

專科門診穩定新症輪候時間

Waiting Time for Stable New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

2018年10月1日至2019年9月30日

1 October 2018 - 30 September 2019

(資料只供參考 For reference only)

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority. Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. HA's targets are to maintain the median waiting time of **Urgent** and **Semi-urgent** cases within two weeks and eight weeks respectively.

		醫院聯網 Hospital Clusters						
		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West
耳鼻喉科 Ear, Nose, Throat	中位數 Median	30 星期/weeks	26 星期/weeks	60 星期/weeks	92 星期/weeks	97 星期/weeks	47 星期/weeks	51 星期/weeks
	最長 Longest ⁽¹⁾	80 星期/weeks	95 星期/weeks	122 星期/weeks	94 星期/weeks	147 星期/weeks	77 星期/weeks	78 星期/weeks
眼科 Eye	中位數 Median	57 星期/weeks	61 星期/weeks	114 星期/weeks	14 星期/weeks	79 星期/weeks	41 星期/weeks	76 星期/weeks
	最長 Longest ⁽¹⁾	100 星期/weeks	63 星期/weeks	122 星期/weeks	157 星期/weeks	120 星期/weeks	86 星期/weeks	91 星期/weeks
婦科 Gynaecology	中位數 Median	26 星期/weeks	38 星期/weeks	23 星期/weeks	48 星期/weeks	56 星期/weeks	65 星期/weeks	68 星期/weeks
	最長 Longest ⁽¹⁾	53 星期/weeks	59 星期/weeks	38 星期/weeks	83 星期/weeks	95 星期/weeks	89 星期/weeks	84 星期/weeks
內科 Medicine	中位數 Median	41 星期/weeks	46 星期/weeks	77 星期/weeks	107 星期/weeks	68 星期/weeks	83 星期/weeks	55 星期/weeks
	最長 Longest ⁽¹⁾	116 星期/weeks	150 星期/weeks	112 星期/weeks	131 星期/weeks	104 星期/weeks	126 星期/weeks	105 星期/weeks
骨科 Orthopaedics & Traumatology	中位數 Median	91 星期/weeks	19 星期/weeks	57 星期/weeks	118 星期/weeks	53 星期/weeks	84 星期/weeks	70 星期/weeks
	最長 Longest ⁽¹⁾	111 星期/weeks	186 星期/weeks	132 星期/weeks	136 星期/weeks	114 星期/weeks	143 星期/weeks	103 星期/weeks
兒科 Paediatrics	中位數 Median	7 星期/weeks	10 星期/weeks	17 星期/weeks	10 星期/weeks	17 星期/weeks	16 星期/weeks	37 星期/weeks
	最長 Longest ⁽¹⁾	11 星期/weeks	16 星期/weeks	22 星期/weeks	60 星期/weeks	24 星期/weeks	35 星期/weeks	38 星期/weeks
精神科 Psychiatry	中位數 Median	17 星期/weeks	64 星期/weeks	16 星期/weeks	49 星期/weeks	21 星期/weeks	48 星期/weeks	26 星期/weeks
	最長 Longest ⁽¹⁾	54 星期/weeks	95 星期/weeks	78 星期/weeks	101 星期/weeks	112 星期/weeks	98 星期/weeks	73 星期/weeks
外科 Surgery	中位數 Median	67 星期/weeks	22 星期/weeks	49 星期/weeks	48 星期/weeks	25 星期/weeks	40 星期/weeks	58 星期/weeks
	最長 Longest ⁽¹⁾	90 星期/weeks	85 星期/weeks	76 星期/weeks	106 星期/weeks	55 星期/weeks	77 星期/weeks	101 星期/weeks

下次更新日期: 2020年1月31日

Date of Next Update: 31 January 2020

註 Notes :

(1) 最長(90百分位數)輪候時間，是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。 The longest (90th percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

專科門診新症輪候時間

Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

耳鼻喉科

(資料只供參考 For reference only)

Specialty of Ear, Nose, Throat

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority. Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2018年10月1日至2019年9月30日)，共有99,882個預約新症，分流情況及輪候時間如下：

In the past 12 months (1 October 2018 - 30 September 2019), there were 99,882 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 ⁽²⁾ New case bookings ⁽²⁾			輪候時間 Waiting Time						
	數目 Number	百分比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West
緊急新症 Urgent Case	16,237	16%	中位數 Median	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week
半緊急新症 Semi-urgent Case	19,182	19%	中位數 Median	6 星期/weeks	7 星期/weeks	5 星期/weeks	6 星期/weeks	5 星期/weeks	4 星期/weeks	4 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	64,437	65%	中位數 Median	30 星期/weeks	26 星期/weeks	60 星期/weeks	92 星期/weeks	97 星期/weeks	47 星期/weeks	51 星期/weeks
			最長 ⁽¹⁾ Longest ⁽¹⁾	80 星期/weeks	95 星期/weeks	122 星期/weeks	94 星期/weeks	147 星期/weeks	77 星期/weeks	78 星期/weeks

下次更新日期: 2020年1月31日

Date of Next Update: 31 January 2020

(1) 最長(90百分位數)輪候時間，是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。The longest (90th percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

(2) 不包括有待分流的其他個案。Excluding cases pending for triage.

