



（文章於二零二二年八月三十日刊登於成報）

公院繳費孖寶「HA Go」及「一站式電子服務站」 電子支付選擇多方便快捷減排隊

公立醫院求診人數眾多，以專科門診為例，去年便有超過 790 萬人次求診，登記處及繳費處難免出現人龍。隨着電子支付愈趨普及，醫院管理局（醫管局）積極推行電子繳費服務，病人及照顧者可透過繳費「孖寶」——手機應用程式「HA Go」及設立於公立醫院及門診的「一站式電子服務站」繳交醫療費用，好處除了繳費方式選擇多、節省排隊時間和提升求診體驗，在新冠疫情期間，更可減少人群聚集、減低感染風險。撰文：醫院管理局

醫管局總行政經理（庫務、保險及收入管理）翁美玉表示，考慮到病人及照顧者的不同需要，醫管局提供多樣化便利繳付賬單的方式，其中「HA Go」及「一站式電子服務站」已連結公立醫院電子系統，病人及照顧者可由登記應診到繳費取藥，自助完成不同的程序，毋須逐次排隊。

「HA Go」涵蓋八種電子支付方式

以繳付醫療費用為例，已登記成為 HA Go 正式會員的病人，可透過應用程式內的「繳費服務」（Pay HA）功能，繳付專科門診診症費、藥費及住院費用等醫療費用，毋須在繳費處排隊。程式功能涵蓋的電子支付方式多達八種，包括信用卡、八達通、微信支付、支付寶、Apple Pay、Google Pay、PayMe 及轉數快。繳款後，用戶可隨時在 HA Go 內瀏覽及下載分享有關紀錄及收據，既安全方便，又可以為環保出一分力。

翁美玉形容 HA Go 的繳費功能人性化和個人化，如獲處方自費藥物的病人亦可以透過它支付相關費用。另外，對於獲醫療費用減免或享有醫療福利的病人，系統亦會核實其資格計算有關費用。

顧及到部分病人不擅於操作電子科技或未有配備電子支付工具，HA Go 亦特別推出照顧者模式，讓其親友或照顧者協助處理醫療賬單。已成為 HA Go 正式會員的親友或照顧者，只需掃描病人 HA Go 內的邀請二維碼，即可登記成為照顧者，為他們繳交相關醫療費用，並協助管理病人的醫療活動，如查閱病人的門診預約紀錄、賬單等。其他尚未成為 HA Go 正式會員的市民，亦可透過 HA Go 繳費服務內的「掃描繳費」功能，替家人或朋友繳付醫院賬單或藥物費用。

一站式電子服務站 一拍即付、即登記

除了使用 HA Go，病人或照顧者只需手持預約便條、病人身份證等，便可透過設於公立醫院及門診的一站式電子服務站，進行門診登記和繳付醫療費（包括藥物費用、出院繳費等）。

現時公立醫院及門診共設有接近 200 部一站式電子服務站，除透過屏幕指導市民逐步完成整個登記及付款程序外，功能上亦提供聲音導航協助市民，於繁忙時間，職員更會在主要的繳

費處從旁協助。醫管局最近推出新機款，採用更大的直立式螢幕，方便病人使用。服務站亦提供四種付款方式，包括八達通、信用卡、支付寶和微信支付。

翁美玉強調，醫管局持續優化電子繳費服務，目的是為病人及照顧者提供更多方便快捷的選擇。「不太擅長電子科技的病人，仍可在一般櫃台登記、繳費取藥。」

當部分病人或照顧者開始或習慣使用電子化支付方式，一般櫃台的輪候時間亦相應縮短。」此外，使用電子支付亦可以減少人流聚集繳費處，有助醫院在新冠疫情期間做好感染控制、減低感染風險。

醫管局會繼續因應病人的不同需要，優化各項繳費服務及程序，包括擴大電子繳費的覆蓋範圍至更多醫療服務，適時引入更多不同類型電子繳費渠道，方便市民使用公立醫院服務。如果大家對電子繳費有任何疑問可參閱賬單或向醫院繳費處查詢詳情。

