財醫生  
伍炳耀先生  
吳仕福博士  
曾秀華女士  
黃振球先生  
黃啟民先生

## 香港佛教醫院

- 主席** : 林漢強居士
- 當然成員** : 醫院管理局行政總裁或其代表  
醫院行政總監
- 成員** : 陳遠秀女士  
鍾麗嫻女士  
何珍宜女士  
何德心居士  
高百鳴醫生  
覺光法師  
黎時煖居士  
林志達居士  
李家祥居士  
李明佩女士  
釋衍空法師  
釋宏明法師  
釋果德法師  
釋寬運法師  
釋道平法師  
釋演慈法師  
黃錦超博士

## 香港眼科醫院及九龍醫院

- 主席** : 陳清霞博士
- 當然成員** : 醫院管理局行政總裁或其代表  
醫院行政總監
- 成員** : 張惠彬博士  
李慧琼議員  
龍漢標先生  
邊陳之娟女士  
陶黎寶華教授  
胡志鵬醫生  
葉兆光先生

### 香港紅十字會輸血服務中心

- 主席** : 蔡永忠先生
- 當然成員** : 醫院管理局行政總裁或其代表  
醫院行政總監
- 成員** : 陳啟明先生  
何沛謙先生  
何仲平醫生  
林慧明女士  
李志光醫生  
羅榮生先生  
石嘉麗女士  
黃兆光先生  
丘李賜恩女士

### 葵涌醫院及瑪嘉烈醫院

- 主席** : 方剛先生
- 當然成員** : 醫院管理局行政總裁或其代表  
醫院行政總監
- 成員** : 陳孝慈先生  
周厚澄先生  
趙曾學韞博士  
周奕希先生  
郭琳廣先生  
李志強先生  
李國麟博士  
梁日偉醫生  
湯修齊先生  
曹延洲醫生  
王卓祺教授

### 廣華醫院／東華三院黃大仙醫院

**主席**：張佐華先生

**當然成員**：醫院管理局行政總裁或其代表  
醫院行政總監

**成員**：陳文綺慧女士  
陳婉珍博士  
仇振輝先生  
馮敬偉先生  
何超蕸女士  
李三元博士  
梁定宇先生  
馬清鏗先生  
莫應帆先生  
吳志榮先生  
王家龍先生  
施榮恆先生  
王定一先生  
余嘯天先生  
余毓靈醫生

## 麥理浩復康院

- 主席：錢平醫生
- 當然成員：醫院管理局行政總裁或其代表  
醫院行政總監
- 成員：陳智軒教授  
陳文彥先生  
鄭榮銘先生  
方德生醫生  
何志雄先生  
林巧香女士 (截至2011年8月31日)  
陸颺驥教授  
伍杏修先生 (由2011年10月31日起)  
潘德麟醫生  
黃冠文先生  
游寶榮先生  
余斯好先生

## 北區醫院

- 主席：吳王依雯女士
- 當然成員：醫院管理局行政總裁或其代表  
醫院行政總監
- 成員：侯金林先生  
洪少陵先生  
廖瑞彪先生  
馬清楠先生  
彭振聲先生  
楊秀芳醫生  
葉永堂先生

## 聖母醫院

- 主席：黃嘉純先生
- 當然成員：醫院管理局行政總裁或其代表  
醫院行政總監
- 成員：王朋神父  
鄭永生先生  
鄭德健先生  
蔡堅醫生  
朱芬齡女士  
霍麗玲醫生  
林兆強醫生 (由 2011 年 5 月 31 日起)  
劉賴筱韞女士  
林敏妮修女  
莫仲輝先生  
伍周美蓮女士  
Father Edward PHILLIPS (由 2011 年 4 月 28 日起)  
蔡惠宏醫生  
章慈雲修女

## 東區尤德夫人那打素醫院

- 主席：李金鴻先生
- 當然成員：醫院管理局行政總裁或其代表  
醫院行政總監
- 成員：陳炳煥先生  
陳肖齡女士  
周近智先生  
朱耀明牧師  
高荅華女士  
李國華先生  
李國謙先生  
呂麗君博士  
蘇以葆主教  
譚尚渭教授  
楊寶坤先生  
楊應南醫生

## 博愛醫院

- 主席** : 湯修齊先生
- 當然成員** : 醫院管理局行政總裁或其代表  
醫院行政總監
- 成員** : 陳智軒教授  
莊文煜醫生  
蔡映媚女士  
梁志祥先生  
潘德明先生  
曾耀祥先生  
王振聲博士  
黃帆風先生  
黃啟泰先生  
葉永堂先生  
葉曜丞先生

## 威爾斯親王醫院

- 主席** : 何承天先生
- 當然成員** : 醫院管理局行政總裁或其代表  
醫院行政總監
- 成員** : 鄭維健醫生  
霍泰輝教授  
關港子女士  
李國華先生  
廖榮定先生  
莫國和教授  
黃澤標先生

### 伊利沙伯醫院

- 主席** : 李聯偉先生
- 當然成員** : 醫院管理局行政總裁或其代表  
醫院行政總監
- 成員** : 陳清霞博士  
陳鄭兆齡女士  
黃樹德醫生  
高主賜先生  
李健鴻醫生  
梅應源先生  
伍穎梅女士  
胡志鵬醫生  
吳萬強先生

### 瑪麗醫院／贊育醫院

- 主席** : 何耀華博士
- 當然成員** : 醫院管理局行政總裁或其代表  
醫院行政總監
- 成員** : 李心平教授  
梁高美懿女士  
曹禮先生  
徐碧美教授  
徐林倩麗教授  
嚴嘉洵女士  
余宇康醫生

### 復康專科及資源中心

主席：Hon Judge Kevin Anthony BROWNE

當然成員：醫院管理局行政總裁或其代表  
醫院行政總監

成員：Dr Joseph BOSCO  
陳遠秀女士  
周慧思女士  
Mr Robin GILL  
林鄭蘭香女士  
李常威醫生  
曾昭群先生

### 律敦治及鄧肇堅醫院

主席：梁仲清先生

當然成員：醫院管理局行政總裁或其代表  
醫院行政總監

成員：陳烈兒女士  
周偉淦先生  
林貝聿嘉教授  
藍義方先生  
劉奇喆先生  
劉吳慧思女士  
梁智仁教授  
梁永鏗律師  
廖嘉齡醫生  
彭玉陵先生  
Mrs Purviz Rusy SHROFF  
岑才生先生  
鄭琴淵女士  
鄧日榮先生

### 沙田醫院

- 主席：羅盛慕嫻女士
- 當然成員：醫院管理局行政總裁或其代表  
醫院行政總監
- 成員：張德喜先生  
鍾慧儀教授  
方長發先生  
姜書海先生  
林大慶教授  
彭長緯先生

### 大埔醫院

- 主席：蔣麗莉博士(截至2011年6月29日)  
馬清鏗先生(由2011年6月30日起)
- 當然成員：醫院管理局行政總裁或其代表  
醫院行政總監
- 成員：張榮輝先生  
馮立中先生  
梁和平先生  
李家達先生  
文春輝先生  
葉嘉池醫生

### 將軍澳醫院

- 主席：盧重興先生
- 當然成員：醫院管理局行政總裁或其代表  
醫院行政總監
- 成員：陳偉文先生  
關繼祖博士  
賴顯榮先生  
馬炳坤醫生  
曾蘭斯女士  
溫悅昌先生

**屯門醫院**

- 主席** : 余嘯天先生
- 當然成員** : 醫院管理局行政總裁或其代表  
醫院行政總監
- 成員** : 陳章明教授  
陳孝慈先生  
陳記煊先生  
陳肇始教授  
陳達醫生  
古滿麟先生  
龐創先生  
楊秀明先生

**東華醫院／東華東院／東華三院馮堯敬醫院**

- 主席** : 張佐華先生
- 當然成員** : 醫院管理局行政總裁或其代表  
醫院行政總監
- 成員** : 陳文綺慧女士  
陳婉珍博士  
鄭麗琼女士  
朱初立醫生  
馮敬偉先生  
何超蕙女士  
李三元博士  
梁定宇先生  
廖榮定先生  
馬清鏗先生  
吳志榮先生  
王家龍先生  
施榮恆先生  
唐振寰先生  
王定一先生

## 基督教聯合醫院

- 主席** : 譚尚渭教授
- 當然成員** : 醫院管理局行政總裁或其代表  
醫院行政總監
- 成員** : 陳振彬先生  
陳文寬先生  
邱令智先生  
周近智先生  
馮壽松先生  
簡祺標牧師  
高靜芝女士  
林建華博士  
梁林開牧師 (於 2012 年 1 月逝世)  
李澤昆先生  
李國謙先生  
蒲錦昌牧師  
蘇成溢牧師  
曾福全先生  
蔡克剛先生  
徐贊生主教  
衛向華醫生  
黃達琪先生  
黃婉玲女士  
胡國祥先生  
郁德芬博士

## 仁濟醫院

**主席**           ： 李文斌先生

**當然成員**    ： 醫院管理局行政總裁或其代表  
                  醫院行政總監

**成員**           ： 鄭承峰先生  
                  鄭承隆先生  
                  鄭恩基先生  
                  林煒珊女士  
                  凌宏寶先生  
                  梁昌明先生  
                  羅少傑先生  
                  蘇陳偉香女士  
                  黃偉健先生  
                  邱錦平先生

