



2019冠狀病毒病確診病人 遙距診症服務應診須知



醫院管理局（醫管局）遙距診症服務

- 只出現輕微症狀的病人可接受遙距診症，無須前往急症室
- 如病人已接受治療，請取消醫管局的診期，以騰出診症名額予其他有需要的病人





事前準備

- 預約遙距診症後，醫管局職員會致電聯絡病人作診症前準備

- 病人注意事項：

- ✔ 留意信息提示，並預備好身份證及確診證明，辦理登記手續

- ✔ 在寧靜及網絡接收良好的環境進行診症

- ✘ 不可在診症期間進行錄音或錄影

- 如診症過程中醫生覺得有需要的話，將建議病人到診所或急症室作進一步檢查





醫生診症及處方藥物

• 病人注意事項：

- ✔ 準備身分證明文件，方便醫護人員核對病人身份
- ✔ 使用脈搏血氧定量計（如有），並將讀數告知醫生
- ✔ 於私家診所覆診的長期病患者，請展示長期服用的藥物及其包裝供醫生參考



- 新冠口服藥的副作用並不常見，而且一般比較輕微。假如出現嚴重副作用，請停止服用藥物，並盡快求醫



藥物送遞服務

- 速遞公司會將藥物送遞至病人提供的送遞地址
 - 一般而言，藥物最快可於即日或翌日送抵登記地址
 - 偏遠地區如離島，或在惡劣天氣下，送遞或需較長的時間

- 病人注意事項：

-  在服藥前，請先核對和確認藥物包裝及標籤上的病人姓名



健康小貼士

• 病人注意事項：

- ✔ 注意個人衛生，戴口罩及勤洗手等
- ✔ 留意自己的身體狀況，例如每天量度體溫及使用脈搏血氧定量計兩次等
- ✔ 如出現警告症狀（例如持續高燒或呼吸困難等），請直接前往急症室求醫



如希望查詢更多感染控制建議，
可致電醫管局電話熱線：1836 115