



(文章於二零二三年十一月十五日刊登於信報)

情繫北區 25 載 攜手共創未來團隊

撰文: 孫天峯醫生 北區醫院醫院行政總監

25 年前北區醫院正式開幕，是回歸後首間開幕的醫院，也是醫院管理局九十年代成立以來，首間全盤籌劃及興建的醫院。粉紅色外牆打破純白的刻板印象，採用大量玻璃窗戶引入自然光，與綠草如茵的社區形成一體。

前人的高瞻遠矚，成就 25 年來的歷久常新。當年籌建醫院之同事近年陸續退休，慶幸我們仍然有滿懷理想、敢於想像的生力軍，為北區寫下新篇章。

北區醫院正進行擴建計劃，擴建後的樓面面積將會比目前多約四倍，病床數目也會多約兩倍；與此同時北區人口正急速增長，目前醫院病床數目，已由原本設計的 600 張，增加至超過 700 張。醫院與社區發展互相追趕，誰也沒在等誰。冰冷數字背後，醫療服務最重要還是人，北區醫院的同事是否準備好挑戰？

適逢北區醫院 25 周年，我們在 9 至 10 月期間，舉辦了一系列團隊建設 (Team Building) 活動。所謂團隊建設，第一步是了解我們的醫院團隊。我們以匿名問卷訪問了接近 300 名同事，大家以 1 至 10 分評價北區醫院未來發展的感覺，超過六成人評分 7 分或以上，屬於相當正面至非常正面。約有四成至六成人對未來發展描述為「憧憬」或「期待」，另一邊廂也有約兩成至四成人描述為「難掌握」或「有壓力」。同事最關心將來服務人手、臨床服務整合等事宜，表達感受到當中挑戰之餘，亦看到發展機遇。

同事對發展感正面

為了讓同事更了解北區區域發展，醫院邀請負責北區基建發展的工程顧問，在 10 月 3 日為同事講解北部都會區的基建及人口情況，讓大家了解北區醫療服務的發展潛力。至於重頭戲就是 10 月 7 日舉行團隊建設工作坊，約 50 名參加者來自醫院不同部門，在工作坊上透過分組活動，學習「設計思維」的解難方式。

當日其中一個分組活動名為「棉花糖挑戰」：每組同事獲分配數條意粉、剪刀、麻繩及膠紙，並自由運用材料組成一座最高的塔，而塔頂必須為棉花糖。套用於醫療服務中，「棉花糖」就是我們的病人；而「設計思維」其中一個重點，就是以人為本，我們需要從病人角度看問題及解決疑難。

醫療服務以人為本

之後進行的情景專題研習中，六個情景與臨床服務有關，另外兩個與醫療服務人手相關。導師再次提醒我們，醫療服務的「棉花糖」除了病人，也包括我們的同事。北區醫院在籌備擴建過程中，構思了不少病人為本的新服務，但最重要是當中前線同事的參與，他們才是將來的主角，建立屬於新一代的北區醫院。

成就新一代北區醫院，未來需要更多生力軍加入。最近北區醫院就向北區中、小學推廣「一家一劃」，分別指「醫校一家」及「醫涯規劃」，並先邀請校長參觀醫院，及後安排更多交流活動，從此播下醫護生涯種子，吸引更多有志學生將來投身醫院服務，甚至優先考慮加入北區醫院。

隨着擴建計劃不斷推展，昔日北區醫院的後山，已經變成沸沸揚揚的地盤。有人開玩笑說，北區醫院頓失靠山，社區上有朋友反駁：擴建後，北區醫院就成為我們的大靠山。不過，無論過去或將來，北區有龍山、有鳳水，好山好水才是北區醫院的靠山，社區的支持力量讓我們的團隊和服務，繼續彰顯以人為本的精神。

（承蒙信報准予轉載，謹此鳴謝）