專科門診新症輪候時間

Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

眼科

(資料只供參考 For reference only)

Specialty of Eye

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority. Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2018年10月1日至2019年9月30日)，共有142,615個預約新症，分流情況及輪候時間如下：

In the past 12 months (1 October 2018 - 30 September 2019), there were 142,615 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 ⁽²⁾ New case bookings ⁽²⁾			輪候時間 Waiting Time						
	數目 Number	百分比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West
緊急新症 Urgent Case	45,656	32%	中位數 Median	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week
半緊急新症 Semi-urgent Case	21,979	15%	中位數 Median	7 星期/weeks	7 星期/weeks	1 星期/week	6 星期/weeks	3 星期/weeks	4 星期/weeks	4 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	74,967	53%	中位數 Median	57 星期/weeks	61 星期/weeks	114 星期/weeks	14 星期/weeks	79 星期/weeks	41 星期/weeks	76 星期/weeks
			最長 ⁽¹⁾ Longest ⁽¹⁾	100 星期/weeks	63 星期/weeks	122 星期/weeks	157 星期/weeks	120 星期/weeks	86 星期/weeks	91 星期/weeks

下次更新日期: 2020年1月31日

Date of Next Update: 31 January 2020

(1) 最長(90百分位數)輪候時間，是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。The longest (90th percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

(2) 不包括有待分流的其他個案。Excluding cases pending for triage.

專科門診新症輪候時間

Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

婦科

(資料只供參考 For reference only)

Specialty of Gynaecology

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority.

Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2018年10月1日至2019年9月30日)，共有61,889個預約新症，分流情況及輪候時間如下：

In the past 12 months (1 October 2018 - 30 September 2019), there were 61,889 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 ⁽²⁾ New case bookings ⁽²⁾			輪候時間 Waiting Time						
	數目 Number	百分比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West
緊急新症 Urgent Case	9,621	16%	中位數 Median	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week
半緊急新症 Semi-urgent Case	8,688	14%	中位數 Median	5 星期/weeks	5 星期/weeks	5 星期/weeks	6 星期/weeks	6 星期/weeks	5 星期/weeks	5 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	43,067	70%	中位數 Median	26 星期/weeks	38 星期/weeks	23 星期/weeks	48 星期/weeks	56 星期/weeks	65 星期/weeks	68 星期/weeks
			最長 ⁽¹⁾ Longest ⁽¹⁾	53 星期/weeks	59 星期/weeks	38 星期/weeks	83 星期/weeks	95 星期/weeks	89 星期/weeks	84 星期/weeks

下次更新日期: 2020年1月31日

Date of Next Update: 31 January 2020

(1) 最長(90百分位數)輪候時間，是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。 The longest (90th percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

(2) 不包括有待分流的其他個案。 Excluding cases pending for triage.

專科門診新症輪候時間

Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

內科

(資料只供參考 For reference only)

Specialty of Medicine

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把**緊急及半緊急新症**的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority.

Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2018年10月1日至2019年9月30日)，共有145,414個預約新症，分流情況及輪候時間如下：

In the past 12 months (1 October 2018 - 30 September 2019), there were 145,414 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 ⁽²⁾ New case bookings ⁽²⁾			輪候時間 Waiting Time						
	數目 Number	百分比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West
緊急新症 Urgent Case	12,927	9%	中位數 Median	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	1 星期/week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week
半緊急新症 Semi-urgent Case	26,838	18%	中位數 Median	5 星期/weeks	5 星期/weeks	5 星期/weeks	6 星期/weeks	5 星期/weeks	6 星期/weeks	3 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	103,828	71%	中位數 Median	41 星期/weeks	46 星期/weeks	77 星期/weeks	107 星期/weeks	68 星期/weeks	83 星期/weeks	55 星期/weeks
			最長 ⁽¹⁾ Longest ⁽¹⁾	116 星期/weeks	150 星期/weeks	112 星期/weeks	131 星期/weeks	104 星期/weeks	126 星期/weeks	105 星期/weeks

下次更新日期: 2020年1月31日

Date of Next Update: 31 January 2020

(1) 最長(90百分位數)輪候時間，是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。The longest (90th percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

(2) 不包括有待分流的其他個案。Excluding cases pending for triage.

專科門診新症輪候時間

Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

骨科

(資料只供參考 For reference only)

Specialty of Orthopaedics & Traumatology

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把**緊急**及**半緊急**新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority. Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2018年10月1日至2019年9月30日)，共有112,860個預約新症，分流情況及輪候時間如下：

In the past 12 months (1 October 2018 - 30 September 2019), there were 112,860 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 ⁽²⁾ New case bookings ⁽²⁾			輪候時間 Waiting Time						
	數目 Number	百分比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West
緊急新症 Urgent Case	17,642	16%	中位數 Median	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week
半緊急新症 Semi-urgent Case	15,715	14%	中位數 Median	5 星期/weeks	4 星期/weeks	5 星期/weeks	7 星期/weeks	3 星期/weeks	5 星期/weeks	5 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	79,124	70%	中位數 Median	91 星期/weeks	19 星期/weeks	57 星期/weeks	118 星期/weeks	53 星期/weeks	84 星期/weeks	70 星期/weeks
			最長 ⁽¹⁾ Longest ⁽¹⁾	111 星期/weeks	186 星期/weeks	132 星期/weeks	136 星期/weeks	114 星期/weeks	143 星期/weeks	103 星期/weeks

下次更新日期: 2020年1月31日

Date of Next Update: 31 January 2020

(1) 最長(90百分位數)輪候時間，是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。 The longest (90th percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

(2) 不包括有待分流的其他個案。 Excluding cases pending for triage.