## 附錄 5

### 區域諮詢委員會成員

#### 港島區域諮詢委員會

- 主席：陳炳煥先生
- 當然成員：醫院管理局行政總裁或其代表  
衛生署署長或其代表
- 成員：歐立成先生  
陳肖齡女士  
陳婉珍博士  
錢平醫生  
方德生醫生  
莊冠生先生  
江澤濠先生  
劉楚釗醫生 (由 2011 年 5 月 1 日起)  
李均頤女士  
梁仲清先生  
李應生先生  
彭玉陵先生  
曾永華先生  
曹禮先生  
任燕珍醫生 (截至 2011 年 4 月 30 日)  
楊子剛博士  
袁孟峰教授  
翁志明先生

## 九龍區域諮詢委員會

- 主席**            :   羅盛慕嫻女士
- 當然成員**     :   醫院管理局行政總裁或其代表  
                  :   衛生署署長或其代表
- 成員**           :   陳清霞博士  
                  :   陳繼偉先生  
                  :   陳文綺慧女士  
                  :   周轉香女士  
                  :   鄭德健先生  
                  :   張仁康先生  
                  :   趙宗義先生  
                  :   仇振輝先生  
                  :   鄒秉恬先生  
                  :   周奕希先生  
                  :   何德心居士  
                  :   林翠玲女士  
                  :   林家強先生  
                  :   梁昌明先生  
                  :   李國謙先生  
                  :   曾昭群先生  
                  :   曾蘭斯女士  
                  :   黃鑑權先生  
                  :   黃國恩先生  
                  :   黃鑾堅先生  
                  :   黃兆光先生  
                  :   胡志鵬醫生

## 新界區域諮詢委員會

**主席** : 鍾惠玲博士 (截至 2011 年 11 月 30 日)  
劉嘉時女士 (由 2011 年 12 月 1 日起)

**當然成員** : 醫院管理局行政總裁或其代表  
衛生署署長或其代表

**成員** : 湛家雄先生  
陳孝慈先生  
馮立中先生  
關港子女士  
林德亮先生  
劉國勳先生  
李洪森先生  
李國英先生  
吳兆文教授  
彭長緯先生  
彭振聲先生  
潘新標先生  
沈士基先生  
黃澤標先生  
黃碧嬌女士  
葉永堂先生

## 附錄6

### 醫院管理局公積金計劃信託委員會成員

主席：李聯偉先生

信託委員：謝秀玲女士  
羅志力先生  
劉嘉時女士  
馬清鏗先生  
盧錦誠先生 (截至2011年11月28日)  
黃德祥醫生 (由2011年11月29日起)  
梁皓鈞先生  
鄭肇基醫生  
黃志強醫生  
麥駱雪玲女士 (截至2012年1月3日)  
謝小華女士 (由2012年3月31日起)  
李永鴻先生  
史亞倫先生

# 附錄 7

## 公眾意見統計

### 投訴／讚揚數字 (2011 年 4 月 1 日 - 2012 年 3 月 31 日)

#### 公眾投訴委員會

| 個案性質            | 上訴個案數字     |
|-----------------|------------|
| 醫療服務            | 147        |
| 職員態度            | 28         |
| 行政程序            | 31         |
| 其他              | 31         |
| <b>處理上訴個案總數</b> | <b>237</b> |

#### 醫院投訴／意見／讚揚統計

| 投訴／意見／讚揚個案性質        | 投訴數字         | 意見數字          | 讚揚數字          |
|---------------------|--------------|---------------|---------------|
| 醫療服務                | 1,256        | 3,604         | 16,056        |
| 職員態度                | 500          | 2,399         | 8,493         |
| 行政程序                | 378          | 2,586         | 1,384         |
| 整體表現                | 127          | 1,810         | 633           |
| 其他                  | 110          | 559           | 10,156        |
| <b>醫院投訴／意見／讚揚總數</b> | <b>2,371</b> | <b>10,958</b> | <b>36,722</b> |

#### 普通科門診診所投訴／意見／讚揚統計

| 投訴／意見／讚揚個案性質             | 投訴數字       | 意見數字         | 讚揚數字         |
|--------------------------|------------|--------------|--------------|
| 醫療服務                     | 67         | 282          | 1,237        |
| 職員態度                     | 60         | 264          | 1,191        |
| 行政程序                     | 33         | 500          | 48           |
| 整體表現                     | 5          | 117          | 59           |
| 其他                       | 8          | 29           | 446          |
| <b>普通科門診診所投訴／意見／讚揚總數</b> | <b>173</b> | <b>1,192</b> | <b>2,981</b> |

## 附錄 8

### 管制人員報告統計數字

醫院管理局2011/12年度的工作表現指標大致已經達致。2011/12年度各類服務的病人量與2010/11年度相若。

2010/11及2011/12年度政府用以量度醫院管理局表現的管制人員報告主要統計數字如下：

|                            | 2010-11   | 2011-12   |
|----------------------------|-----------|-----------|
| <b>(I) 醫院病床數目 (三月底的數字)</b> |           |           |
| 普通科 (急症及康復)                | 20,733    | 20,754    |
| 療養科                        | 2,041     | 2,041     |
| 精神科                        | 3,607     | 3,607     |
| 智障科                        | 660       | 660       |
| 合計                         | 27,041    | 27,062    |
| <b>(II) 服務提供</b>           |           |           |
| <b>住院</b>                  |           |           |
| 住院病人出院人次及死亡人數              |           |           |
| 普通科 (急症及康復)                | 961,714   | 984,495   |
| 療養科                        | 3,651     | 3,435     |
| 精神科                        | 15,921    | 16,011    |
| 智障科                        | 353       | 385       |
| 整體                         | 981,639   | 1,004,326 |
| 病人住院日次                     |           |           |
| 普通科 (急症及康復)                | 5,442,356 | 5,492,158 |
| 療養科                        | 520,394   | 506,365   |
| 精神科                        | 1,025,260 | 1,007,619 |
| 智障科                        | 215,346   | 211,613   |
| 整體                         | 7,203,356 | 7,217,755 |
| 病床住用率                      |           |           |
| 普通科 (急症及康復)                | 84%       | 84%       |
| 療養科                        | 89%       | 88%       |
| 精神科                        | 79%       | 77%       |
| 智障科                        | 89%       | 88%       |
| 整體                         | 84%       | 83%       |
| 平均住院時間 (日)*                |           |           |
| 普通科 (急症及康復)                | 5.7       | 5.6       |
| 療養科                        | 123       | 121       |
| 精神科                        | 73        | 65        |
| 智障科                        | 616       | 654       |
| 整體                         | 7.5       | 7.2       |

|                              | 2010-11   | 2011-12   |
|------------------------------|-----------|-----------|
| <b>日間診斷及治療服務</b>             |           |           |
| 日間住院病人                       |           |           |
| 出院人次及死亡人數                    | 459,548   | 496,640   |
| 日間病人佔住院及日間病人出院人次及<br>死亡人數百分率 | 32%       | 33%       |
| 急症室服務                        |           |           |
| 就診人次                         | 2,237,249 | 2,241,176 |
| 門診服務                         |           |           |
| 專科門診(臨床)就診總人次**              | 6,630,190 | 6,731,155 |
| 普通科門診就診人次                    | 4,979,754 | 5,316,486 |
| 家庭醫學專科診所就診人次                 | 281,858   | 282,705   |
| 基層醫療就診總人次***                 | 5,261,612 | 5,599,191 |
| <b>康復及外展服務</b>               |           |           |
| 社康護士的家訪次數                    | 833,934   | 838,896   |
| 精神科服務                        |           |           |
| 接受精神科外展服務人次                  | 167,086   | 220,550   |
| 精神科日間醫院就診人次                  | 211,993   | 220,532   |
| 接受老人精神科外展服務人次                | 82,716    | 95,446    |
| 老人科服務                        |           |           |
| 接受外展服務人次                     | 619,844   | 626,381   |
| 接受療養服務評核的長者人數                | 1,450     | 1,518     |
| 老人科日間醫院就診人次****              | 137,088   | 142,615   |
| 接受到診醫生治療人次                   | 114,540   | 109,850   |
| 專職醫療(門診)就診人次                 | 2,109,534 | 2,150,405 |
| <b>(III) 服務質素</b>            |           |           |
| 每千人中病人在醫院死亡人數^               | 3.5       | 3.3       |
| 普通科住院病人在 28 天內未經預約再入院率       | 10.4%     | 10.4%     |
| 急症室服務                        |           |           |
| 在目標輪候時間內獲處理的急症病人的百分率：        |           |           |
| 第 I 類別(危殆個案 - 0 分鐘)          | 100       | 100       |
| 第 II 類別(危急個案 - 15 分鐘)        | 98        | 98        |
| 第 III 類別(緊急個案 - 30 分鐘)       | 90        | 91        |
| 專科門診服務                       |           |           |
| 專科診所的新症輪候時間中位數†              |           |           |
| 第一優先就診病人                     | <1 星期     | <1 星期     |
| 第二優先就診病人                     | 5 星期      | 5 星期      |

