

二〇二六年一月二日（星期五）

## 公营医疗收费改革实施第二日 公立医院运作畅顺

医院管理局（医管局）实施公营医疗收费改革（收费改革）的各项措施第二日（一月二日），各公立医院服务运作畅顺。医管局会继续加强人手在医院不同部门协助有需要的病人。

在推行收费改革首日（一月一日），医管局辖下 18 间公立医院的急症室共接收了 3 888 名病人，较去年元旦日减少约 25%。至于今日零时至下午二时，所有急症室共接收了 2 329 名病人，较去年一月二日同一时段减少约 30%。求诊病人当中，34 宗属危殆个案、82 宗属危急个案。在新收费安排下，这两类病人会获得全数豁免急症室收费。适用于新收费的其他个案分别为紧急个案 986 宗、次紧急个案 1 171 宗，以及非紧急个案 56 宗。其间，次紧急及非紧急病人的平均轮候时间约为 55 分钟，相比去年同期次紧急及非紧急的平均轮候时间（约为 147 分钟）为短。

另外，医管局 75 间提供家庭医学门诊服务的家庭医学诊所运作大致畅顺。今日截至下午二时，家庭医学诊所有约 10 000 名病人就诊，整体服务使用情况与措施实行前大致相若。

为加快审批病人的医疗费用减免申请，医管局已加派人手处理。各公立医院今日单日截至下午二时，共收到约 3 300 宗申请，批出接近九成约 2 900 宗申请，余下的申请个案会尽快处理。相较 23 / 24 年度的 14 000 人获批医疗费用减免，自去年十一月初以来，医管局已批出约三万五千宗申请，惠及有需要市民。

另外，部分早前已预约接受非紧急放射科检查或病理检验服务的病人，会由一月一日起陆续透过邮递或流动应用程序 HA Go 收到缴费通知。医管局提醒病人，如果在短期内已预约服务的病人，可以在收到缴费通知后，尽快安排缴费。如果预约期较长的病人，在收到缴费通知后，可以自行安排合适的缴费时间，毋须实时缴费，接受非紧急放射科检查的病人需要在预约日期前最少 14 日缴费；而接受病理检验服务的病人，则可以在接受检验前缴费。病人如对缴费项目有疑问，可以在覆诊时向医护人员查询，专科门诊亦设有综合病人服务站，可以向病人详细讲解缴费的详情。

医管局提醒病人，收费改革已正式推行，病人前往公立医院或门诊就诊前，应先参考新的收费安排，部分医疗服务的流程亦有转变。各医院联网亦会设立查询热线（详见下表），供病人查询收费改革的各项安排。病人亦可浏览[医管局网页](#)，了解收费改革的各项细节。

## 医管局公营医疗收费改革查询热线

医院联网	电话号码
港岛东医院联网	6460 4303
港岛西医院联网	2255 4177
九龙中医院联网	3506 7198
九龙东医院联网	5215 7326
九龙西医院联网	3467 7575
新界东医院联网	6273 3551
新界西医院联网	2468 5353

服务时间：二〇二六年一月二日至十一日上午八时至下午八时

\* \* \* \* \*