



公立醫院「緊急應變級別」下專科門診應診安排

由 2020 年 2 月 8 日起，除獲豁免人士外，衛生署向由指定國家或地區抵港人士發出檢疫令，有關人士必須在指定地點接受**強制檢疫**。有關詳情，可瀏覽 [2019 冠狀病毒病專題網站](#)。^{註一}

此外，由 2020 年 12 月 8 日起，政府可按防疫需要，要求相關人士接受 2019 冠狀病毒**強制檢測**，限制該等人士的活動，或封鎖有疫情爆發的處所，直至處所內所有人士已完成檢測而有關檢測結果已獲政府確定。^{註二}

因應 2019 冠狀病毒病的感染風險以及公立醫院啟動「緊急應變級別」措施，專科門診診所的病人可能對應否如期到診所覆診或做檢查有疑慮。醫院管理局十分理解病人的擔憂，所以會作出彈性安排，公眾可參考以下資訊。

問 1	如果我喺門診預約診期當日正接受上述的 強制檢疫 或 強制檢測 ，應唔應該嚟應診呀？
答 1	<p>如果你喺門診診期當日正接受上述的強制檢疫或強制檢測結果未獲政府確定，就唔好嚟應診啦。你可以喺覆診紙上面搵番醫院 / 診所 / 相關服務單位嘅電話號碼，打電話去搵同事幫手安排另一個覆診期。如果你知道自己會唔夠藥食，記住話埋俾同事知，醫生會睇番你嘅情況，如果評估認為你適合覆配藥物，可能安排你嘅親戚朋友去藥房幫你攞住一部份藥先。親戚朋友去診所藥房攞藥時，記住要帶埋你嘅覆診紙副本同埋身份證明文件副本去安排配藥。如需協助，請聯絡衛生署（電話：2125 1133）尋求協助。</p> <p>如果你有發燒及呼吸道症狀，就應盡快向就近嘅急症室或其他醫療單位求醫。</p> <p>由於近期好多人打電話嚟，致電查詢嘅時候會比較難打通，敬希見諒。如果接駁至留言信箱，嚟留言時請清楚留低你嘅聯絡電話。如果唔係緊急情況，你可以用傳真聯絡我哋，不過記得寫清楚聯絡電話及查詢內容 / 要求，以便同事回覆。如果</p>