|                           | 2010-11 | 2011-12 |
|---------------------------|---------|---------|
| <b>(IV) 服務成本</b>          |         |         |
| <b>成本分佈</b>               |         |         |
| 按服務類別計 (百分比)              |         |         |
| 住院                        | 56.1%   | 55.3%   |
| 日間及外展                     | 43.9%   | 44.7%   |
| 每千人的服務成本 (百萬元)            |         |         |
| 住院                        | 2.9     | 3.2     |
| 日間及外展                     | 2.3     | 2.6     |
| 65歲或以上老人服務成本              |         |         |
| 所佔比率 (百分比)                | 45.8%   | 45.4%   |
| 每千人服務成本 (百萬元)             | 18.4    | 19.7    |
| <b>單位成本</b>               |         |         |
| 每名出院病人成本 (元)              |         |         |
| 普通科 (急症及康復)               | 18,630  | 20,010  |
| 療養科                       | 161,460 | 186,360 |
| 精神科                       | 112,660 | 121,100 |
| 智障科                       | 655,390 | 652,830 |
| 每日住院成本 (元)                |         |         |
| 普通科 (急症及康復)               | 3,600   | 3,950   |
| 療養科                       | 1,130   | 1,270   |
| 精神科                       | 1,750   | 1,930   |
| 智障科                       | 1,070   | 1,190   |
| 急症室診症每次成本 (元)             | 800     | 875     |
| 專科門診每次成本 (元)              | 910     | 985     |
| 普通科門診每次成本 (元)             | 290     | 335     |
| 家庭醫學專科診所每次診症成本 (元)        | 860     | 950     |
| 社康護士每次外展探訪成本 (元)          | 330     | 385     |
| 精神科外展服務每次成本 (元)           | 1,160   | 1,210   |
| 老人科日間醫院每次診症成本 (元)         | 1,490   | 1,620   |
| <b>減免款額~</b>              |         |         |
| 綜合社會保障援助 (綜援) 豁免款額<br>百分比 | 18.8    | 19.1    |
| 非綜援減免款額百分比                | 3.9     | 3.9     |

註：

- \* 按住院病人住院時間總數除以相對的住院病人出院／接受治療人數計算。
- \*\* 專科門診（臨床）就診總人次包括專科門診護士診所求診人次。
- \*\*\* 基層醫療就診總人次包括普通科門診就診人次及家庭醫學專科診所就診人次。普通科門診就診人次包括護士診所求診人次。八間普通科門診診所於2009年6月13日至2010年5月23日期間被指定為人類豬型流感（甲型流感H1N1）診所。有關的指定流感診所的求診人次並不包括在數據內。配合醫療改革方向，醫管局推行多項先導計劃加強基層醫療服務，如慢性疾病管理計劃。由2011/12年度起，這些計劃持續推行，有關服務的處理量和成本在相關指標反映出來。
- \*\*\*\* 不包括長者病人出院綜合支援計劃下的老人科日間醫院就診人次。
- ^ 涵蓋醫管局轄下醫院所有病人的死亡人數的標準死亡率，有關數字是將醫管局某一年度按年齡分類的死亡率，套用於2001年香港年中人口基礎的「標準」人口而計算出來的。
- † 指各大臨床專科包括耳鼻喉科、婦科、內科、眼科、矯形及創傷科、兒科及青少年醫學、精神科及外科的輪候時間中位數。
- ~ 指減免款額佔總收費的百分比。

# 附錄9

## 2011/12年度病床數目、住院服務、急症服務及門診服務統計

| 機構             | 病床數目<br>(2012年<br>3月底) | 住院及<br>日間病人<br>出院及死亡<br>總數 | 病床<br>住用率<br>(%) | 病人平均<br>住院時間<br>(日數) | 急症室<br>總求診<br>人次 | 專科門診<br>總求診<br>人次<br>(臨床服務) | 家庭醫學<br>專科診所<br>求診<br>人次 | 專職醫療<br>門診總求診<br>人次 | 普通科<br>門診求診<br>人次 |
|----------------|------------------------|----------------------------|------------------|----------------------|------------------|-----------------------------|--------------------------|---------------------|-------------------|
| <b>港島東醫院聯網</b> |                        |                            |                  |                      |                  |                             |                          |                     |                   |
| 春磡角慈氏護養院       | 240                    | 370                        | 80.8             | 174.2                | -                | -                           | -                        | 142                 | -                 |
| 東區尤德夫人那打素醫院    | 1,597                  | 132,967                    | 79.7             | 5.0                  | 153,816          | 536,852                     | 58,219                   | 101,406             | 347,943           |
| 律敦治及鄧肇堅醫院      | 663                    | 25,178                     | 80.2             | 6.5                  | 84,594           | 120,443                     | 11,430                   | 96,764              | 112,945           |
| 長洲醫院           | 87                     | 3,238                      | 61.4             | 5.1                  | 10,820           | 97                          | -                        | 6,966               | 35,574            |
| 東華東院           | 282                    | 8,633                      | 83.9             | 12.6                 | -                | 106,312                     | -                        | 24,970              | 27,794            |
| 黃竹坑醫院          | 160                    | 204                        | 89.8             | 273.0                | -                | -                           | -                        | -                   | -                 |
| <b>小計</b>      | <b>3,029</b>           | <b>170,590</b>             | <b>80.8</b>      | <b>6.8</b>           | <b>249,230</b>   | <b>763,704</b>              | <b>69,649</b>            | <b>230,248</b>      | <b>524,256</b>    |
| <b>港島西醫院聯網</b> |                        |                            |                  |                      |                  |                             |                          |                     |                   |
| 大口環根德公爵夫人兒童醫院  | 130                    | 3,173                      | 51.6             | 9.0                  | -                | 19,973                      | -                        | 27,756              | -                 |
| 東華三院馮堯敬醫院      | 272                    | 3,127                      | 67.7             | 17.7                 | -                | 619                         | -                        | 328                 | -                 |
| 葛量洪醫院          | 372                    | 13,690                     | 70.2             | 12.0                 | -                | 36,071                      | -                        | 2,404               | -                 |
| 麥理浩復康院         | 110                    | 1,051                      | 60.7             | 23.3                 | -                | 324                         | -                        | 3,754               | -                 |
| 瑪麗醫院           | 1,698                  | 132,103                    | 76.0             | 4.4                  | 131,129          | 666,788                     | 20,336                   | 132,882             | 308,330           |
| 東華醫院           | 550                    | 24,803                     | 84.4             | 14.6                 | -                | 43,504                      | -                        | 5,146               | 33,413            |
| 贊育醫院           | 3                      | 251                        | -                | -                    | -                | 23,085                      | -                        | 4,627               | -                 |
| <b>小計</b>      | <b>3,135</b>           | <b>178,198</b>             | <b>74.1</b>      | <b>6.4</b>           | <b>131,129</b>   | <b>790,364</b>              | <b>20,336</b>            | <b>176,897</b>      | <b>341,743</b>    |

| 機構             | 病床數目<br>(2012年<br>3月底) | 住院及<br>日間病人<br>出院及死亡<br>總數 | 病床<br>住用率<br>(%) | 病人平均<br>住院時間<br>(日數) | 急症室<br>總求診<br>人次 | 專科門診<br>總求診<br>人次<br>(臨床服務) | 家庭醫學<br>專科診所<br>求診<br>人次 | 專職醫療<br>門診總求診<br>人次 | 普通科<br>門診求診<br>人次 |
|----------------|------------------------|----------------------------|------------------|----------------------|------------------|-----------------------------|--------------------------|---------------------|-------------------|
| <b>九龍中醫院聯網</b> |                        |                            |                  |                      |                  |                             |                          |                     |                   |
| 香港佛教醫院         | 324                    | 8,740                      | 86.6             | 16.5                 | -                | 12,020                      | -                        | 8,486               | 37,073            |
| 香港眼科醫院         | 45                     | 8,489                      | 59.3             | 4.6                  | -                | 228,783                     | -                        | 20,620              | -                 |
| 九龍醫院           | 1,335                  | 15,801                     | 84.0             | 26.6                 | -                | 85,929                      | -                        | 129,154             | -                 |
| 伊利沙伯醫院         | 1,841                  | 167,722                    | 86.9             | 5.0                  | 211,566          | 669,946                     | 6,391                    | 208,290             | 482,030           |
| 復康專科及資源中心      | -                      | -                          | -                | -                    | -                | 147                         | -                        | 22,617              | -                 |
| <b>小計</b>      | <b>3,545</b>           | <b>200,752</b>             | <b>85.6</b>      | <b>8.1</b>           | <b>211,566</b>   | <b>996,825</b>              | <b>6,391</b>             | <b>389,167</b>      | <b>519,103</b>    |
| <b>九龍東醫院聯網</b> |                        |                            |                  |                      |                  |                             |                          |                     |                   |
| 靈實醫院           | 425                    | 6,447                      | 90.9             | 22.3                 | -                | 9,688                       | -                        | 4,209               | -                 |
| 將軍澳醫院          | 503                    | 46,074                     | 95.8             | 4.4                  | 124,694          | 191,571                     | 275                      | 85,286              | 288,485           |
| 基督教聯合醫院        | 1,403                  | 114,662                    | 81.1             | 4.4                  | 187,715          | 525,333                     | 58,653                   | 198,268             | 528,069           |
| <b>小計</b>      | <b>2,331</b>           | <b>167,183</b>             | <b>86.2</b>      | <b>5.4</b>           | <b>312,409</b>   | <b>726,592</b>              | <b>58,928</b>            | <b>287,763</b>      | <b>816,554</b>    |
| <b>九龍西醫院聯網</b> |                        |                            |                  |                      |                  |                             |                          |                     |                   |
| 明愛醫院           | 1,183                  | 54,090                     | 80.0             | 6.7                  | 134,021          | 352,639                     | 898                      | 62,427              | 260,059           |
| 葵涌醫院           | 920                    | 3,709                      | 79.9             | 78.3                 | -                | 203,564                     | -                        | 26,316              | -                 |
| 廣華醫院           | 1,201                  | 92,579                     | 74.8             | 4.3                  | 145,917          | 350,089                     | 2,507                    | 151,534             | 202,754           |
| 聖母醫院           | 236                    | 10,440                     | 67.8             | 8.1                  | -                | 66,872                      | 709                      | 27,121              | 388,261           |
| 瑪嘉烈醫院          | 1,731                  | 130,535                    | 92.4             | 5.4                  | 151,204          | 396,261                     | 9,325                    | 102,821             | 408,569           |
| 東華三院黃大仙醫院      | 511                    | 7,602                      | 90.8             | 26.8                 | -                | -                           | -                        | 641                 | -                 |
| 仁濟醫院           | 800                    | 50,314                     | 76.9             | 4.5                  | 141,919          | 203,127                     | 2,370                    | 72,804              | 257,193           |
| <b>小計</b>      | <b>6,582</b>           | <b>349,269</b>             | <b>81.9</b>      | <b>6.9</b>           | <b>573,061</b>   | <b>1,572,552</b>            | <b>15,809</b>            | <b>443,664</b>      | <b>1,516,836</b>  |