專科門診新症輪候時間

Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

兒科

(資料只供參考 For reference only)

Specialty of Paediatrics

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把**緊急**及**半緊急**新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority. Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. HA's targets are to maintain the median waiting time of **Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2018年10月1日至2019年9月30日)，共有26,490個預約新症，分流情況及輪候時間如下：

In the past 12 months (1 October 2018 - 30 September 2019), there were 26,490 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 ⁽²⁾ New case bookings ⁽²⁾			輪候時間 Waiting Time						
	數目 Number	百分比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West
緊急新症 Urgent Case	5,381	20%	中位數 Median	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week
半緊急新症 Semi-urgent Case	5,363	20%	中位數 Median	4 星期/weeks	4 星期/weeks	4 星期/weeks	3 星期/weeks	4 星期/weeks	6 星期/weeks	7 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	15,652	59%	中位數 Median	7 星期/weeks	10 星期/weeks	17 星期/weeks	10 星期/weeks	17 星期/weeks	16 星期/weeks	37 星期/weeks
			最長 ⁽¹⁾ Longest ⁽¹⁾	11 星期/weeks	16 星期/weeks	22 星期/weeks	60 星期/weeks	24 星期/weeks	35 星期/weeks	38 星期/weeks

下次更新日期: 2020年1月31日

Date of Next Update: 31 January 2020

(1) 最長(90百分位數)輪候時間，是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。 The longest (90th percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

(2) 不包括有待分流的其他個案。 Excluding cases pending for triage.

專科門診新症輪候時間

Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

精神科

(資料只供參考 For reference only)

Specialty of Psychiatry

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把**緊急及半緊急新症**的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority. Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2018年10月1日至2019年9月30日)，共有46,891個預約新症，分流情況及輪候時間如下：

In the past 12 months (1 October 2018 - 30 September 2019), there were 46,891 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 ⁽²⁾ New case bookings ⁽²⁾			輪候時間 Waiting Time						
	數目 Number	百分比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West
緊急新症 Urgent Case	2,723	6%	中位數 Median	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	1 星期/week
半緊急新症 Semi-urgent Case	8,673	18%	中位數 Median	3 星期/weeks	3 星期/weeks	4 星期/weeks	3 星期/weeks	4 星期/weeks	4 星期/weeks	3 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	35,081	75%	中位數 Median	17 星期/weeks	64 星期/weeks	16 星期/weeks	49 星期/weeks	21 星期/weeks	48 星期/weeks	26 星期/weeks
			最長 ⁽¹⁾ Longest ⁽¹⁾	54 星期/weeks	95 星期/weeks	78 星期/weeks	101 星期/weeks	112 星期/weeks	98 星期/weeks	73 星期/weeks

下次更新日期: 2020年1月31日

Date of Next Update: 31 January 2020

(1) 最長(90百分位數)輪候時間，是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。The longest (90th percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

(2) 不包括有待分流的其他個案。Excluding cases pending for triage.

專科門診新症輪候時間

Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

外科

(資料只供參考 For reference only)

Specialty of Surgery

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把**緊急**及**半緊急**新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority. Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2018年10月1日至2019年9月30日)，共有177,310個預約新症，分流情況及輪候時間如下：

In the past 12 months (1 October 2018 - 30 September 2019), there were 177,310 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 ⁽²⁾ New case bookings ⁽²⁾			輪候時間 Waiting Time						
	數目 Number	百分比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West
緊急新症 Urgent Case	14,870	8%	中位數 Median	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	1 星期/week	1 星期/week	1 星期/week	1 星期/week
半緊急新症 Semi-urgent Case	31,153	18%	中位數 Median	7 星期/weeks	5 星期/weeks	5 星期/weeks	7 星期/weeks	5 星期/weeks	6 星期/weeks	6 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	130,591	74%	中位數 Median	67 星期/weeks	22 星期/weeks	49 星期/weeks	48 星期/weeks	25 星期/weeks	40 星期/weeks	58 星期/weeks
			最長 ⁽¹⁾ Longest ⁽¹⁾	90 星期/weeks	85 星期/weeks	76 星期/weeks	106 星期/weeks	55 星期/weeks	77 星期/weeks	101 星期/weeks

下次更新日期: 2020年1月31日

Date of Next Update: 31 January 2020

(1) 最長(90百分位數)輪候時間，是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。 The longest (90th percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

(2) 不包括有待分流的其他個案。 Excluding cases pending for triage.