



(文章於二零一二年二月一日刊於星島日報)

## **醫管局「個案復康支援」計劃**

醫院管理局為加強支援和促進精神病患者的康復服務，在本年度（2011－12年）將「個案復康支援」計劃擴展至東區、灣仔、深水埗、沙田及屯門。該計劃在上年度以先導形式於元朗、葵青和觀塘試行，為嚴重精神病患康復者提供適當的社區支援服務，協助他們早日康復和融入社區。

「個案復康支援」計劃提供以嚴重精神病患康復者為中心的社區支援，這有助及早發現和治療復發的患者，及幫助康復者融入社會，另外亦會建立地區性的平台及協調社區服務去支援精神病患康復者的全面需要。

計劃透過個案管理模式，從出院安排以至社區支援，均由一個指定的個案經理負責，個案經理會與服務使用者建立緊密的關係，透過定期接觸，深入了解個案的康復進度和需要，並根據情況制訂個人化的護理計劃，如協助學習生活技能和情緒控制技巧等。此外，個案經理會支援和輔導服務使用者的家人，提供適切的服務，包括教導一些溝通的方法，和針對疾病的徵狀建議簡單的處理方法等。因應服務使用者的情況，個案經理會為他們安排合適的社區服務，特別是社會福利署設立的精神健康綜合社區中心提供的服務，照顧服務使用者的需要。

醫管局最近就「個案復康支援」計劃進行檢討，初步結果顯示計劃自推出以來普遍受到各界的認同，服務使用者和他們的家人對個案經理的工作均予以肯定。個案經理適切的支援能協助改善病情，減少住院及增進服務使用者與家人的關係。醫管局去年已招聘 80 名個案經理，服務超過 7,000 人；預計隨着計劃擴展，需要再招聘 100 名個案經理，額外為 5,000 名病人服務。

**醫管局 Blog** 與民攜手 保健康

## 個案復康支援

醫院管理局為加強支援和促進精神病患者的康復服務，本年度將「個案復康支援」計畫擴展至東區、灣仔、深水埗、沙田及屯門。該計畫在上年度以先導形式於元朗、葵青和觀塘試行，為嚴重精神病患康復者提供適當的社區支援服務，協助他們早日康復和融入社區。

「個案復康支援」計畫提供以嚴重精神病患康復者為中心的社區支援，有助及早發現和治療復發的患者，及幫助康復者融入社會，亦會建立地區性的平台及協調社區服務，去支援精神病患康復者的全面需要。

計畫透過個案管理模式，從出院安排以至社區支援，均由一個指定的個案經理負責，個案經理會與服務使用者建立緊密關係，透過定期接觸，深入了解個案的康復進度和需要，制訂個人化護理計畫，如協助學習生活技能和情緒控制技巧等。此外，個案經理會支援和輔導服務使用者家人，包括教導一些溝通的方法，和針對疾病徵狀建議簡單的處理方法等。

醫管局最近就「個案復康支援」計畫進行檢討，初步結果顯示計畫普遍受到各界認同，服務使用者和家人對個案經理工作均予以肯定。個案經理適切的支援能協助改善病情，減少住院及增進服務使用者與家人的關係。醫管局去年已招聘八十名個案經理，服務超過七千人；預計隨着計畫擴展，需要再招聘一百名個案經理，額外為五千名病人服務。

(承蒙星島日報准予轉載，謹此鳴謝)