| 機構             | 病床數目<br>(2012年<br>3月底) | 住院及<br>日間病人<br>出院及死亡<br>總數 | 病床<br>住用率<br>(%) | 病人平均<br>住院時間<br>(日數) | 急症室<br>總求診<br>人次 | 專科門診<br>總求診<br>人次<br>(臨床服務) | 家庭醫學<br>專科診所<br>求診<br>人次 | 專職醫療<br>門診總求診<br>人次 | 普通科<br>門診求診<br>人次 |
|----------------|------------------------|----------------------------|------------------|----------------------|------------------|-----------------------------|--------------------------|---------------------|-------------------|
| <b>新界東醫院聯網</b> |                        |                            |                  |                      |                  |                             |                          |                     |                   |
| 雅麗氏何妙齡那打素醫院    | 563                    | 50,677                     | 81.8             | 4.2                  | 128,506          | 224,593                     | 4,651                    | 100,733             | 221,246           |
| 白普理寧養中心        | 26                     | 623                        | 89.7             | 13.8                 | -                | 44                          | -                        | 983                 | -                 |
| 沙田慈氏護養院        | 304                    | 149                        | 72.5             | 426.0                | -                | -                           | -                        | 509                 | -                 |
| 北區醫院           | 599                    | 35,788                     | 86.1             | 5.2                  | 117,687          | 174,422                     | 5,745                    | 67,265              | 237,724           |
| 威爾斯親王醫院        | 1,477                  | 137,691                    | 84.0             | 4.7                  | 155,851          | 632,698                     | 47,304                   | 164,420             | 409,448           |
| 沙田醫院           | 553                    | 8,558                      | 88.0             | 20.1                 | -                | 498                         | -                        | 1,171               | -                 |
| 大埔醫院           | 992                    | 9,773                      | 82.1             | 25.1                 | -                | 469                         | -                        | 465                 | -                 |
| <b>小計</b>      | <b>4,514</b>           | <b>243,259</b>             | <b>83.3</b>      | <b>7.2</b>           | <b>402,044</b>   | <b>1,032,724</b>            | <b>57,700</b>            | <b>335,546</b>      | <b>868,418</b>    |
| <b>新界西醫院聯網</b> |                        |                            |                  |                      |                  |                             |                          |                     |                   |
| 青山醫院           | 1,144                  | 2,579                      | 75.8             | 139.1                | -                | 130,113                     | -                        | 27,404              | -                 |
| 博愛醫院           | 517                    | 35,730                     | 89.2             | 6.2                  | 130,725          | 84,812                      | 34,104                   | 52,910              | -                 |
| 小欖醫院           | 350                    | 231                        | 97.4             | 643.8                | -                | -                           | -                        | -                   | -                 |
| 屯門醫院           | 1,915                  | 153,175                    | 95.1             | 6.2                  | 231,012          | 633,469                     | 19,788                   | 206,806             | 729,576           |
| <b>小計</b>      | <b>3,926</b>           | <b>191,715</b>             | <b>88.6</b>      | <b>10.1</b>          | <b>361,737</b>   | <b>848,394</b>              | <b>53,892</b>            | <b>287,120</b>      | <b>729,576</b>    |
| <b>總計</b>      | <b>27,062</b>          | <b>1,500,966</b>           | <b>83.0</b>      | <b>7.2</b>           | <b>2,241,176</b> | <b>6,731,155</b>            | <b>282,705</b>           | <b>2,150,405</b>    | <b>5,316,486</b>  |

註：

1. 復康專科及資源中心和香港紅十字會輸血服務中心屬醫院管理局機構，各有特定職能，兩間中心均不設病床。
2. 2012年3月底的病床數目來自2011/12年的公立醫院病床數目調查。
3. 各診所的門診求診人次均歸入所屬醫院之下。
4. 專科門診（臨床）就診總人次包括護士診所求診人次。
5. 普通科門診就診總人次包括普通科門診護士診所求診人次及基層醫療就醫療改革所推行服務計劃的求診人次。
6. 專職醫療門診總求診人次不包括醫務社會工作部提供的跟進，亦不包括視光學及視覺矯正學部在診所與醫生的聯合會診。
7. 資料於2012年7月擬備。

# 附錄 10

## 2011/12年度社康及康復服務數字統計

| 機構             | 社康<br>護理服務*   | 精神科<br>社康服務*  | 老人<br>精神科<br>服務* | 社區老人<br>評估服務*  | 到訪醫生<br>診症次數** | 社區專職<br>醫療求診<br>人次** | 康復及舒緩<br>護理日間<br>服務求診<br>人次 | 老人科<br>日間醫院<br>求診<br>人次*** | 精神科<br>日間醫院<br>求診<br>人次 |
|----------------|---------------|---------------|------------------|----------------|----------------|----------------------|-----------------------------|----------------------------|-------------------------|
| <b>港島東醫院聯網</b> |               |               |                  |                |                |                      |                             |                            |                         |
| 春磡角慈氏護養院       | -             | -             | -                | -              | -              | 71                   | -                           | -                          | -                       |
| 東區尤德夫人那打素醫院    | 91,481        | 22,664        | 11,098           | -              | -              | 773                  | 975                         | 12,318                     | 29,902                  |
| 律敦治及鄧肇堅醫院      | -             | -             | -                | 120,824        | 21,544         | 1,720                | 5,007                       | 16,187                     | -                       |
| 長洲醫院           | 4,687         | -             | -                | -              | -              | -                    | -                           | -                          | -                       |
| 東華東院           | -             | -             | -                | -              | -              | 82                   | 33,146                      | -                          | -                       |
| 黃竹坑醫院          | -             | -             | -                | -              | -              | -                    | -                           | 2,219                      | -                       |
| <b>小計</b>      | <b>96,168</b> | <b>22,664</b> | <b>11,098</b>    | <b>120,824</b> | <b>21,544</b>  | <b>2,646</b>         | <b>39,128</b>               | <b>30,724</b>              | <b>29,902</b>           |
| <b>港島西醫院聯網</b> |               |               |                  |                |                |                      |                             |                            |                         |
| 大口環根德公爵夫人兒童醫院  | -             | -             | -                | -              | -              | 7                    | -                           | -                          | -                       |
| 東華三院馮堯敬醫院      | -             | -             | -                | 38,934         | 10,608         | 1,383                | -                           | 4,576                      | -                       |
| 葛量洪醫院          | -             | -             | -                | -              | -              | 250                  | 4,325                       | -                          | -                       |
| 麥理浩復康院         | -             | -             | -                | -              | -              | 126                  | 13,296                      | -                          | -                       |
| 瑪麗醫院           | 56,981        | 8,754         | 13,007           | -              | -              | 712                  | -                           | -                          | 18,743                  |
| 東華醫院           | -             | -             | -                | -              | -              | 202                  | 7,422                       | 3,877                      | -                       |
| <b>小計</b>      | <b>56,981</b> | <b>8,754</b>  | <b>13,007</b>    | <b>38,934</b>  | <b>10,608</b>  | <b>2,680</b>         | <b>25,043</b>               | <b>8,453</b>               | <b>18,743</b>           |

