

# 專科門診穩定新症輪候時間

## Waiting Time for Stable New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

2022年4月1日至2023年3月31日

1 April 2022 - 31 March 2023

(資料只供參考 For reference only)

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority.

Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

		醫院聯網 Hospital Clusters						
		港島東 HK East	港島西 HK West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 NT East	新界西 NT West
耳鼻喉科 Ear, Nose, Throat	中位數 Median	14 星期/weeks	65 星期/weeks	40 星期/weeks	86 星期/weeks	61 星期/weeks	50 星期/weeks	61 星期/weeks
	最長 Longest <sup>(1)</sup>	77 星期/weeks	83 星期/weeks	92 星期/weeks	92 星期/weeks	97 星期/weeks	89 星期/weeks	76 星期/weeks
眼科 Eye	中位數 Median	51 星期/weeks	55 星期/weeks	71 星期/weeks	86 星期/weeks	167 星期/weeks	52 星期/weeks	59 星期/weeks
	最長 Longest <sup>(1)</sup>	85 星期/weeks	75 星期/weeks	86 星期/weeks	98 星期/weeks	216 星期/weeks	96 星期/weeks	88 星期/weeks
婦科 Gynaecology	中位數 Median	25 星期/weeks	34 星期/weeks	30 星期/weeks	57 星期/weeks	46 星期/weeks	57 星期/weeks	62 星期/weeks
	最長 Longest <sup>(1)</sup>	28 星期/weeks	50 星期/weeks	64 星期/weeks	78 星期/weeks	88 星期/weeks	89 星期/weeks	66 星期/weeks
內科 Medicine	中位數 Median	48 星期/weeks	33 星期/weeks	71 星期/weeks	58 星期/weeks	72 星期/weeks	48 星期/weeks	38 星期/weeks
	最長 Longest <sup>(1)</sup>	94 星期/weeks	105 星期/weeks	96 星期/weeks	108 星期/weeks	95 星期/weeks	114 星期/weeks	80 星期/weeks
骨科 Orthopaedics & Traumatology	中位數 Median	54 星期/weeks	20 星期/weeks	51 星期/weeks	71 星期/weeks	54 星期/weeks	45 星期/weeks	31 星期/weeks
	最長 Longest <sup>(1)</sup>	92 星期/weeks	83 星期/weeks	98 星期/weeks	95 星期/weeks	79 星期/weeks	86 星期/weeks	76 星期/weeks
兒科 Paediatrics	中位數 Median	9 星期/weeks	12 星期/weeks	10 星期/weeks	10 星期/weeks	9 星期/weeks	16 星期/weeks	23 星期/weeks
	最長 Longest <sup>(1)</sup>	14 星期/weeks	17 星期/weeks	25 星期/weeks	44 星期/weeks	19 星期/weeks	29 星期/weeks	32 星期/weeks
精神科 Psychiatry	中位數 Median	18 星期/weeks	41 星期/weeks	18 星期/weeks	52 星期/weeks	29 星期/weeks	65 星期/weeks	55 星期/weeks
	最長 Longest <sup>(1)</sup>	60 星期/weeks	87 星期/weeks	55 星期/weeks	95 星期/weeks	93 星期/weeks	93 星期/weeks	87 星期/weeks
外科 Surgery	中位數 Median	46 星期/weeks	26 星期/weeks	37 星期/weeks	73 星期/weeks	52 星期/weeks	31 星期/weeks	49 星期/weeks
	最長 Longest <sup>(1)</sup>	84 星期/weeks	87 星期/weeks	111 星期/weeks	105 星期/weeks	100 星期/weeks	75 星期/weeks	78 星期/weeks

下次更新日期：2023年7月31日

Date of Next Update: 31 July 2023

註 Notes :

- (1) 最長(90百分位數)輪候時間，是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。 The longest (90<sup>th</sup> percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.
- (2) 由2022年10月1日起，綜合診所被納入專科門診新症輪候時間。 With effect from 1 October 2022, the waiting time for new case booking at Specialist Out-patient Clinics has incorporated integrated clinics.

# 專科門診新症輪候時間

## Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

### 耳鼻喉科

(資料只供參考 For reference only)

### Specialty of Ear, Nose, Throat

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority.

Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2022年4月1日至2023年3月31日)，共有90,889個預約新症，分流情況及輪候時間如下：

In the past 12 months (1 April 2022 - 31 March 2023), there were 90,889 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 <sup>(2)</sup> New case bookings <sup>(2)</sup>			輪候時間 Waiting Time						
	數目 Number	百分比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West
緊急新症 Urgent Case	13,344	15%	中位數 Median	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week
半緊急新症 Semi-urgent Case	17,090	19%	中位數 Median	4 星期/weeks	7 星期/weeks	4 星期/weeks	6 星期/weeks	5 星期/weeks	4 星期/weeks	4 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	60,443	67%	中位數 Median	14 星期/weeks	65 星期/weeks	40 星期/weeks	86 星期/weeks	61 星期/weeks	50 星期/weeks	61 星期/weeks
			最長 <sup>(1)</sup> Longest <sup>(1)</sup>	77 星期/weeks	83 星期/weeks	92 星期/weeks	92 星期/weeks	97 星期/weeks	89 星期/weeks	76 星期/weeks

下次更新日期: 2023年7月31日

Date of Next Update: 31 July 2023

(1) 最長(90百分位數)輪候時間，是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。 The longest (90<sup>th</sup> percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

(2) 不包括有待分流的其他個案。 Excluding cases pending for triage.

(3) 由2022年10月1日起，綜合診所被納入專科門診新症輪候時間。 With effect from 1 October 2022, the waiting time for new case booking at Specialist Out-patient Clinics has incorporated integrated clinics.

# 專科門診新症輪候時間

## Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

### 眼科

(資料只供參考 For reference only)

### Specialty of Eye

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority.

Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2022年4月1日至2023年3月31日)，共有142,368個預約新症，分流情況及輪候時間如下：

In the past 12 months (1 April 2022 - 31 March 2023), there were 142,368 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 <sup>(2)</sup> New case bookings <sup>(2)</sup>			輪候時間 Waiting Time						
	數目 Number	百分比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West
緊急新症 Urgent Case	43,169	30%	中位數 Median	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week
半緊急新症 Semi-urgent Case	30,195	21%	中位數 Median	5 星期/weeks	5 星期/weeks	2 星期/weeks	6 星期/weeks	5 星期/weeks	4 星期/weeks	4 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	68,958	48%	中位數 Median	51 星期/weeks	55 星期/weeks	71 星期/weeks	86 星期/weeks	167 星期/weeks	52 星期/weeks	59 星期/weeks
			最長 <sup>(1)</sup> Longest <sup>(1)</sup>	85 星期/weeks	75 星期/weeks	86 星期/weeks	98 星期/weeks	216 星期/weeks	96 星期/weeks	88 星期/weeks

下次更新日期：2023年7月31日

Date of Next Update: 31 July 2023

(1) 最長(90百分值數)輪候時間，是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。The longest (90<sup>th</sup> percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

(2) 不包括有待分流的其他個案。Excluding cases pending for triage.

(3) 由2022年10月1日起，綜合診所被納入專科門診新症輪候時間。With effect from 1 October 2022, the waiting time for new case booking at Specialist Out-patient Clinics has incorporated integrated clinics.

# 專科門診新症輪候時間

## Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

婦科

(資料只供參考 For reference only)

### Specialty of Gynaecology

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority.

Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2022年4月1日至2023年3月31日)，共有58,842個預約新症，分流情況及輪候時間如下：

In the past 12 months (1 April 2022 - 31 March 2023), there were 58,842 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 <sup>(2)</sup> New case bookings <sup>(2)</sup>			輪候時間 Waiting Time						
	數目 Number	百分比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West
緊急新症 Urgent Case	8,046	14%	中位數 Median	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week
半緊急新症 Semi-urgent Case	8,198	14%	中位數 Median	6 星期/weeks	6 星期/weeks	6 星期/weeks	4 星期/weeks	6 星期/weeks	6 星期/weeks	6 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	41,147	70%	中位數 Median	25 星期/weeks	34 星期/weeks	30 星期/weeks	57 星期/weeks	46 星期/weeks	57 星期/weeks	62 星期/weeks
			最長 <sup>(1)</sup> Longest <sup>(1)</sup>	28 星期/weeks	50 星期/weeks	64 星期/weeks	78 星期/weeks	88 星期/weeks	89 星期/weeks	66 星期/weeks

下次更新日期: 2023年7月31日

Date of Next Update: 31 July 2023

(1) 最長(90百分位數)輪候時間，是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。 The longest (90<sup>th</sup> percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

(2) 不包括有待分流的其他個案。 Excluding cases pending for triage.

