



Outstanding Staff & Teams and Young Achievers Award 2023

Hospital Authority Family Medicine and Primary Health Care Anti-COVID-19 Pandemic Team

疫情推動基層醫療 奠定社區健康基石



市民一般對於普通科門診診所的印象，就是集中治療傷風感冒等偶發性疾病的地方。

時移世易，普通科門診診所服務日趨多元化，尤其在新冠疫情期間，醫院管理局（醫管局）家庭醫學及基層醫療服務部抗疫團隊（下稱團隊）積極開拓及強化基層醫療服務模式，於短時間內啟動2019冠狀病毒病確診個案指定診所（下稱指定診所）。即使市民面對疫情方寸大亂，基層醫療服務亦能為大家派「定心丸」。

撰文：醫院管理局

團隊疫情期間本着迅速應變、一心服務本港市民的精神，在有限時間及資源下啟動指定診所及發展新服務形式，因此榮膺2023年度醫管局傑出團隊。

指定診所兩天內啟用

2022年初，新冠確診個案數字每日幾何式上升。急症室求醫者眾，醫管局必須急切應對，既要為病人提供適時治療，又要將症狀輕微的病人分流至急症室以外的地方就診。

於是，普通科門診搖身一變，變成指定診所，在2022年2月正式啟動。由籌備到啟用，團隊只花了48小時。醫管局家庭醫學統籌委員會主席徐詠詩醫生表示：「那段時期，七大醫院聯網及總辦事處同事『做不停手』，很多硬件及軟件是緊急購買。平時

第五波疫情初期，團隊僅用48小時，就於各區將普通科門診啟動為2019冠狀病毒病確診個案指定診所。

（醫管局圖片）



可能需時超過一個月的籌備工作，有賴同事上下一心、不計較付出，才能在短時間內完成任務。」

在第五波高峰期，即2022年3月中至5月中旬期間，本港曾設有23間指定診所，每日提供約4300個診症名額。同時，指定診所會處方新冠口服藥，確保有需要的病人可以獲得適切治療，以免病情惡化。徐醫生說，設立指定診所除了要軟硬件兼備，同事更要仔細釐定病人診症流程，確保診所內的感染控制做得妥當。

「團隊於疫情期間一共為確診病人提供超過50萬人次的醫生診症服



醫院管理局家庭醫學及基層醫療服務部抗疫團隊，在新冠疫情中守護社區前線，榮膺二〇二三年度醫管局傑出團隊。（醫管局圖片）

務，其中只有少於0.5%人次要轉送到急症室，反映家庭醫學在把關上發揮效用。試想像如果當初大量病人湧入急症室，醫院確實難以承受。」

醫護遙距診症

同年7月，團隊再次挑戰自我，增設遙距診症及藥物送遞服務。徐醫生直言：「以視像形式為確診病人診症，對家庭醫學來說是十分特別的經驗。」由一開始每日服務數十個病人，經過團隊努力不懈地擴張服務，堅持一星期七天、朝九晚五提供服務，一個月後服務容量已急增到每日逾千人次；最終為新冠病人提供超過21萬人次的遙距診症服務。

設立指定診所及推行遙距診症服務期間，團隊要同時跟進固有數十萬長期覆診的慢性病患者。醫管局總行政經理（基層及社區醫療服務）梁樂行醫生說：「當疫情緩和，家庭醫學團隊可以靈活調撥資源支援慢性病患者；疫情升溫，普通科門診則再次變身加緊抗疫。在轉身的過程中，同事的機動性和團隊精神發揮得淋漓盡致。」

竭力推廣疫苗

團隊另一個重任，就是提供新冠疫苗接种服務。疫情期間，普通科門診為市民提供新冠疫苗接种評估服務，並共接種超過44萬劑新冠疫苗，為市民身體建立保護屏障。

轉眼之間，香港已復常大半年，新冠退下，接踵而來的是流感的威脅。疫情期間市民為健康着想，積極打針。而今年的季節性流感疫苗接種計劃已在10月初分階段展開，65歲以上長者、高風險的兒科門診病人、領取傷殘津貼的求診者等，都可以接種流感疫苗。

長期病患者或長者一旦染上流感，可能會出現支氣管炎或肺炎等併發症，甚至死亡，對生命構成嚴重威脅。同時，由今年8月底開始，本港流感整體活躍度一直維持高水平。即使接種季節性流感疫苗，身體仍需時約兩星期產生抗體，效力會持續約6個月。所以，市民應把握機會，及時打針，讓身體可以健康過冬。



Outstanding Staff & Teams and Young Achievers Award 2023

Hospital Authority Family Medicine and Primary Health Care Anti-COVID-19 Pandemic Team

社區防疫第一線 家庭醫學能把關

撰文：01醫務所
 出版：2023-11-08 08:00 更新：2023-11-08 08:00



相信大家仍然記得去年初第五波疫情來襲，醫管局曾大舉將轄下普通科門診啟動為2019冠狀病毒病確診個案指定診所。當時，醫院管理局家庭醫學及基層醫療服務部抗疫團隊中，來自總辦事處及七大醫院聯網的同事，在收到指示的兩天內成功將診所變身。當日情景對我來說，仍然歷歷在目……

撰文：醫管局家庭醫學統籌委員會主席徐詠詩醫生

在風平浪靜的日子推行全新措施，事前往往往需要長時間籌備。但新冠疫情說來便來，因此在知道要啟動指定診所時，同事要立即馬不停蹄準備，硬件如帳篷也是即時採購。同時，團隊要確保通風系統、病人診症流程符合感染控制標準。幸好團隊齊心合力，加上過去有持續改善門診軟硬件配備以及時有演習，令同事更有系統地完成任務。

另一個重大突破就是遙距診症。有賴團隊及資訊科技部門同事合作無間，迅速設立實體視像診症區域，同時加強了HA Go的功能，以應付新服務要求。遙距診症推行之初，每日診症名額只有數十個，經過團隊努力不懈地擴張服務，堅持一星期七天、朝九晚五提供服務，一個月後服務容量已急增至每日逾千人次；最終為新冠病人提供超過21萬人次的遙距診症服務。



過去三年，家庭醫學作為病人及公立醫療體系的第一個接觸點，在疫情中發揮把關作用。指定診所及遙距診症服務一共為確診病人提供超過50萬人次的醫生診症服務，當中只有少於百分之0.5需要轉送急症室。試想像如果大量病人湧入急症室，醫院確實難以承受。



遙距診症對家庭醫學來說是十分特別的經驗，團隊努力擴大服務量，令病人足不出户都可得到適切治療。（醫管局圖片）

一般人可能認為普通科門診專門處理傷風、感冒等偶發性病症。事實上，我們致力提供以社區為本的基層醫療服務，同時為慢性疾病如糖尿病、高血壓病人提供服務，診症模式也開始發展至遙距診症。經歷新冠「疫」，團隊會繼續展望未來；我們希望加強慢性疾病管理，進一步提升治療效率及成效，繼續與民同行。