| 機構             | 社康<br>護理服務*    | 精神科<br>社康服務*  | 老人<br>精神科<br>服務* | 社區老人<br>評估服務®  | 到訪醫生<br>診症次數 <sup>+</sup> | 社區專職<br>醫療求診<br>人次 <sup>™</sup> | 康復及舒緩<br>護理日間<br>服務求診<br>人次 | 老人科<br>日間醫院<br>求診<br>人次 <sup>™™</sup> | 精神科<br>日間醫院<br>求診<br>人次 |
|----------------|----------------|---------------|------------------|----------------|---------------------------|---------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|-------------------------|
| <b>九龍中醫院聯網</b> |                |               |                  |                |                           |                                 |                             |                                       |                         |
| 香港佛教醫院         | -              | -             | -                | -              | -                         | 153                             | 2,496                       | -                                     | -                       |
| 九龍醫院           | 66,687         | 9,511         | 8,222            | 40,075         | 4,978                     | 1,675                           | 853                         | 950                                   | 11,103                  |
| 伊利沙伯醫院         | -              | -             | -                | 31,434         | 5,593                     | 1,048                           | -                           | 9,642                                 | -                       |
| 復康專科及資源中心      | -              | -             | -                | -              | -                         | 1,031                           | -                           | -                                     | -                       |
| <b>小計</b>      | <b>66,687</b>  | <b>9,511</b>  | <b>8,222</b>     | <b>71,509</b>  | <b>10,571</b>             | <b>3,907</b>                    | <b>3,349</b>                | <b>10,592</b>                         | <b>11,103</b>           |
| <b>九龍東醫院聯網</b> |                |               |                  |                |                           |                                 |                             |                                       |                         |
| 靈實醫院           | 30,127         | -             | -                | 6,685          | 1,153                     | 445                             | 1,322                       | 4,307                                 | -                       |
| 將軍澳醫院          | -              | -             | -                | -              | -                         | 75                              | -                           | -                                     | -                       |
| 基督教聯合醫院        | 128,849        | 26,242        | 10,361           | 31,566         | 7,783                     | 1,358                           | 2,561                       | 20,430                                | 32,290                  |
| <b>小計</b>      | <b>158,976</b> | <b>26,242</b> | <b>10,361</b>    | <b>38,251</b>  | <b>8,936</b>              | <b>1,878</b>                    | <b>3,883</b>                | <b>24,737</b>                         | <b>32,290</b>           |
| <b>九龍西醫院聯網</b> |                |               |                  |                |                           |                                 |                             |                                       |                         |
| 明愛醫院           | 80,849         | -             | -                | 40,163         | 3,710                     | 135                             | 1,293                       | 10,685                                | -                       |
| 葵涌醫院           | -              | 61,799        | 23,825           | -              | -                         | 3,059                           | -                           | -                                     | 64,533                  |
| 廣華醫院           | 37,736         | -             | -                | 48,608         | 9,859                     | 981                             | -                           | 6,009                                 | -                       |
| 聖母醫院           | 46,046         | -             | -                | 17,342         | -                         | 82                              | 855                         | -                                     | -                       |
| 瑪嘉烈醫院          | 84,566         | -             | -                | 37,562         | 5,727                     | 785                             | 741                         | 14,166                                | -                       |
| 東華三院黃大仙醫院      | -              | -             | -                | -              | -                         | 74                              | -                           | 10,632                                | -                       |
| 仁濟醫院           | -              | -             | -                | 39,181         | 6,542                     | 165                             | -                           | 482                                   | -                       |
| <b>小計</b>      | <b>249,197</b> | <b>61,799</b> | <b>23,825</b>    | <b>182,856</b> | <b>25,838</b>             | <b>5,281</b>                    | <b>2,889</b>                | <b>41,974</b>                         | <b>64,533</b>           |

| 機構             | 社康<br>護理服務*    | 精神科<br>社康服務*   | 老人<br>精神科<br>服務* | 社區老人<br>評估服務@  | 到訪醫生<br>診症次數++ | 社區專職<br>醫療求診<br>人次** | 康復及舒緩<br>護理日間<br>服務求診<br>人次 | 老人科<br>日間醫院<br>求診<br>人次*** | 精神科<br>日間醫院<br>求診<br>人次 |
|----------------|----------------|----------------|------------------|----------------|----------------|----------------------|-----------------------------|----------------------------|-------------------------|
| <b>新界東醫院聯網</b> |                |                |                  |                |                |                      |                             |                            |                         |
| 雅麗氏何妙齡那打素醫院    | 35,389         | -              | 1,071            | 27,926         | 7,021          | 2,453                | 274                         | 9,984                      | 9,092                   |
| 白普理寧養中心        | -              | -              | -                | -              | -              | 28                   | 490                         | -                          | -                       |
| 沙田慈氏護養院        | -              | -              | -                | -              | -              | 1                    | -                           | -                          | -                       |
| 北區醫院           | 36,194         | 7,280          | 8,978            | 29,685         | 7,412          | 3,180                | 66                          | 6,920                      | 11,241                  |
| 威爾斯親王醫院        | 29,879         | -              | -                | 11,168         | 4,363          | 2,376                | -                           | -                          | -                       |
| 沙田醫院           | 28,818         | 22,621         | 5,796            | 10,017         | 3,436          | 2,091                | 5,477                       | 10,603                     | 16,639                  |
| 大埔醫院           | -              | 3,392          | 240              | -              | -              | 38                   | -                           | -                          | 7,372                   |
| <b>小計</b>      | <b>130,280</b> | <b>33,293</b>  | <b>16,085</b>    | <b>78,796</b>  | <b>22,232</b>  | <b>10,167</b>        | <b>6,307</b>                | <b>27,507</b>              | <b>44,344</b>           |
| <b>新界西醫院聯網</b> |                |                |                  |                |                |                      |                             |                            |                         |
| 青山醫院           | -              | 58,287         | 12,848           | -              | -              | 975                  | -                           | -                          | 14,435                  |
| 博愛醫院           | -              | -              | -                | 2,899          | -              | 303                  | -                           | -                          | -                       |
| 屯門醫院           | 80,607         | -              | -                | 93,830         | 10,121         | 4,334                | 2,991                       | 14,378                     | 5,182                   |
| <b>小計</b>      | <b>80,607</b>  | <b>58,287</b>  | <b>12,848</b>    | <b>96,729</b>  | <b>10,121</b>  | <b>5,612</b>         | <b>2,991</b>                | <b>14,378</b>              | <b>19,617</b>           |
| <b>總計</b>      | <b>838,896</b> | <b>220,550</b> | <b>95,446</b>    | <b>627,899</b> | <b>109,850</b> | <b>32,171</b>        | <b>83,590</b>               | <b>158,365</b>             | <b>220,532</b>          |

\* 有關數字指社康護理服務的家訪次數。

# 有關數字指精神科社康服務及老人精神科服務的外展及家訪總數。精神科社康服務亦包括康復支援計劃、嚴重精神病患者個人化護理計劃及積極護理團隊提供的服務，而老人精神科服務亦包括諮詢會診次數。

@ 有關數字指社區老人評估服務的外展及護養評估總數。

++ 到訪醫生診症次數指2003-04年推行的「到訪醫生計劃」為護老院院友提供之到診服務。

\*\* 社區專職醫療求診人次不包括醫務社會工作部提供的跟進。

\*\*\* 老人科日間醫院求診人次包括綜合出院支援服務求診人次。

註： 各中心及團隊的數字均歸入所屬醫院之下。

# 附錄 11(a)

## 人手狀況 – 按聯網及機構分類

等同全職人員數目 (2012年3月31日數字)\*

| 機構             | 醫療            | 護理              | 專職醫療          | 其他              | 總計              |
|----------------|---------------|-----------------|---------------|-----------------|-----------------|
| <b>港島東醫院聯網</b> | <b>574.44</b> | <b>2,198.84</b> | <b>660.36</b> | <b>3,365.49</b> | <b>6,799.13</b> |
| 春磡角慈氏護養院       | 3.00          | 53.02           | 8.00          | 110.00          | 174.02          |
| 香港防癆心臟及胸病協會    |               |                 |               | 8.00            | 8.00            |
| 港島東醫院聯網辦事處     | 1.00          | 50.30           | 10.00         | 448.94          | 510.24          |
| 東區尤德夫人那打素醫院    | 447.60        | 1,422.34        | 430.36        | 1,729.06        | 4,029.36        |
| 律敦治及鄧肇堅醫院      | 80.21         | 424.51          | 141.00        | 612.49          | 1,258.21        |
| 長洲醫院           | 5.00          | 30.70           | 7.00          | 63.00           | 105.70          |
| 東華東院           | 35.63         | 171.22          | 60.00         | 286.00          | 552.85          |
| 黃竹坑醫院          | 2.00          | 46.75           | 4.00          | 108.00          | 160.75          |
| <b>港島西醫院聯網</b> | <b>643.44</b> | <b>2,498.41</b> | <b>776.65</b> | <b>3,123.42</b> | <b>7,041.92</b> |
| 大口環根德公爵夫人兒童醫院  | 9.00          | 63.62           | 35.00         | 114.00          | 221.62          |
| 葛量洪醫院          | 26.00         | 209.32          | 45.00         | 250.00          | 530.32          |
| 港島西醫院聯網辦事處     |               |                 |               | 1.00            | 1.00            |
| 麥理浩復康院         | 0.21          | 35.85           | 28.00         | 78.00           | 142.06          |
| 瑪麗醫院           | 555.23        | 1,800.91        | 578.65        | 2,170.42        | 5,105.21        |
| 東華三院馮堯敬醫院      | 16.00         | 86.54           | 19.00         | 145.00          | 266.54          |
| 東華醫院           | 37.00         | 302.17          | 71.00         | 365.00          | 775.17          |

