

二〇二五年十一月八日（星期六）

醫管局優化殮房收費 遺體存放免費日數增加至 28 日

醫院管理局（醫管局）早前公布公立醫院殮房收費檢討，在細心聆聽及積極回應市民和持份者的意見後，今日（十一月八日）公布優化有關收費安排，務求在鼓勵善用殮房資源的同時，能夠照顧大部分市民的需要。

隨着人口老化，在公立醫院逝世人數一直上升，從二〇〇七年約 32 000 人增至二〇二四年的超過 41 000 人，升幅達 28%。醫管局亦一直增加資源提供醫院殮房儲存遺體的空間，由二〇〇七年約 1 500 個大幅增加至現時約 3 360 個，升幅達 124%，殮房儲存空間與病床比例由二〇〇七年 1:18 提升至二〇二四年 1:9。

為便利市民安排殯葬，醫管局一直盡快處理死亡證明書的申請。超過 95% 死亡證明書可於三個工作天內發出，七個工作天內發出比率超過 99%。而食物環境衛生署亦承諾 15 天內提供火化服務時段。

儘管如此，遺體平均存放於醫管局殮房時間持續增加，約一成遺體在殮房停放超過一個月，部分更逾一年。由於遺體擺放時間長，醫管局殮房使用量不時超過 100%。以二〇二四年為例，38 間醫院殮房在二至五月期間有八間出現超過 100% 使用量。在二〇二五年服務高峰期間，更有 13 間殮房使用率超過 100%。在公立醫院資源有限的情況下，醫管局需要有效地平衡作為短期存放遺體輔助設施的殮房，以及照顧病人的資源分配。

醫管局發言人說：「醫管局提出殮房收費並非以增加收入為目的，而是秉承能者共付、減少浪費的原則，鼓勵家屬盡早領取離世病人的遺體安排殯葬，減輕公立醫院殮房的壓力及擠迫情況。醫管局近日聆聽了不少市民及持份者的意見，同意優化殮房收費安排，增加遺體存放免費日數，讓家屬有更充分時間處理辦理死亡文件、籌備殯儀服務及預訂火化時段等事宜，亦可減輕家屬的經濟負擔。」

醫管局經審慎權衡後，決定放寬遺體存放免費日數，由原本方案的首三日增加至首 28 日。詳情如下：

原本方案	
遺體存放日數	殮房收費
首 3 日	不收費
第 4 日起	每日 100 元
第 18 日起	每日 200 元
第 34 日起	每日 550 元

經優化後新方案	
遺體存放日數	殮房收費
首 28 日	不收費
第 29 日起	每日 200 元
第 36 日起	每日 550 元

根據過往數據，遺體在醫管局殮房的存放時間中位數為約三星期，存放 28 日或以下更佔超過八成。因此在優化的收費安排下，大部份離世病人的個案均無須繳費。在餘下的個案中，估計再有約一成可透過各項機制獲費用豁免。綜合計算，預計最終需要繳付殮房服務費用的個案將少於整體的一成。

發言人表示：「我們相信，將遺體存放免費日數大幅增加至 28 日，能為絕大部分家屬提供充裕及合理的時間，以處理先人的身後事，亦能夠更聚焦處理較長期停留殮房的個案。這項調整旨在釋除公眾的疑慮，確保新收費安排在達到善用公共資源的目標之同時，亦能體現對喪親家屬的關懷與體恤。」

發言人重申，為有經濟困難或特殊情況家庭而設的全面豁免機制將維持不變。機制包括為合資格的經濟援助受助人提供費用豁免、按醫療費用減免比例作出恩恤，以及豁免因死因裁判等非家屬能控制因素所引致的延誤收費。如家屬為先人繳交殮房服務收費時有經濟困難，可以向醫院尋求協助，醫院可按實際情況協助家屬申請豁免有關費用。

醫管局感謝社會各界就殮房收費提出的建設性意見，有關反饋對完善政策至關重要。我們期望新方案能在鼓勵善用公共資源與體恤市民之間取得恰當平衡。

醫管局在釐定殮房收費時，已考慮各項因素，包括醫院運作及市場同類服務收費水平等。近年醫管局一直致力優化殮房服務，包括在部分醫院設置惜別室或同類設施提供院出服務，方便家屬可以安排將先人遺體直接從醫院送往火化或安葬。

* * * * *