

Outstanding Staff & Teams Award and Young Achievers Award 2024

Operation "New KWH" Squad, KWH/KCC

全院同心塑建「廣華願景」 確保病人服務無縫過渡



廣華醫院重建計劃第一期大樓於去年順利入伙。回想起搬遷新生嬰兒深切治療部前，我和團隊戰戰兢兢仔細部署，每一幕至今歷歷在目。我們要將8名病情危重的新生兒送往新大樓，溫箱裏的小嬰兒只有手掌般大，同事們事前反覆練習移動路線，過程不容有失。

搬遷當日，每名小嬰兒都由多名資深同事全程護送，最後全部安全到達，那份感動難以言喻。 撰文：鄧錦成醫生 廣華醫院行政總監

廣華醫院舊大樓的主要建築物於1960年代建成，要在繁忙的市中心進行原址重建，是廣華醫院重建計劃的最大挑戰。我們目標只有一個，就是確保原有在舊大樓的服務，能夠安全、無縫過渡至第一期新大樓。為使搬遷過程暢順，我們用了數年時間提前籌備，早於2020年成立11個工作小組，帶領同事爭分奪秒處理病人服務的過渡事項、樓宇設施測試與交付、儀器安裝與驗收及業務支援等。縱使各項工作非常繁瑣，但同事們上下一心，確保醫院服務不受影響。

能在短短半年時間順利完成新舊大樓的交接，實是全院所有員工的功勞。同事們需要將服務遷至新大樓外，亦要確保原有服務不受影響，更要顧及新大樓及時啟用。為確保病人留醫期間的治療不可因搬遷中斷，同事着手規劃每項細節，如安排調動手術、新舊手術室無縫交接等，通通以病人服務及安全為首要任務。

不分上下 多行一步

整個「搬屋入伙」過程，相信對所有同事來說，是一次既辛苦且美妙的經



參與廣華醫院第一期大樓入伙的團隊代表大合照。(醫管局圖片)

歷。全院上下不分你我，在原有日常工作基礎上，額外肩負大量籌備工夫，構思不同情景，預防突發事故。這種願意多行一步、互諒互讓的團隊精神，完全體現一種我們獨有的「廣華情」。我想藉這篇文章再次感謝同事們為醫院，病人的付出，共同塑建「廣華願景」。

「廣華願景」其實是完成整個重建計劃後的廣華醫院，一所符合現代需求、擁有先進設備的急症醫院，以更全面的醫療服務照顧病人。整個重建計劃橫跨超過十載，剛投入服務一年、樓高17層的廣華醫院第一期大樓，可以說只是整個「廣華願景」的一半面貌。

不少病人和訪客都認為，現時廣華醫院的環境和設施較以往已大大改善。走進第一期大樓，中庭設計令日光透過落地玻璃照亮地下大堂；大樓上層的光井設計亦大幅提升室內採光度，大部分病人都能看到窗外景色，讓

他們可在更舒適的環境接受治療。

為配合醫院管理局致力建設「智慧醫院」的方向，廣華醫院藉重建的契機引入多項科技配套：包括在第一期大樓全面覆蓋5G專用網絡，14間手術室均為5G模塊式手術室（Modular Operation Theatre）。憑藉這些先進設備，手術影像可即時透過5G傳輸，讓手術室外跨專科的醫療團隊能實時替手術團隊提供意見；未來在特殊情況下，醫生更可通過5G傳輸技術，遙距操控手術儀器，進行遙距手術。

邁向未來 盡善盡美

新急症室的空間和設施進一步完善，面積較以往擴大2.6倍，達6500平方米，增設急症科病房、感染控制隔離區域及提供24小時電腦斷層掃描服務等，並引入急症室電子系統和住院病人藥物處方系統，有助理順病人診症

流程，並改善其輪候情況。

在醫院運作管理方面，新設的中央指揮中心，透過科技集中處理醫院的床位調配、資源調配、保安管理和中央房務管理等，提升日常營運效率；醫院也鋪設全面的物聯網感應器，再配合醫院的手機應用程式和5G專用網絡，能實現更多智慧醫院的使用場景。

展望未來，廣華醫院第二期重建工程已經展開。待整項重建計劃完成後，病床數目由現時約1200張，增加至約1700張；手術室由目前14間再增至20間。還有更多不能盡錄的新設備和服務，這就是全院同心塑建的「廣華願景」。有賴團隊齊心協力，「新廣華入伙團隊」早前榮膺今年醫管局的傑出團隊獎。取得如此讓人鼓舞的成果，特別鳴謝所有參與規劃和協助的同事，以及前線醫護人員，使舊大樓的服務，能安全順利地過渡至第一期新大樓。



走進第一期大樓，中庭設計令日光透過落地玻璃照亮地下大堂。(醫管局圖片)