



(文章於二零二二年八月二十四刊登於信報)

醫管局程式HA Go推遙距醫療逾年半 視像會診惠及專科病人與新冠患者

科技進步，求醫不再局限於親身面診。在疫情下，足不出戶的醫療服務模式更加是大勢所趨。

醫院管理局（醫管局）去年 1 月已透過流動應用程式 HA Go 推出「遙距醫療」服務，給病人多一個選擇，「一機在手」就可以見醫護或藥劑師、營養師等專職醫療人員，還可以一站式管理覆診期及繳費。

截至上月底，參與試行 HA Go「遙距醫療」的醫院已達 15 間，遍布 7 個醫院聯網，涉及 13 個專科、專職醫療及藥物補充診所服務。上月中，這個遙距服務更擴展至惠及 2019 冠狀病毒病的確診患者。天水圍醫院糖尿病專科護士診所便是首批試行 HA Go 視像診症的專科門診診所，免卻病人於疫情下舟車勞頓來往醫院覆診之苦，推出一年多以來，覆診出席率達百分百。

糖尿病病人特別需要定期覆診以跟進病情，護士團隊需要為病人提供自我監察血糖、飲食和適時調校藥物等資訊，但天水圍醫院糖尿病專科護士診所團隊發現，不少病人都曾經因為疫情而延期或缺席覆診。有見及此，他們去年 7 月便透過 HA Go 推出視像應診，希望方便病人覆診，確保護士團隊能夠掌握病人的病情，並加強病患的自我監測。

我們發展遙距診症，是希望給予病人多一個選擇，而並非取代親身覆診。醫護人員會考慮病人的臨床情況，決定病人是否適合遙距診症，例如會建議一些聽力受損的糖尿病人、血糖過高及不穩定的病患，親身到護士診所應診；有一些服務，例如涉及為病人檢查的項目，則一定需要他們親身會診。

根據天水圍醫院最近的問卷調查，以 5 分為滿分，糖尿病專科護士診所病人對於 HA Go「遙距醫療」服務的滿意度達 4.87 分，而所有病人都同意視像應診節省往來醫院門診的時間。同時，幾乎所有病人均表示，即使疫情減退，都會繼續選擇視像應診。這個全新的覆診模式實在便利了不少有活動困難的糖尿病病人及以往需要請假覆診的上班族。我知道護士診所團隊已有計劃繼續推展遙距服務，讓更多糖尿病病患受惠。

更多個人化功能

目前 HA Go「遙距醫療」服務仍在起步階段，但我們有信心，日後會有更多醫院及專科提供遙距服務，亦會有愈來愈多病人選擇及習慣使用這個模式，讓 HA Go「遙距醫療」得到更廣泛應用。

除了「遙距醫療」，我們亦一直積極發展 HA Go 的其他功能，希望令病人的醫療保健旅程更完善。現時病人可透過 HA Go 預約普通科門診及專科新症，查閱預約紀錄、藥物資料及過敏反應紀錄，亦可按醫護指示進行復康練習。病人到醫院覆診或急症室求醫，更可在 HA Go 查閱指定專科門診診所或急症室的實時排隊輪候情況。未來，HA Go 將會提供更多個人化的功能及資訊，例如供病人查閱化驗報告，部分醫院及專科已開始推行先導計劃。另外，用戶現時可以自行記錄個人健康情況的數據，包括體重指標、血壓、脈搏、血糖等等，有關功能將會逐步發展至可供醫護人員透過「臨床資訊管理系統」查看病人所輸入的各項數據，以便跟進他們的病情。

截至上月底，HA Go 已錄得逾 160 萬次下載。尚未登記 HA Go 的市民，覆診時可在診所或醫院的指定地點，由職員協助下載程式並輸入身份證及電話號碼核實個人資料以啟動帳戶，享用程式中所有的功能。市民也可在家中先自行下載及登記個人資料，再透過「智方便」或「醫健通」核實資料，或親身前往醫院或診所確認身份，即可啟動帳戶，成為正式會員。

撰文：育華醫生_醫院管理局醫療信息主管

（承蒙信報准予轉載，謹此鳴謝）