



二〇一〇年二月二十五日

就醫生工時策導委員會呈交的醫生工作改革報告 醫院管理局的正式回應

醫院管理局就醫生工時策導委員會(下稱「策委會」)今日(二〇一〇年二月二十五日)呈交的醫生工作改革報告，作出以下回應：

- (一) 醫管局感謝和表揚策委會過去一直大力支持和推動醫生工作改革。在梁智鴻醫生領導下，策委會在諮詢持份者、制定改革策略、落實和監察改革先導計劃，以及向醫管局大會呈交檢討和建議報告等方面，作出了重大貢獻。醫生工作改革匯集各方卓見，其成效是醫護同心協力的成果。而醫生工作改革建議報告、先導計劃中期檢討報告，以及醫生工作改革報告不但為整項改革豎立了重要里程碑；對於局方日後制定和推行相關的工作改革措施，亦甚具參考價值。
- (二) 醫生工作改革先導計劃成效顯著，印證各項策略均能改善醫生的工作環境和確保優質的醫護服務，保障病人安全。醫管局會總結和檢討經驗、繼續積極推行改革措施以達致相關的工時目標，並會透過恆常機制監察各項改革的進度和成效。此外，醫管局會審慎和策略性地運用資源，以紓緩臨床部門繁重的工作量，並會務實處理日益增加的醫療服務需求，提升醫護水平和病人安全，培育高績效的醫療團隊，以回應社會當前的醫療服務需求。醫管局會逐步由急症入院的服務模式，轉型至以民康和社區護理為中心的醫療服務；並會加強公私營醫療協作和病人夥伴關係，以改善病人護理服務及對公營醫療服務的需求。此外，局方會致力優化和重整醫療服務，適當地調配人手，及透過資訊科技提升醫護服務水平。
- (三) 醫管局為醫生近年的工作環境得到改善感到鼓舞。另一方面，局方亦受制於一些因素，以致未能完全達成定下的工時目標。在去年的醫生工時調查中，前線醫生根據其編訂的駐院當值時間匯報工時，為不同臨床部門的醫生工作狀況提供了指標性的數據。醫管局會繼續理順醫

生工時過長的情況，以達致所有醫生每週平均工作不超過65小時的目標，並以減低前線醫生的連續工時至合理水平為長遠目標。醫管局會為尚未達致工時目標的臨床部門查找原因，而醫院管理層亦會為有關部門提供指引和協助，以處理前線醫生關注的事項和困難。此外，在人力資源規劃方面，局方會一併考慮不同臨床部門醫生的工作情況，並透過週年計劃機制，適當地調撥資源，以改善前線醫生的作息平衡，讓他們的工作環境得到持續的改善。

- (四) 就終審法院對醫生索償的判決，醫管局已開展一連串的諮詢工作，以重整醫生的當值制度。局方已成立專責小組，透過從下而上的方式，廣泛徵詢前線醫生的建議和考慮所有可行的方案，以便在有效運用公帑和保障病人安全的大前提下，按終審法院的要求向在假日當值的醫生無條件發放補假。醫管局會與各持份者保持密切溝通和聯繫，從而改善臨床部門員工的工作環境，長遠提升公立醫院的醫療服務質素。
- (五) 醫管局甚為關注前線醫生在當前工時目標和工作安排下的士氣和專科培訓。局方會按醫生工時策導委員會的建議，繼續與前線醫生溝通和考慮他們的意見，進一步改善他們的士氣和工作情況。另一方面，局方亦會與香港醫學專科學院緊密合作，以監察醫生工時目標對不同臨床部門醫生的專科培訓的影響。
- (六) 最後，醫生工作改革的成果，有賴所有持份者和合作夥伴的大力支持和通力合作。醫管局謹此衷心多謝所有前線醫生、醫生組織及工會、護理人員、醫院管理層、主要行政人員，以及香港醫學專科學院，一直積極支持和參與醫生工作改革，並給予寶貴的意見。

~ 完 ~