

二〇二六年一月二日（星期五）

公營醫療收費改革實施第二日 公立醫院運作暢順

醫院管理局（醫管局）實施公營醫療收費改革（收費改革）的各項措施第二日（一月二日），各公立醫院服務運作暢順。醫管局會繼續加強人手在醫院不同部門協助有需要的病人。

在推行收費改革首日（一月一日），醫管局轄下 18 間公立醫院的急症室共接收了 3 888 名病人，較去年元旦日減少約 25%。至於今日零時至下午二時，所有急症室共接收了 2 329 名病人，較去年一月二日同一時段減少約 30%。求診病人當中，34 宗屬危殆個案、82 宗屬危急個案。在新收費安排下，這兩類病人會獲得全數豁免急症室收費。適用於新收費的其他個案分別為緊急個案 986 宗、次緊急個案 1 171 宗，以及非緊急個案 56 宗。其間，次緊急及非緊急病人的平均輪候時間約為 55 分鐘，相比去年同期次緊急及非緊急的平均輪候時間（約為 147 分鐘）為短。

另外，醫管局 75 間提供家庭醫學門診服務的家庭醫學診所運作大致暢順。今日截至下午二時，家庭醫學診所有約 10 000 名病人就診，整體服務使用情況與措施實行前大致相若。

為加快審批病人的醫療費用減免申請，醫管局已加派人手處理。各公立醫院今日單日截至下午二時，共收到約 3 300 宗申請，批出接近九成約 2 900 宗申請，餘下的申請個案會盡快處理。相較 23／24 年度的 14 000 人獲批醫療費用減免，自去年十一月初以來，醫管局已批出約三萬五千宗申請，惠及有需要市民。

另外，部分早前已預約接受非緊急放射科檢查或病理檢驗服務的病人，會由一月一日起陸續透過郵遞或流動應用程式 HA Go 收到繳費通知。醫管局提醒病人，如果在短期內已預約服務的病人，可以在收到繳費通知後，盡快安排繳費。如果預約期較長的病人，在收到繳費通知後，可以自行安排合適的繳費時間，毋須即時繳費，接受非緊急放射科檢查的病人需要在預約日期前最少 14 日繳費；而接受病理檢驗服務的病人，則可以在接受檢驗前繳費。病人如對繳費項目有疑問，可以在覆診時向醫護人員查詢，專科門診亦設有綜合病人服務站，可以向病人詳細講解繳費的詳情。

醫管局提醒病人，收費改革已正式推行，病人前往公立醫院或門診就診前，應先參考新的收費安排，部分醫療服務的流程亦有轉變。各醫院聯網亦會設立查詢熱線（詳見下表），供病人查詢收費改革的各項安排。病人亦可瀏覽[醫管局網頁](#)，了解收費改革的各項細節。

醫管局公營醫療收費改革查詢熱線

醫院聯網	電話號碼
港島東醫院聯網	6460 4303
港島西醫院聯網	2255 4177
九龍中醫院聯網	3506 7198
九龍東醫院聯網	5215 7326
九龍西醫院聯網	3467 7575
新界東醫院聯網	6273 3551
新界西醫院聯網	2468 5353

服務時間：二○二六年一月二日至十一日上午八時至下午八時

* * * * *