(3) 由2022年10月1日起，綜合診所被納入專科門診新症輪候時間。 With effect from 1 October 2022, the waiting time for new case booking at Specialist Out-patient Clinics has incorporated integrated clinics.

# 專科門診新症輪候時間

## Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

內科

(資料只供參考 For reference only)

### Specialty of Medicine

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority.

Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2022年4月1日至2023年3月31日)，共有148,286個預約新症，分流情況及輪候時間如下：

In the past 12 months (1 April 2022 - 31 March 2023), there were 148,286 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 <sup>(2)</sup> New case bookings <sup>(2)</sup>			輪候時間 Waiting Time						
	數目 Number	百分比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West
緊急新症 Urgent Case	10,951	7%	中位數 Median	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	1 星期/week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week
半緊急新症 Semi-urgent Case	24,673	17%	中位數 Median	5 星期/weeks	4 星期/weeks	6 星期/weeks	6 星期/weeks	6 星期/weeks	6 星期/weeks	6 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	110,607	75%	中位數 Median	48 星期/weeks	33 星期/weeks	71 星期/weeks	58 星期/weeks	72 星期/weeks	48 星期/weeks	38 星期/weeks
			最長 <sup>(1)</sup> Longest <sup>(1)</sup>	94 星期/weeks	105 星期/weeks	96 星期/weeks	108 星期/weeks	95 星期/weeks	114 星期/weeks	80 星期/weeks

下次更新日期: 2023年7月31日

Date of Next Update: 31 July 2023

(1) 最長(90百分位數)輪候時間，是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。The longest (90<sup>th</sup> percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

(2) 不包括有待分流的其他個案。Excluding cases pending for triage.

(3) 由2022年10月1日起，綜合診所被納入專科門診新症輪候時間。With effect from 1 October 2022, the waiting time for new case booking at Specialist Out-patient Clinics has incorporated integrated clinics.

# 專科門診新症輪候時間

## Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

### 骨科

(資料只供參考 For reference only)

### Specialty of Orthopaedics & Traumatology

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority.

Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2022年4月1日至2023年3月31日)，共有103,694個預約新症，分流情況及輪候時間如下：

In the past 12 months (1 April 2022 - 31 March 2023), there were 103,694 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 <sup>(2)</sup> New case bookings <sup>(2)</sup>			輪候時間 Waiting Time						
	數目 Number	百分比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West
緊急新症 Urgent Case	15,732	15%	中位數 Median	1 星期/week	1 星期/week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week
半緊急新症 Semi-urgent Case	13,638	13%	中位數 Median	5 星期/weeks	4 星期/weeks	4 星期/weeks	3 星期/weeks	4 星期/weeks	4 星期/weeks	6 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	73,245	71%	中位數 Median	54 星期/weeks	20 星期/weeks	51 星期/weeks	71 星期/weeks	54 星期/weeks	45 星期/weeks	31 星期/weeks
			最長 <sup>(1)</sup> Longest <sup>(1)</sup>	92 星期/weeks	83 星期/weeks	98 星期/weeks	95 星期/weeks	79 星期/weeks	86 星期/weeks	76 星期/weeks

下次更新日期: 2023年7月31日

Date of Next Update: 31 July 2023

(1) 最長(90百分位數)輪候時間，是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。The longest (90<sup>th</sup> percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

(2) 不包括有待分流的其他個案。Excluding cases pending for triage.

(3) 由2022年10月1日起，綜合診所被納入專科門診新症輪候時間。With effect from 1 October 2022, the waiting time for new case booking at Specialist Out-patient Clinics has incorporated integrated clinics.

# 專科門診新症輪候時間

## Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

兒科

(資料只供參考 For reference only)

### Specialty of Paediatrics

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority.

Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2022年4月1日至2023年3月31日)，共有25,582個預約新症，分流情況及輪候時間如下：

In the past 12 months (1 April 2022 - 31 March 2023), there were 25,582 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 <sup>(2)</sup> New case bookings <sup>(2)</sup>			輪候時間 Waiting Time						
	數目 Number	百分比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West
緊急新症 Urgent Case	3,760	15%	中位數 Median	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week
半緊急新症 Semi-urgent Case	5,824	23%	中位數 Median	4 星期/weeks	5 星期/weeks	4 星期/weeks	4 星期/weeks	4 星期/weeks	6 星期/weeks	6 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	15,790	62%	中位數 Median	9 星期/weeks	12 星期/weeks	10 星期/weeks	10 星期/weeks	9 星期/weeks	16 星期/weeks	23 星期/weeks
			最長 <sup>(1)</sup> Longest <sup>(1)</sup>	14 星期/weeks	17 星期/weeks	25 星期/weeks	44 星期/weeks	19 星期/weeks	29 星期/weeks	32 星期/weeks

下次更新日期: 2023年7月31日

Date of Next Update: 31 July 2023

(1) 最長(90百分位數)輪候時間，是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。The longest (90<sup>th</sup> percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

(2) 不包括有待分流的其他個案。Excluding cases pending for triage.

(3) 由2022年10月1日起，綜合診所被納入專科門診新症輪候時間。With effect from 1 October 2022, the waiting time for new case booking at Specialist Out-patient Clinics has incorporated integrated clinics.

# 專科門診新症輪候時間

## Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

### 精神科

(資料只供參考 For reference only)

### Specialty of Psychiatry

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把**緊急**及**半緊急**新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority.

Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2022年4月1日至2023年3月31日)，共有51,271個預約新症，分流情況及輪候時間如下：

In the past 12 months (1 April 2022 - 31 March 2023), there were 51,271 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 <sup>(2)</sup> New case bookings <sup>(2)</sup>			輪候時間 Waiting Time						
	數目 Number	百分比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West
緊急新症 Urgent Case	2,563	5%	中位數 Median	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	1 星期/week
半緊急新症 Semi-urgent Case	10,096	20%	中位數 Median	3 星期/weeks	4 星期/weeks	4 星期/weeks	3 星期/weeks	4 星期/weeks	4 星期/weeks	3 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	38,608	75%	中位數 Median	18 星期/weeks	41 星期/weeks	18 星期/weeks	52 星期/weeks	29 星期/weeks	65 星期/weeks	55 星期/weeks
			最長 <sup>(1)</sup> Longest <sup>(1)</sup>	60 星期/weeks	87 星期/weeks	55 星期/weeks	95 星期/weeks	93 星期/weeks	93 星期/weeks	87 星期/weeks

下次更新日期: 2023年7月31日

Date of Next Update: 31 July 2023

(1) 最長(90百分值數)輪候時間，是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。 The longest (90<sup>th</sup> percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

(2) 不包括有待分流的其他個案。 Excluding cases pending for triage.

(3) 由2022年10月1日起，綜合診所被納入專科門診新症輪候時間。 With effect from 1 October 2022, the waiting time for new case booking at Specialist Out-patient Clinics has incorporated integrated clinics.



# 專科門診新症輪候時間

## Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

外科

(資料只供參考 For reference only)

### Specialty of Surgery

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority.

Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2022年4月1日至2023年3月31日)，共有179,730個預約新症，分流情況及輪候時間如下：

In the past 12 months (1 April 2022 - 31 March 2023), there were 179,730 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 <sup>(2)</sup> New case bookings <sup>(2)</sup>			輪候時間 Waiting Time						
	數目 Number	百分比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West
緊急新症 Urgent Case	13,841	8%	中位數 Median	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	1 星期/week	1 星期/week	1 星期/week	1 星期/week
半緊急新症 Semi-urgent Case	30,927	17%	中位數 Median	7 星期/weeks	4 星期/weeks	5 星期/weeks	7 星期/weeks	5 星期/weeks	5 星期/weeks	5 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	134,464	75%	中位數 Median	46 星期/weeks	26 星期/weeks	37 星期/weeks	73 星期/weeks	52 星期/weeks	31 星期/weeks	49 星期/weeks
			最長 <sup>(1)</sup> Longest <sup>(1)</sup>	84 星期/weeks	87 星期/weeks	111 星期/weeks	105 星期/weeks	100 星期/weeks	75 星期/weeks	78 星期/weeks

下次更新日期: 2023年7月31日

Date of Next Update: 31 July 2023

(1) 最長(90百分位數)輪候時間，是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。 The longest (90<sup>th</sup> percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

(2) 不包括有待分流的其他個案。 Excluding cases pending for triage.

(3) 由2022年10月1日起，綜合診所被納入專科門診新症輪候時間。 With effect from 1 October 2022, the waiting time for new case booking at Specialist Out-patient Clinics has incorporated integrated clinics.