公院繳費孖寶「HA Go」及「一站式電子服務站」

電子支付選擇多方便快捷減排隊

請留意 公立醫院求診人數眾多，以專科門診為例，去年便有超過790萬人次求診。登記處及繳費處難免出現人龍。隨著電子支付愈趨普及，醫院管理局（醫管局）積極推行電子繳費服務，病人及照顧者可透過「孖寶」——手機應用程式「HA Go」及設立於公立醫院及門診的「一站式電子服務站」繳交醫療費用，好處除了繳費方式選擇多，即省排隊時間和提升求診體驗，在新冠疫情期間，更可減少人群聚集，減低感染風險。

■ 立即下載HA Go

醫管局總行政務（庫務、保險及收入管理）處長王表示，考慮到病人及照顧者的不同需要，醫管局提供多種化便利繳付賬單的方式，其中「HA Go」及「一站式電子服務站」已連結公立醫院電子系統，病人及照顧者可由登記處到繳費處，自助完成不同的程序，毋須逐次排隊。

「HA Go」涵蓋八種電子支付方式

以應付醫療費用為例，已登記成為HA Go正式會員的病人，可透過應用程式內的「繳費服務」（Pay HA）功能，繳付專科門診診費、藥費及住院費用等醫療費用，毋須在繳費處排隊。程式功能涵蓋的電子支付方式多達八種，包括信用卡、八達通、微信支付、Apple Pay、Google Pay、PayMe及轉數快。繳款後，用戶可隨時在HA Go內瀏覽及下載分享有關紀錄及收據，既安全方便，又可以為環保出一分力。

翁美玉形容HA Go的繳費功能人性化及個人化，如機處方自費藥物的病人亦可以透過它支付相關費用。另外，對於獲醫療費用減免或享有醫療福利的病人，系統亦會核算其資格計算有關費用。

部分病人或照顧者不擅於操作電子科技或未配備電子支付工具，HA Go亦特別推出照顧者模式，讓其親友或照顧者協助處理賬單。已成為HA Go正式會員的親友或照顧者，只需掃描病人HA Go內的邀請二維碼，即可登記成為照顧者，為他們繳交相關醫療費用，並協助管理病人的醫療活動，如查詢病人的門診預約紀錄、藥單等。其他尚未成為HA Go正式會員的市民，亦可透過HA Go繳費服務內的「降臨繳費」功能，替家人或朋友繳付醫院藥單或藥物費用。

一站式電子服務站 一拍即付，即登記

除了使用HA Go，病人或照顧者只需手持預約的條碼，病人身份證等，便可透過設於公立醫院及門診的一站式電子服務站，進行門診登記和繳付醫療費（包括藥物費用、出院繳費等）。現時公立醫院及門診共設有接近200部一站式電子服務站，除透過螢幕指導市民逐步完成整個登記及付款程序外，功能上亦提供聲量導航協助市民，於繁忙時間，職員更會在主要的繳費處從旁協助。醫管局最近推出新機款，採用更大的直立式螢幕，方便病人使用。服務站亦提供四種付款方式，包括八達通、信用卡、支付寶和微信支付。

翁美玉強調，醫管局持續優化電子繳費服務，目的是為病人及照顧者提供更多方便快捷的選擇。「不太擅長電子科技的病人，仍可在一般櫃台登記、繳費取藥。」

當部分病人或照顧者開始或習慣使用電子化支付方式，一般櫃台的輪候時間亦相應縮短。」此外，使用電子支付亦可以減少人流聚集繳費處，有助醫院在新冠疫情期間做好感染控制、減低感染風險。

醫管局會繼續因應病人的不同需要，優化各項繳費服務及程序，包括擴大電子繳費的覆蓋範圍至更多醫療服務，適時引入更多不同類型電子繳費渠道，方便市民使用公立醫院服務。如果大家對電子繳費有任何疑問可參閱賬單或向醫院繳費處查詢詳情。



圖為設立於公立醫院及門診的一站式電子服務站，病人可透過該站繳付醫療費用，登記及繳費功能，病人可節省排隊時間，提升求診體驗。

（承蒙成報准予轉載，謹此鳴謝）