

二〇二六年七月九日（星期四）

HA Go「一搵做到」新增医疗费用减免及医疗报告申请功能

医院管理局（医管局）今日（七月九日）公布流动应用程序 HA Go 的最新加强功能，包括一站式管理和预约申请医疗费用减免，以及足不出户申请医疗报告。新功能令使用 HA Go 的会员，真正「一搵做到」，轻松使用公立医院服务，更有效管理个人及家人健康。

即日起，HA Go「医疗费用援助一站通」的医疗费用减免申请功能会进一步扩展（见附件一），HA Go 正式会员只要符合以下条件，便可经 HA Go 自助办理申请医疗费用减免及预约医务社会服务（见附件二）：

1. 目前没有正在处理中的申请；及
2. 未来 60 日内有医管局专科门诊或者家庭医学门诊的预约；或
3. 过去 90 日内曾获发账单或付款通知书（不包括已缴付之账单或付款通知书）。

申请人可透过 HA Go 填写申请表，以及上传证明文件。在填写申请前，会员亦可透过功能内设经济审查计算程序，预先计算是否符合资格。在申请过程中如需补交文件，医院会联络申请人或透过 HA Go 推送通知，以便申请人透过 HA Go 上传补交文件，免却舟车劳顿多次往返医院，令申请过程更便捷，「一搵做到」完成申请程序。

医管局提醒市民，虽然透过 HA Go 可处理申请程序，但为了确保申请者递交的数据准确无误，医院在正式批出减免前，仍然需要约见申请人亲身到医院签署声明书。

如果病人想亲身递交纸本申请，亦可使用全新的网上「预约医务社会服务」功能约见职员办理申请。HA Go 会为病人提供不同的时段选择，包括涵盖未来 60 日内有预约诊期或过去 90 日内曾获发账单或付款通知书的医院，并显示最早可提供的预约时间供申请人考虑。以上两项新功能均为医疗费用减免申请人而设，方便他们随时随地都可处理申请。

医管局发言人说：「优化医疗费用减免机制是公营医疗收费改革中，其中一项加强保障病人的措施，我期望尽量简化申请安排，方便有真正需要的病人申请医疗费用减免，确保不会有病人因为经济问题而未能接受适当的医疗服务。」

另外，HA Go 亦会于九月底前增设「申请医疗报告」新功能，方便有需要的病人申请领取医生撰写的医疗报告，为他们提供一个方便快捷的途径。使用此功能的 HA Go 会员，必须为病人本人、年满 18 岁及持有香港身份证，可以经 HA Go 作出申请、查阅申请纪录及透过 Pay HA 缴交相关费用。一般专科医疗报告现行收费为港币 1 100 元。申请确认后，HA Go 会员会收到推送通知，可选择邮寄医疗报告到登记地址或亲身到医院领取。

鉴于私隐考虑，HA Go 登记的照顾者不能替父母或子女申请医疗报告。至于申请医疗纪录，即包括复印俗称纪录（「牌板」），申请人现阶段仍需要亲身或邮递到医院病历档案办公室办理。医管局会继续探讨优化 HA Go 功能，进一步便利病人取得健康信息和管理健康。

医管局发言人表示：「HA Go 自二〇一九年推出以来，深受市民欢迎。截至今年第一季，HA Go 已录得超过 450 万次下载，正式会员人数突破 350 万，已登记的照顾者数目亦已达 40 万人。我们会持续加强 HA Go 的功能，希望将 HA Go 发展成每名市民手机内必备的『健康管理员』。」

HA Go「醫療費用援助一站通」功能接口



預約醫務社會服務功能接口



預約醫務社會服務功能接口

預約醫務社會服務（醫療費用減免申請）

請確認預約時段：

博愛醫院最早可預約時段為：
2026年06月01日 上午9時00分
醫務社會服務部 **新界元朗凹頭博愛醫院1樓**
地址：

 請於 59 秒內確認預約，否則系統將重新開放該時段供他人預約。

確認預約

重新選擇時段

重新選擇醫院