等同全職人員數目 (2012 年 3 月 31 日數字)\*

| 機構             | 醫療              | 護理              | 專職醫療            | 其他              | 總計               |
|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|
| <b>九龍中醫院聯網</b> | <b>700.39</b>   | <b>2,948.50</b> | <b>875.97</b>   | <b>3,929.76</b> | <b>8,454.61</b>  |
| 香港紅十字會輸血服務中心   | 4.31            | 68.99           | 59.00           | 215.54          | 347.84           |
| 香港佛教醫院         | 13.00           | 142.40          | 29.00           | 164.20          | 348.60           |
| 香港眼科醫院         | 36.20           | 68.76           | 20.00           | 146.00          | 270.96           |
| 九龍中醫院聯網辦事處     | 1.00            |                 |                 | 74.00           | 75.00            |
| 九龍醫院           | 61.44           | 750.20          | 161.47          | 861.62          | 1,834.73         |
| 伊利沙伯醫院         | 584.44          | 1,918.15        | 593.50          | 2,457.40        | 5,553.48         |
| 復康專科及資源中心      |                 |                 | 13.00           | 11.00           | 24.00            |
| <b>九龍東醫院聯網</b> | <b>627.65</b>   | <b>2,208.88</b> | <b>606.33</b>   | <b>2,769.39</b> | <b>6,212.25</b>  |
| 靈實醫院           | 20.28           | 236.66          | 47.02           | 323.14          | 627.10           |
| 九龍東醫院聯網辦事處     |                 |                 |                 | 7.00            | 7.00             |
| 將軍澳醫院          | 142.15          | 519.96          | 140.04          | 575.99          | 1,378.14         |
| 基督教聯合醫院        | 465.22          | 1,452.26        | 419.27          | 1,863.26        | 4,200.01         |
| <b>九龍西醫院聯網</b> | <b>1,267.01</b> | <b>4,884.16</b> | <b>1,294.00</b> | <b>6,007.54</b> | <b>13,452.71</b> |
| 明愛醫院           | 230.91          | 752.04          | 207.06          | 977.43          | 2,167.44         |
| 九龍西醫院聯網辦事處     | 3.00            | 4.00            | 3.00            | 210.97          | 220.97           |
| 葵涌醫院           | 69.72           | 567.64          | 96.00           | 518.27          | 1,251.63         |
| 廣華醫院           | 314.64          | 1,076.41        | 286.78          | 1,318.76        | 2,996.59         |
| 北大嶼山醫院         | 3.00            | 3.00            | 1.00            | 7.00            | 14.00            |
| 聖母醫院           | 63.92           | 233.56          | 68.72           | 286.65          | 652.85           |
| 瑪嘉烈醫院          | 391.39          | 1,432.89        | 441.44          | 1,600.20        | 3,865.92         |
| 東華三院黃大仙醫院      | 23.59           | 233.78          | 40.00           | 291.20          | 588.57           |
| 仁濟醫院           | 166.84          | 580.84          | 150.00          | 797.06          | 1,694.74         |

等同全職人員數目 (2012年3月31日數字)\*

| 機構             | 醫療              | 護理               | 專職醫療            | 其他               | 總計               |
|----------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|------------------|
| <b>新界東醫院聯網</b> | <b>926.68</b>   | <b>3,388.22</b>  | <b>961.50</b>   | <b>4,404.03</b>  | <b>9,680.43</b>  |
| 雅麗氏何妙齡那打素醫院    | 146.07          | 507.68           | 175.00          | 638.00           | 1,466.75         |
| 白普理寧養中心        | 3.23            | 27.94            | 4.50            | 23.00            | 58.67            |
| 沙田慈氏護養院        | 1.00            | 82.96            | 8.00            | 121.00           | 212.96           |
| 新界東醫院聯網辦事處     | 1.00            | 10.00            | 1.00            | 404.02           | 416.02           |
| 北區醫院           | 166.40          | 603.14           | 151.00          | 667.00           | 1,587.54         |
| 威爾斯親王醫院        | 525.98          | 1,551.74         | 492.00          | 1,734.01         | 4,303.73         |
| 沙田醫院           | 40.00           | 296.76           | 69.00           | 390.00           | 795.76           |
| 大埔醫院           | 43.00           | 308.00           | 61.00           | 427.00           | 839.00           |
| <b>新界西醫院聯網</b> | <b>693.69</b>   | <b>2,731.09</b>  | <b>704.17</b>   | <b>3,832.69</b>  | <b>7,961.64</b>  |
| 青山醫院           | 75.31           | 549.08           | 76.00           | 593.53           | 1,293.92         |
| 新界西醫院聯網辦事處     |                 |                  |                 | 74.00            | 74.00            |
| 博愛醫院           | 104.46          | 375.54           | 103.00          | 523.00           | 1,106.00         |
| 小欖醫院           | 2.00            | 89.39            | 2.00            | 223.00           | 316.39           |
| 屯門醫院           | 511.92          | 1,717.08         | 523.17          | 2,419.16         | 5,171.33         |
| <b>總計</b>      | <b>5,433.29</b> | <b>20,858.10</b> | <b>5,878.98</b> | <b>27,432.32</b> | <b>59,602.69</b> |

\* 這數字不包括醫管局總辦事處的 1,625.07 名職員。

人手按「等同全職人員」計，包括醫管局所有常額、合約及臨時職員。

## 附錄 11(b)

### 人手狀況 – 按職員組別分類

等同全職人員數目 \*

|                     | 2007-08         | 2008-09         | 2009-10         | 2010-11         | 2011-12         |
|---------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>醫療</b>           |                 |                 |                 |                 |                 |
| 顧問醫生                | 530.9           | 563.4           | 590.1           | 630.5           | 699.3           |
| 高級醫生／副顧問醫生          | 1,085.4         | 1,172.9         | 1,241.5         | 1,295.5         | 1,504.3         |
| 醫生／駐院醫生 (不包括到訪醫生)   | 3,091.4         | 3,110.5         | 3,147.4         | 3,109.8         | 2,945.1         |
| 到訪醫生                | 14.7            | 16.3            | 15.6            | 16.1            | 16.2            |
| 駐院實習醫生              | 329.0           | 292.0           | 277.0           | 280.0           | 275.0           |
| 高級牙科醫生／牙科醫生         | 5.5             | 5.5             | 6.3             | 5.3             | 7.0             |
| <b>醫療人員總計：</b>      | <b>5,057.0</b>  | <b>5,160.5</b>  | <b>5,277.9</b>  | <b>5337.2</b>   | <b>5,446.9</b>  |
| <b>護理</b>           |                 |                 |                 |                 |                 |
| 高級護士長或以上            | 69.0            | 83.0            | 81.0            | 81.0            | 127.0           |
| 部門運作經理              | 157.0           | 158.0           | 163.0           | 163.0           | 168.0           |
| 普通科 -               |                 |                 |                 |                 |                 |
| 病房經理／專科護士／護士長／資深護師  | 2,521.5         | 3,038.4         | 3,161.6         | 3,283.1         | 3,525.5         |
| 註冊護士                | 11,731.0        | 11,478.1        | 11,780.1        | 11,971.3        | 12,293.3        |
| 登記護士                | 2541.9          | 2,375.4         | 2,199.4         | 2,198.7         | 2,289.8         |
| 助產士／其他              | 37.7            | 35.3            | 28.6            | 24.6            | 22.8            |
| 註冊護士學生／登記護士學生／護理學學生 | 260.7           | 397.8           | 487.0           | 406.1           | 447.0           |
| 精神科 -               |                 |                 |                 |                 |                 |
| 病房經理／專科護士／護士長／資深護師  | 347.0           | 397.7           | 415.3           | 436.3           | 493.4           |
| 註冊護士                | 1,107.7         | 1,061.5         | 1,067.5         | 1,058.8         | 1,024.8         |
| 登記護士                | 491.7           | 496.4           | 473.8           | 473.0           | 508.9           |
| 註冊護士學生／護理學學生        | 8.0             | 0.0             | 9.0             | 6.0             |                 |
| <b>護理人員總計：</b>      | <b>19,273.3</b> | <b>19,521.6</b> | <b>19,866.3</b> | <b>20,101.8</b> | <b>20,900.6</b> |

