

二〇二六年七月九日（星期四）

HA Go「一搵做到」新增醫療費用減免及醫療報告申請功能

醫院管理局（醫管局）今日（七月九日）公布流動應用程式 HA Go 的最新加強功能，包括一站式管理和預約申請醫療費用減免，以及足不出戶申請醫療報告。新功能令使用 HA Go 的會員，真正「一搵做到」，輕鬆使用公立醫院服務，更有效管理個人及家人健康。

即日起，HA Go「醫療費用援助一站通」的醫療費用減免申請功能會進一步擴展（見附件一），HA Go 正式會員只要符合以下條件，便可經 HA Go 自助辦理申請醫療費用減免及預約醫務社會服務（見附件二）：

1. 目前沒有正在處理中的申請；及
2. 未來 60 日內有醫管局專科門診或者家庭醫學門診的預約；或
3. 過去 90 日內曾獲發帳單或付款通知書（不包括已繳付之帳單或付款通知書）。

申請人可透過 HA Go 填寫申請表，以及上傳證明文件。在填寫申請前，會員亦可透過功能內設經濟審查計算程式，預先計算是否符合資格。在申請過程中如需補交文件，醫院會聯絡申請人或透過 HA Go 推送通知，以便申請人透過 HA Go 上傳補交文件，免卻舟車勞頓多次往返醫院，令申請過程更便捷，「一搵做到」完成申請程序。

醫管局提醒市民，雖然透過 HA Go 可處理申請程序，但為了確保申請者遞交的資料準確無誤，醫院在正式批出減免前，仍然需要約見申請人親身到醫院簽署聲明書。

如果病人想親身遞交紙本申請，亦可使用全新的網上「預約醫務社會服務」功能約見職員辦理申請。HA Go 會為病人提供不同的時段選擇，包括涵蓋未來 60 日內有預約診期或過去 90 日內曾獲發帳單或付款通知書的醫院，並顯示最早可提供的預約時間供申請人考慮。以上兩項新功能均為醫療費用減免申請人而設，方便他們隨時隨地都可處理申請。

醫管局發言人說：「優化醫療費用減免機制是公營醫療收費改革中，其中一項加強保障病人的措施，我期望盡量簡化申請安排，方便有真正需要的病人申請醫療費用減免，確保不會有病人因為經濟問題而未能接受適當的醫療服務。」

另外，HA Go 亦會於九月底前增設「申請醫療報告」新功能，方便有需要的病人申請領取醫生撰寫的醫療報告，為他們提供一個方便快捷的途徑。使用此功能的 HA Go 會員，必須為病人本人、年滿 18 歲及持有香港身份證，可以經 HA Go 作出申請、查閱申請紀錄及透過 Pay HA 繳交相關費用。一般專科醫療報告現行收費為港幣 1 100 元。申請確認後，HA Go 會員會收到推送通知，可選擇郵寄醫療報告到登記地址或親身到醫院領取。

鑑於私隱考慮，HA Go 登記的照顧者不能替父母或子女申請醫療報告。至於申請醫療紀錄，即包括複印俗稱紀錄（「牌板」），申請人現階段仍需要親身或郵遞到醫院病歷檔案辦公室辦理。醫管局會繼續探討優化 HA Go 功能，進一步便利病人取得健康資訊和管理健康。

醫管局發言人表示：「HA Go 自二〇一九年推出以來，深受市民歡迎。截至今年第一季，HA Go 已錄得超過 450 萬次下載，正式會員人數突破 350 萬，已登記的照顧者數目亦已達 40 萬人。我們會持續加強 HA Go 的功能，希望將 HA Go 發展成每名市民手機內必備的『健康管理員』。」

HA Go「醫療費用援助一站通」功能介面



預約醫務社會服務功能介面



預約醫務社會服務功能介面

