

二〇二四年十二月二十日（星期五）

醫院管理局啟動服務需求高峰期特別措施

醫院管理局（醫管局）今日（十二月二十日）公布，醫管局明日（十二月二十一日）開始啟動服務需求高峰期特別措施。醫管局預計，由於天氣寒冷，以及聖誕節和元旦假期將至，公立醫院服務需求將會增加，醫管局會密切監察各醫院的運作情況。

醫管局總行政經理（聯網運作）李立業醫生說：「公立醫院會採取特別措施應對急症室及住院服務需求上升，包括加強人手和病床，以及流感和其他病毒化驗服務，亦會透過醫院指揮中心協調出院流程，支援入院、出院及轉院等各項安排，務求讓病人更快得到適切的治療和盡量騰出病床接收新入院病人。此外，社區老人評估小組將加強對安老院舍的支援，包括增加探訪安老院舍，以減低院舍病人前往急症室求診的壓力及減少病人非必要住院。」

李醫生表示，明白市民於聖誕節及元旦假期對醫療服務需求殷切，醫管局會加強普通科門診服務。醫管局呼籲非緊急的病人應避免使用急症室，盡量向普通科門診、私家醫生及私家醫院 24 小時門診求診，以減輕公立醫院急症室的壓力。市民可瀏覽醫務衛生局基層醫療指南 www.pcdirectory.gov.hk。醫務衛生局亦已整合全港 18 區將在二〇二四年聖誕節及二〇二五年元旦假期應診的私家醫院、醫療機構、家庭醫生和中醫診所的資料，並與發展局空間數據辦事處和地政總署合作，將相關醫院及診所的資料（包括地址、電話及應診時段等）上載至網上平台（www.map.gov.hk/gm/s/hhbclinic/all?lg=tc），供市民參考。

為方便病情穩定的病人彈性選擇其他就診安排，醫管局亦會推行急症室特別退款安排。有關系統經優化後，病人在急症室等候醫生診症期間，如欲選擇轉到其他醫療機構求診，可於登記處直接向當值職員提出申請退回已繳交的急症室收費，毋須填寫申請表格，令求診人士更方便。「HA Go」會員亦可透過醫管局流動應用程式「HA Go」提交申請。有關安排只適用於未接受醫生診症的病人，並須在登記後 24 小時內提出申請，合資格的申請者將會在大約一個月內透過郵寄支票、信用卡或電子錢包方式收到退款。

醫管局亦呼籲市民及早接種流感及新冠疫苗，特別是高風險群組人士，減低自己和家人的感染機會，並降低感染後可能引致重症甚至死亡的風險。有關疫苗接種計劃的最新資訊，市民可瀏覽衛生防護中心新冠疫苗接種計劃網頁

(www.chp.gov.hk/tc/features/106934.html) 及 疫 苗 接 種 計 劃 網 頁
(www.chp.gov.hk/tc/features/17980.html) 了解詳情。

醫管局預計服務需求高峰期特別措施會實施至二〇二五年二月九日（農曆年十二）農曆新年假期後，其間會密切監察服務需求，靈活調配病床、人手及資源，繼續增加服務量，以應付增加的服務需求，確保緊急服務不受影響。

* * * * *