## 等同全職人員數目\*

|                       | 2007-08        | 2008-09        | 2009-10        | 2010-11        | 2011-12        |
|-----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>專職醫療</b>           |                |                |                |                |                |
| 聽力學技術員                | 9.0            | 9.0            | 9.0            | 9.0            | 7.0            |
| 臨床心理學家                | 85.0           | 92.0           | 92.3           | 100.3          | 110.3          |
| 營養師                   | 84.0           | 85.7           | 92.2           | 91.9           | 106.1          |
| 配藥員                   | 886.8          | 919.0          | 949.0          | 971.0          | 996.6          |
| 醫務化驗師／<br>醫務化驗員       | 1,081.0        | 1,106.1        | 1,148.0        | 1,175.7        | 1,221.2        |
| 製模實驗室技術師／<br>製模實驗室技術員 | 27.0           | 27.0           | 27.0           | 27.0           | 27.0           |
| 視光師                   | 29.0           | 29.0           | 32.0           | 42.0           | 60.0           |
| 視覺矯正師                 | 12.0           | 12.0           | 12.0           | 14.0           | 13.0           |
| 職業治療師                 | 480.5          | 498.6          | 531.6          | 572.6          | 613.1          |
| 藥劑師／駐院藥劑師             | 330.7          | 353.7          | 375.7          | 391.7          | 436.7          |
| 物理學家／駐院物理學家           | 51.0           | 55.0           | 56.0           | 58.0           | 61.0           |
| 物理治療師                 | 709.0          | 729.2          | 755.0          | 774.9          | 813.6          |
| 足病治療師                 | 19.1           | 22.2           | 24.0           | 26.8           | 31.4           |
| 義肢矯形師                 | 98.0           | 100.2          | 107.0          | 105.0          | 116.0          |
| 放射技師                  | 853.5          | 869.7          | 898.0          | 906.7          | 924.6          |
| 科學主任(醫務)              | 65.6           | 64.6           | 65.6           | 66.9           | 70.9           |
| 言語治療師                 | 54.0           | 58.0           | 61.0           | 58.5           | 68.5           |
| 醫務社會工作主任              | 186.0          | 198.0          | 210.0          | 223.9          | 265.0          |
| 牙科技術員                 | 2.0            | 2.0            | 2.0            | 2.0            | 2.0            |
| <b>專職醫療人員總計：</b>      | <b>5,063.1</b> | <b>5,231.1</b> | <b>5,447.4</b> | <b>5,617.8</b> | <b>5,944.0</b> |

等同全職人員數目\*

|                                                      | 2007-08         | 2008-09         | 2009-10         | 2010-11         | 2011-12         |
|------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>護理支援</b>                                          |                 |                 |                 |                 |                 |
| 健康服務助理                                               | 3,598.0         | 3,465.0         | 3,283.0         | 3,087.0         | 2,878.0         |
| 病房服務員                                                | 668.0           | 599.0           | 537.0           | 478.0           | 400.0           |
| 支援服務助理／技術服務助理(護理)／<br>手術室技術助理／Patient Care Assistant | 3,503.6         | 4,265.9         | 5,133.2         | 5,661.2         | 7,110.8         |
| <b>護理支援人員總計：</b>                                     | <b>7,769.6</b>  | <b>8,329.9</b>  | <b>8,953.2</b>  | <b>9,226.2</b>  | <b>10,388.8</b> |
| <b>直接病人護理人手總計：</b>                                   | <b>37,163.0</b> | <b>38,243.1</b> | <b>39,544.9</b> | <b>40,283.0</b> | <b>42,680.2</b> |
| <b>其他</b>                                            |                 |                 |                 |                 |                 |
| 行政總裁／總監／副總監／主管                                       | 7.0             | 7.0             | 7.0             | 6.0             | 7.0             |
| 醫院聯網總監／醫院行政總監                                        | 23.0            | 27.0            | 27.0            | 27.0            | 27.0            |
| 總行政經理／高級行政經理／<br>行政經理／總經理                            | 89.0            | 86.6            | 87.6            | 86.6            | 89.6            |
| 其他專業／行政人員、系統經理、<br>系統程序分析編製主任等                       | 1,032.4         | 1,213.7         | 1,407.4         | 1,521.8         | 1,744.9         |
| 其他支援人員－文員、秘書、工人、<br>技工、產業看管員等                        | 15,774.8        | 16,333.9        | 16,638.9        | 16,593.7        | 16,679.0        |
| <b>非直接病人護理人手總計：</b>                                  | <b>16,929.2</b> | <b>17,668.2</b> | <b>18,167.9</b> | <b>18,235.1</b> | <b>18,547.6</b> |
| <b>醫管局人手總計：</b>                                      | <b>54,089.2</b> | <b>55,911.3</b> | <b>57,712.8</b> | <b>58,518.1</b> | <b>61,227.8</b> |

註：

\* 「等同全職人員」包括醫管局所有常額、合約及臨時職員。

## 附錄 12(a)

### 2011/12 年度資源使用

| 聯網                          | 經常開支總額<br>(百萬元) |
|-----------------------------|-----------------|
| 港島東醫院聯網                     | 4,289           |
| 港島西醫院聯網                     | 4,762           |
| 九龍中醫院聯網                     | 5,449           |
| 九龍東醫院聯網                     | 3,903           |
| 九龍西醫院聯網                     | 8,688           |
| 新界東醫院聯網                     | 6,401           |
| 新界西醫院聯網                     | 4,991           |
| 醫院管理局總辦事處及其他 <sup>(註)</sup> | 1,319           |
| <b>總計</b>                   | <b>39,802</b>   |

註：

「其他」包括用於醫院服務（如實習醫生）、機構項目（如保險費、法律費用／索償及資訊科技／資訊系統服務等）及其他的資源使用。

## 附錄 12(b)

### 2011/12 年度醫院管理局職員培訓及發展開支<sup>(註)</sup>

| 聯網        | 款額                   |
|-----------|----------------------|
| 港島東醫院聯網   | \$5,862,598          |
| 港島西醫院聯網   | \$8,175,128          |
| 九龍中醫院聯網   | \$8,415,321          |
| 九龍東醫院聯網   | \$3,318,333          |
| 九龍西醫院聯網   | \$7,762,075          |
| 新界東醫院聯網   | \$8,853,117          |
| 新界西醫院聯網   | \$6,915,041          |
| 醫院管理局總辦事處 | \$59,521,092         |
| <b>總計</b> | <b>\$108,822,705</b> |

註：

為醫管局職員提供培訓及發展的開支，包括學費／會議費用、旅費及交通費、獎學金、膳宿津貼、教材及器具、刊物、導師費用、退還考試費及其他相關開支。

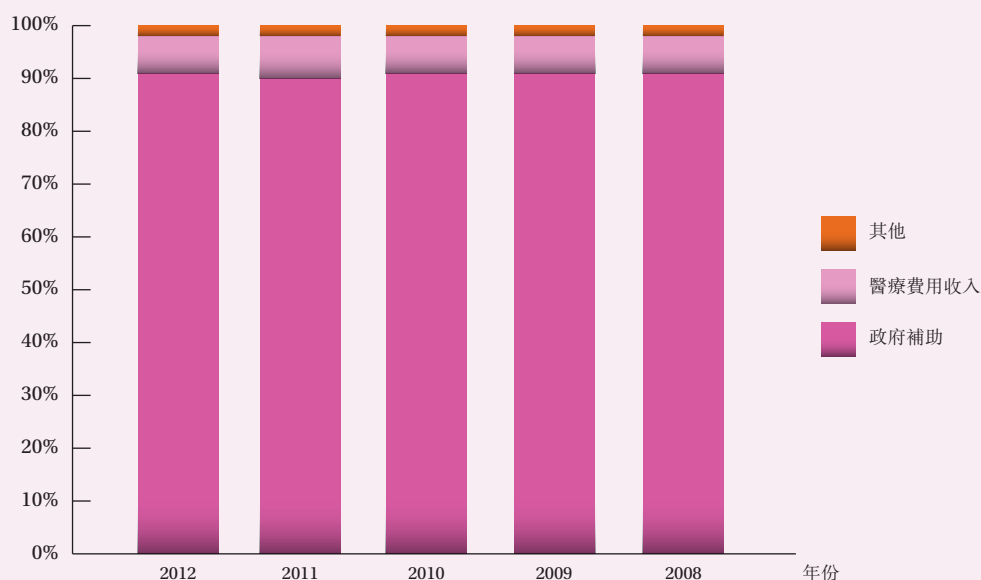
# 附錄 13

## 過去五年的財政摘要

### 財政情況 (截至 2012 年 3 月 31 日)

|                  | 2012<br>(港幣百萬元) | 2011<br>(港幣百萬元) | 2010<br>(港幣百萬元) | 2009<br>(港幣百萬元) | 2008<br>(港幣百萬元) |
|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>收入</b>        |                 |                 |                 |                 |                 |
| 政府補助 (經常性及資本性)   | 38,348          | 34,366          | 33,098          | 31,915          | 29,915          |
| 醫療費用收入 (扣除豁免)    | 3,030           | 2,994           | 2,726           | 2,527           | 2,296           |
| 非醫療費用收入          | 685             | 562             | 478             | 454             | 564             |
| 指定捐贈             | 145             | 143             | 132             | 112             | 108             |
| 資本捐贈             | 109             | 113             | 110             | 98              | 93              |
|                  | <b>42,317</b>   | <b>38,178</b>   | <b>36,544</b>   | <b>35,106</b>   | <b>32,976</b>   |
| <b>支出</b>        |                 |                 |                 |                 |                 |
| 員工成本             | (29,616)        | (26,904)        | (26,680)        | (26,387)        | (24,468)        |
| 藥物               | (4,069)         | (3,639)         | (3,209)         | (2,812)         | (2,596)         |
| 醫療物品及設備          | (1,846)         | (1,354)         | (1,210)         | (1,211)         | (1,105)         |
| 其他營運開支 (包括折舊)    | (6,289)         | (6,039)         | (5,473)         | (4,879)         | (4,546)         |
|                  | <b>(41,820)</b> | <b>(37,936)</b> | <b>(36,572)</b> | <b>(35,289)</b> | <b>(32,715)</b> |
| <b>年度盈餘／(虧損)</b> | <b>497</b>      | <b>242</b>      | <b>(28)</b>     | <b>(183)</b>    | <b>261</b>      |