^{註一} 詳情可參閱 2019 冠狀病毒病專題網站

抵港人士檢疫 - 常見問題

<https://www.coronavirus.gov.hk/chi/inbound-travel-faq.html>

^{註二} 詳情可參閱香港特別行政區政府新聞公報：

政府就《預防及控制疾病（對若干人士強制檢測）規例》下的最新修訂刊憲

<https://www.info.gov.hk/gia/general/202012/08/P2020120800724.htm>

	<p>你係醫管局手機應用程式 HA GO 嘅會員，你亦可以喺 HA GO 上申請更改部分診所的預約日期。</p> <p>如果你接受強制檢疫期間，有喺專科門診接受治療檢查（如癌症化學藥物治療等）嘅安排，而有關安排不能改期，請聯絡衛生署（電話：2125 1133）尋求協助。</p> <p>（專科門診診所傳真號碼可參考： https://www.ha.org.hk/visitor/ha_visitor_index.asp?Content_ID=200252&Lang=CHIB5&Dimension=100&Parent_ID=10053）</p>
<p>問 2</p>	<p>如果我喺門診預約診期當日正身處香港境外（包括內地、澳門、台灣及其他國家或地區），咁又點算呀？</p>
<p>答 2</p>	<p>如果你喺近期有專科門診的首次求診或接受治療檢查（如癌症化學藥物治療等）的預約安排，你可以根據預約便條上面的資料聯絡相關診所，診所會因應實際情況安排另一個診症或治療日期俾你。</p> <p>如果你喺近期有專科門診嘅覆診預約安排，你亦可以聯絡相關診所，診所會因應實際情況安排另一個覆診日期俾你。如果你需要覆配藥物服用至新安排的覆診日期，請講俾診所職員聽。若診所醫生考慮實際情況後評估認為你適合覆配藥物，屆時你可以請身處香港嘅親戚朋友根據診所安排，帶埋你的覆診紙副本同埋身份證明文件副本去診所安排配藥。若果診所醫生評估認為你已有相當時間未有親身到診所覆診，健康情況或者有轉變，不宜繼續長期免診覆配藥物，診所會建議你返香港或者到就近的醫療機構跟進病情。</p> <p>如果你計劃返香港就醫，請預留足夠時間同埋藥物，喺覆診前完成檢疫。</p> <p>如你返唔到嚟香港應診、病情唔穩定、有任何唔舒服或者需要接受治療檢查，應該去就近嘅醫療機構跟進病情。</p>
<p>問 3</p>	<p>我並非正接受強制檢疫或強制檢測，但我擔心會感染到病毒，無去到或者唔想去醫院 / 診所 / 相關服務單位覆診，咁點算呀？</p>
<p>答 3</p>	<p>你可以喺覆診紙搵番醫院 / 診所 / 相關服務單位嘅電話號碼致電查詢，同事會因應實際情況作出安排。</p> <p>由於近期好多人打電話嚟，致電查詢嘅時候會比較難打通，敬希見諒。如果接駁至留言信箱，喺留言時請清楚留低你嘅聯絡電話。如果唔係緊急情況，你可以用傳真通知，不過記得寫清楚聯絡電話及要求，以便同事回覆。</p> <p>（專科門診診所傳真號碼可參考： https://www.ha.org.hk/visitor/ha_visitor_index.asp?Content_ID=200252&Lang=CHIB5&Dimension=100&Parent_ID=10053）</p>

問 4	我啲藥就嚟食晒啦，等唔到去重新安排覆診嗰日，咁又點算呀？
答 4	診所同事幫你重新安排覆診期嗰陣，如果你知道唔夠藥食到覆診嗰日，記住話俾同事知，同事會睇番你嘅情況，可能安排你去藥房擺住一部份藥先，又或者安排你早啲返嚟見醫生。
問 5	如果我已經約咗日期去擺藥，可唔可以搵人幫我去擺？
答 5	可以請其他人，例如親戚朋友幫你擺藥。記住擺藥時提佢哋帶番你張覆診紙及身份證副本去診所，再去擺藥。
問 6	我原本約咗要去照 X 光同做物理治療，係咪都可以打電話去改期？
答 6	如果你有任何擔心而去唔到醫院 / 診所做檢查，例如照 X 光、做物理治療、做職業治療或者係見營養師等，都可以打番電話或傳真去醫院 / 診所 / 相關服務單位，同事都會因應實際情況，提供合適嘅建議。
問 7	我如果並非正接受 強制檢疫 或 強制檢測 ，我照嚟覆診可以嗎？
答 7	可以。如果你嚟覆診的話，建議你先自行量度體溫同監察健康狀況，進入同離開醫院都要徹底清潔雙手，同謹記戴口罩。
問 8	而家醫院 / 診所有咩措施可以保障病人？
答 8	<p>醫院設有洗手區俾進出醫院嘅人士使用，而專科門診亦可能提供洗手設備或酒精搓手液俾公眾使用，並會喺入口進行體溫檢查，加強防疫。</p> <p>此外，醫院鼓勵應診人士盡量減少陪診人數到一位。同時，我們不建議兒童到訪 / 陪診（需覆診兒童除外）。你亦可使用手機應用程式 HA GO 辦理新症預約，毋須親臨處理。</p>
問 9	而家有乜野方法預防呢個肺炎？
答 9	建議要注意個人衛生，戴口罩同勤洗手。減少去人多擠迫嘅地方，避免接觸懷疑同埋確診嘅病人。注意社交距離，及減少聚會。避免去受影響嘅地區外遊，如果有唔舒服就盡快去睇醫生。
問 10	如果我有發燒或流感病徵，應該點做啊？
答 10	如果你有唔舒服，好似發燒、全身冇力、乾咳同呼吸困難，又或者接觸過肺炎

病人或去過受影響嘅地區，就建議你更改專科門診個期，同埋立即去就近嘅急症室或其他醫療單位求診。
--

(2021 年 1 月 15 日)