

二〇二六年一月八日（星期四）

公營醫療收費改革初見成效 急症室集中資源救急扶危

醫院管理局（醫管局）發言人今日（一月八日）表示，公營醫療收費改革實施一星期以來，公立醫院急症室運作暢順，整體求診人次有所減少。急症室做到集中資源救急扶危，所有危殆和危急病人均可得到及時的治療，病人的救治效率得以提升。

過去一星期（一月一日至七日）共有 32 147 名病人前往醫管局轄下 18 間急症室就診，其中 1 807 人的分流類別為危殆及危急、14 077 人為緊急，餘下 16 263 人為次緊急及非緊急。

該段時期，急症室的平均求診人次為每日 4 592 人，平均每日有 258 名危殆及危急病人（5.6%）、2 011 名緊急病人（43.8%）、2 323 名次緊急及非緊急病人（50.6%）。相比二〇二五年全年，醫管局轄下急症室的平均求診人次為每日 5 210 人，平均每日有 228 名危殆及危急病人（4.4%）、2 156 名緊急病人（41.4%）、2 826 名次緊急及非緊急病人（54.2%）。

醫管局發言人說：「在過去一星期，從急症室的就診人數及各分流類別病人的比例可以觀察到，公營醫療收費改革對急症室服務已產生初步成效。不但次緊急及非緊急病人的數量及所佔百分比有所減少，所有危殆病人在送抵危症室後，均可以即時由醫護人員搶救治療；絕大部分危急病人，亦可於抵達急症室的 15 分鐘內獲得治療。至於緊急病人在 30 分鐘內接受治療的比率，亦由去年的 82.7% 增加至 88.8%，緊急病人的平均等候時間亦由 22 分鐘縮短至 19 分鐘。」

醫管局在公營醫療收費改革實施後，將急症室退款機制恆常化，亦有助非緊急病人在分流後選擇轉往其他醫療機構就診。今年一月一日至七日，共有 257 名急症室病人申請退款，而二〇二五年同一時段，則有 691 名急症室病人申請退款。發言人重申，急症室的定位在於服務危殆、危急及緊急病人，病情較輕或患上偶發性疾病，例如普通傷風感冒，相關人士應該盡量前往家庭醫學診所、私家醫生或私家醫院 24 小時門診就診，讓急症室可以集中資源治療有緊急醫療需要的病人。

現時所有急症室的運作都暢順。由於部分急症室在個別時段需要處理大量需要搶救的病人，所以有少數次緊急或非緊急病人需要等候較長時間，但大部分次緊急或非緊急病人均可以在數小時內完成治療出院。至於經急症室治療後需要入院的病人，全部可以在四小時內獲安排入院留醫，沒有病人需要長時間滯留在急症室等候入院。

醫管局會繼續密切監察急症室的運作情況，會確保急症室集中資源照顧有緊急醫療需要的病人，以達致公營醫療收費改革中，加強保障貧、急、重、危病人的宗旨。

* * * * *