

二〇二五年三月二十九日（星期六）

## 醫院管理局支援服務中心分階段投入服務

醫院管理局（醫管局）今日（三月二十九日）公布，醫管局支援服務中心（中心）已大致竣工及分階段投入服務，提供中央洗衣、病人膳食、緊急個人防護裝備和主要被服用品儲存及數據中心服務。中心可以提升公立醫院的病人支援服務，亦可以加強公立醫院應對突發事件的能力。

醫管局聯網服務總監鄧耀鏗醫生說：「為應對日益增加的醫療服務需求，醫管局除了進行一系列醫院發展及改善工程外，亦興建其他服務設施加強病人支援服務。中心會集中處理公立醫院的病人支援服務，例如準備病人膳食及洗熨病人被服，以便公立醫院騰出空間轉作臨床或其他用途。中心會採用自動化系統及機器人技術，減省營運及物流成本，提高營運效率。」

九龍西醫院聯網總監羅振邦醫生感謝醫管局相關團隊齊心協力，團結一致完成籌備工作，使醫管局第一所支援服務中心如期竣工及投入服務。他說：「中心的落成將有助提升醫管局的病人支援服務和設施，成為公營醫療服務不可或缺的部分，並與臨床服務發揮相輔相乘的作用。」

醫管局支援服務中心建築樓面面積約為 62 000 平方米，分別設有中央洗衣工場、中央食品製作組、資訊科技數據中心及中央應急儲備室。資訊科技數據中心和中央應急儲備室已於今年一月開始營運，而中央洗衣工場及中央食品製作組亦已於三月中開始分階段投入運作。

中心會分階段提升服務量，預計到二〇三〇年，中央洗衣工場及中央食品製作組處理的洗衣量及膳食量，能夠滿足公立醫院一半的服務需求；資訊科技機構數據中心支援的容量，亦會達到醫管局總體需求的一半，足以加強公立醫院的資訊科技效能。另外，中心的中央應急儲備室會用作儲存緊急防護裝備及應急物資，一旦遇上疫情、災難或在緊急情況下亦能靈活應對，大大加強醫管局的應急能力。



位於北大嶼山醫院毗鄰的醫院管理局支援服務中心是「第一個醫院發展計劃」的其中一個項目，為公立醫院提供洗衣、病人膳食、緊急個人防護裝備和主要被服用品貯存以及數據中心服務



醫院管理局支援服務中心已分階段投入服務。其中央食品製作組利用速凍技術為病人製作膳食，並已於 2025 年 3 月 17 日開始投入運作。



醫院管理局支援服務中心已分階段投入服務。其中央洗衣工場為公立醫院提供洗衣服務，並利用自動化系統及機器人技術提升運作效率，工場已於2025年3月17日開始分階段投入運作。

\* \* \* \* \*