



二〇二〇年十一月二十五日（星期三）

## 2019 冠狀病毒病測試結果短訊出現偏差

配合衛生署衛生防護中心的「加強化驗室監察計劃」，醫院管理局（醫管局）自七月起委託化驗承辦商為市民進行 2019 冠狀病毒病測試，並於最近加強服務透過電話短訊將陰性測試結果通知有關市民。局方今日（十一月二十五日）收到承辦商通知，指在處理有關電話短訊的身份資料時出現偏差，導致部份市民收到其他人的陰性測試結果。

事件涉及 2 972 名參與計劃的市民，當中有六宗個案的測試結果為陽性，但系統錯誤將其他人的陰性結果透過短訊通知有關病人。局方在知悉有關錯誤後，已即時與衛生署衛生防護中心聯絡，跟進該六名病人的情況。

醫管局發言人說：「由於所有測試結果陽性的個案，都會經由現有的通報機制個別向衛生防護中心通報，中心會通知有關病人及安排病人入院接受治療。局方已向衛生防護中心確認，六名病人早前已入院接受隔離治療，病人的治療沒有受影響，亦沒有延長病人逗留在社區的時間。」

至於其餘早前接獲測試結果的市民，承辦商已發出短訊更正當中的身份資料，再次確認測試結果，經承辦商再次審核後確定當中並沒有陽性結果被錯誤通知為陰性的個案。

醫管局非常關注事件，已將事件通報個人資料私隱專員公署。局方已要求化驗承辦商全面檢視有關系統及修正錯誤，防止再發生類似事件。醫管局謹向受影響的市民致歉。

\* \* \* \* \*