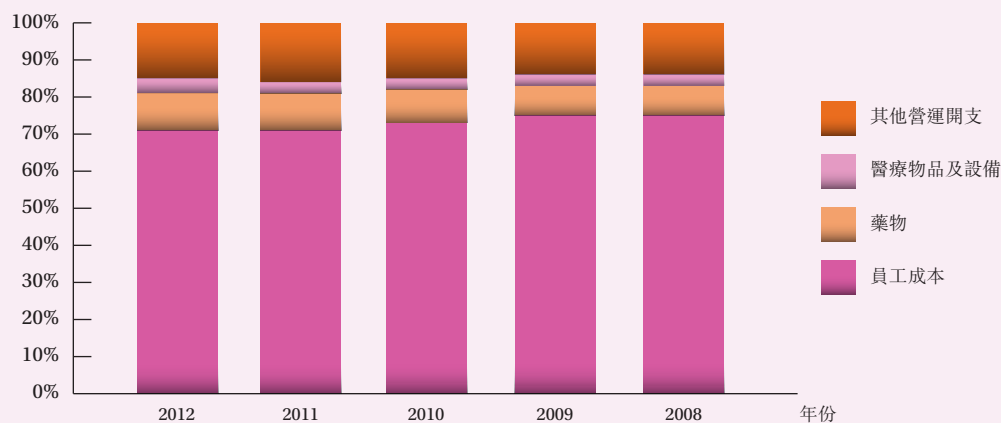
各類收入來源 (佔總收入百分比)



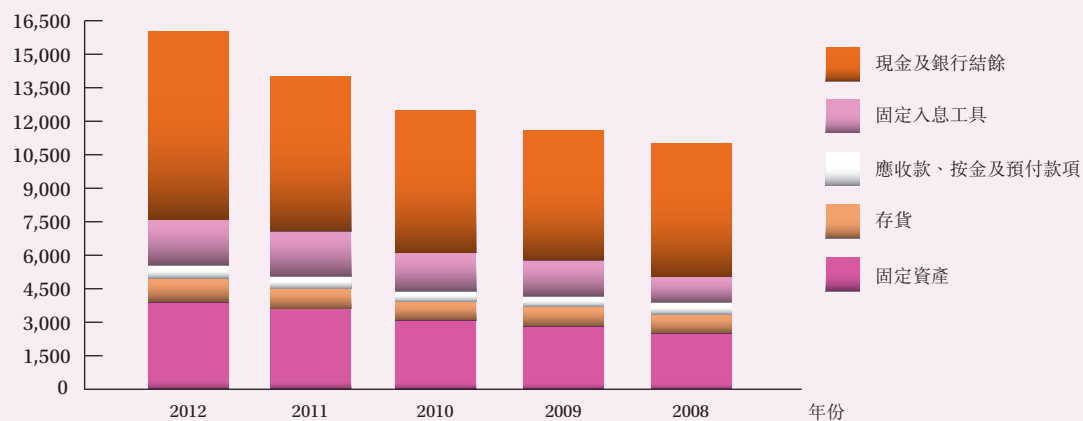
## 主要財政指標

|                      | 2012<br>(港幣百萬元) | 2011<br>(港幣百萬元) | 2010<br>(港幣百萬元) | 2009<br>(港幣百萬元) | 2008<br>(港幣百萬元) |
|----------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>醫療費用收入</b>        |                 |                 |                 |                 |                 |
| 住院收費                 | 1,164           | 1,269           | 1,174           | 1,169           | 1,110           |
| 門診收費                 | 1,188           | 1,169           | 1,128           | 1,083           | 1,046           |
| 分項收費                 | 1,134           | 1,032           | 887             | 711             | 590             |
| 其他醫療收費               | 71              | 66              | 60              | 61              | 61              |
|                      | <b>3,557</b>    | <b>3,536</b>    | <b>3,249</b>    | <b>3,024</b>    | <b>2,807</b>    |
| 扣除：豁免                | (527)           | (542)           | (523)           | (497)           | (511)           |
| <b>醫療費用收入 (扣除豁免)</b> | <b>3,030</b>    | <b>2,994</b>    | <b>2,726</b>    | <b>2,527</b>    | <b>2,296</b>    |
| <b>醫療費用註銷開支</b>      | <b>37</b>       | <b>29</b>       | <b>36</b>       | <b>34</b>       | <b>62</b>       |

## 各類支出 (佔總支出百分比)



## 總資產 (港幣百萬元)



## 財政狀況（截至2012年3月31日）

|         | 2012<br>(港幣百萬元) | 2011<br>(港幣百萬元) | 2010<br>(港幣百萬元) | 2009<br>(港幣百萬元) | 2008<br>(港幣百萬元) |
|---------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 非流動資產   | 4,204           | 5,636           | 4,539           | 3,127           | 2,935           |
| 流動資產    | 11,815          | 8,425           | 7,931           | 8,476           | 8,075           |
| 流動負債    | (5,929)         | (4,795)         | (4,007)         | (3,316)         | (2,908)         |
| 流動資產淨值  | 5,886           | 3,630           | 3,924           | 5,160           | 5,167           |
| 非流動負債   | (683)           | (658)           | (600)           | (661)           | (626)           |
| 資產淨值    | 9,407           | 8,608           | 7,863           | 7,626           | 7,476           |
| 資本補助及捐贈 | 3,895           | 3,593           | 3,090           | 2,825           | 2,492           |
| 指定基金    | 5,077           | 5,077           | 5,077           | 5,077           | 5,077           |
| 收入儲備    | 435             | (62)            | (304)           | (276)           | (93)            |
|         | 9,407           | 8,608           | 7,863           | 7,626           | 7,476           |

## 主要財政指標

|              | 2012<br>(港幣百萬元) | 2011<br>(港幣百萬元) | 2010<br>(港幣百萬元) | 2009<br>(港幣百萬元) | 2008<br>(港幣百萬元) |
|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 存貨           |                 |                 |                 |                 |                 |
| 藥物           | 840             | 713             | 640             | 680             | 639             |
| 其他醫療及一般耗材    | 209             | 180             | 183             | 184             | 200             |
|              | 1,049           | 893             | 823             | 864             | 839             |
| 平均存貨儲備時間(星期) |                 |                 |                 |                 |                 |
| 藥物           | 10.8            | 10.2            | 10.0            | 12.5            | 12.8            |
| 其他醫療及一般耗材    | 10.0            | 9.4             | 8.2             | 7.2             | 8.0             |

## 附錄 14

### 醫院／診療所收費分析

醫院管理局所提供醫療服務的收費，是根據憲報規定的收費表徵收。有關收費於服務提供時，在該年度的收支結算表確認為收入。「符合資格人士」及「非符合資格人士」所需繳付的費用並不相同。使用公立醫療服務的「符合資格人士」是指持有根據《人事登記條例》所發香港身份證的人士，或11歲以下具香港居民資格的兒童。不符合上述資格的人士則為「非符合資格人士」。

經用盡所有可能方法但仍未能收取的費用則會在該年度的收支結算表內註銷，此外，亦會為尚未清繳的費用作呆帳撥備。呆帳撥備是評估財政年度終結時尚未清繳費用的拖欠期及可追收機會後計算出來。截至2012年3月31日為止的呆帳撥備為港幣38,960,000元（截至2011年3月31日則為港幣42,699,000元）。

領取「綜合社會保障援助」（綜援）的人士可獲豁免公立醫療服務收費，其他病人若有經濟困難，可聯絡醫務社工申請費用減免。有關病人在接受經濟狀況評估後，如符合資格，便可獲得費用減免。

醫院管理局醫院／診療所收費的分析如下：

|                        | 2011/2012 |           |         | 2010/2011 |           |         |
|------------------------|-----------|-----------|---------|-----------|-----------|---------|
|                        | 港幣千元      | 港幣千元      | (%)     | 港幣千元      | 港幣千元      | (%)     |
| 醫院／診療所收費淨額             |           | 2,996,705 | (84.3%) |           | 2,956,360 | (83.6%) |
| 註銷的醫院／診療所收費及<br>呆帳撥備變動 |           |           |         |           |           |         |
| 實際註銷                   | 36,900    |           |         | 29,126    |           |         |
| 撥備（減少）／增加              | (3,739)   |           |         | 8,228     |           |         |
|                        |           | 33,161    | (0.9%)  |           | 37,354    | (1.1%)  |
| 獲減免的醫院／診療所收費：          |           |           |         |           |           |         |
| 符合資格人士                 |           | 488,653   | (13.7%) |           | 501,481   | (14.2%) |
| 非符合資格人士                |           | 38,275    | (1.1%)  |           | 40,614    | (1.1%)  |
| 醫院／診療所收費總額             |           | 3,556,794 | (100%)  |           | 3,535,809 | (100%)  |