



Outstanding Staff & Teams and Young Achievers Award 2023

Mr LI Fuk Shing, Operation Assistant IIIA (Security Office), PWH/NTEC

初心如磐 臨危不懼

威院保安膺醫管局傑出員工獎

請當 踏入熙來攘往的公立醫院，你第一個接觸的醫院員工可能就是醫院保安員。醫院保安員除了負責日常保安巡邏、維持秩序、處理突發事件之外，還會與到訪醫院市民溝通，為他們提供協助。威爾斯親王醫院保安員李福成以樂於助人，事事為醫病人行多一步，以及出色的應變能力，獲得今年醫院管理局傑出員工獎的嘉許。

撰文：醫院管理局

李福成在醫院擔任保安員近30年，工作包括維持醫院秩序、處理突發事件等，多年來見盡人生百態。提及到處理醫院突發情況，熟悉醫院應變方案的福成如數家珍，經驗豐富，更分享兩年前醫院一場火警的難忘經歷，其時疏散了過百名醫科生。

當晚凌晨，福成巡邏至威爾斯親王醫院中大醫學院學生宿舍附近時，突然聽到低層傳出爆炸巨響。福成迅即通知控制中心要求支援，並尋找起火單位，最終救出一名被火灼傷的醫科生，送到深切治療部留醫。

經驗共享 共同進步

「我們每個星期都會有消防及處理緊急事故的演習，所以評估現場環境後，我決定先救人。當時傷者臉部被熏黑、部分頭髮也燒焦了，很慶幸經治療後他康復出院。我也很感激其他保安同事一起迅速疏散學生。」福成英勇救人一事贏得醫院同事尊重，還得到警方及消防部門的高度評價。

除了處理醫院突發事件，福成還經常與部門主管及同事分享自己的經驗，一起優化醫院的應變計劃，好讓部門處理事件更得心應手、考慮更周全，從而提升服務質素。此外，他也會與新入職同僚分享：「當保安員一定要敬業樂業，最重要識『執生』，處理事情的手法有無限可能。」



李福成（右三）曾獲2020至2021年度新界兩總區最佳保安員金獎。（醫管局圖片）



眼看着不同背景的市民在醫院穿梭，李福成提醒自己要同埋心。（醫管局圖片）



威爾斯親王醫院保安員李福成計劃退休後參與醫院義工工作。（醫管局圖片）

在醫院任職保安，巡邏時會經常與市民接觸溝通。眼看着不同背景的市民在醫院穿梭，福成經常提醒自己市民，有需要時便應提供協助，難怪他被譽為部門中的「好好先生」。

互助氛圍 由己及人

有一次，福成用輪椅送一位抽血後不適的婆婆到急症室治療，準備歸還輪椅之際，他看到一名年邁的伯伯一瘸一拐的走，於是主動上前提出用輪椅送他到醫院另一端大樓覆診。「初

時伯伯還以為我在說笑，我說：『當真的，你不用客氣道謝了，這是我應該要做的！』看到病人感激的眼神，一聲聲道謝，我的心覺得很甜。伯伯有需要，我又幫到他，何樂而不為？」

福成都把以上的體會與部門同僚分享，部門間建立了一份難能可貴的互助氛圍。每逢在醫院內遇到需要協助的市民，保安員都會主動提供協助，讓大眾都能感受到他們樂於助人的

風氣。福成從事醫院保安工作近30年，由最初的療養醫院轉到急症醫院工作，「好想幫人」是他工作的初心。對於今次獲醫管局傑出員工獎，福成坦言十分意外：「真沒想過可以得獎，上司說要提名我參加傑出員工，我還說有可能嗎？」助人為樂的福成計劃明年退休後參與醫院義工工作，以另一個身分繼續幫助更多人。



Outstanding Staff & Teams and Young Achievers Award 2023

Mr LI Fuk Shing, Operation Assistant IIIA (Security Office), PWH/NTEC

三十年如一 是愛也是責任

晴報
SUN POST

生活副刊



若有人問我，從事醫院保安近30年，是愛還是責任呢？我會答，兩者皆是。

這些年來，我由療養醫院轉到急症醫院工作，「好想幫人」一直是我工作的初衷。香港公立醫院非常繁忙，每日出入醫院的人多不勝數，有年紀老邁的、有行動不便的。每當巡邏時遇到需要協助的人，我都會義不容辭伸出援手。有時，我也要充當調解角色，協助化解人與人之間的紛爭歧見，透過細心聆聽雙方的論述，從中尋找大家接受的空間，達致共融，確保醫院運作順暢。

醫院保安員也需要時刻保持戒備，因為你永不知道突發情況何時出現。兩年前的一個凌晨，我巡邏至威爾斯親王醫院中大醫學院學生宿舍附近時，突然聽到低層傳出爆炸巨響，遂立即通知控制中心要求支援，並尋找起火單位。

幸然，部門平日經常進行緊急事故的演習，讓我提升應變能力，學以致用。我在起火單位發現一位被火灼傷的醫科生，他臉部被熏黑、部分頭髮也燒焦了。評估現場環境後，我決定先救人，好讓傷者能盡快獲送到深切治療部治療。其他保安同事也紛紛前來迅速疏散過百名醫科生，安全有序地處理這次突發情況。

坊間常說，保安最緊要「識執生」，其實，懂得「執生」的前提是經驗共享、共同進步。我們保安部上下從不吝嗇彼此分享經驗，尤其應對突發情況，處理事情的手法有無限可能。我有幸參與醫院部門應變計劃的會議，藉著經驗分享一起優化醫院的應變計劃，讓部門能更精準、更有效地處理事故。

我有幸獲醫管局頒發傑出員工獎。獲獎固然高興，但最令我感到欣慰的是，整個保安團隊上上下下目標一致，以病人為中心、以醫院安全為首要，每人行多一步，讓病人、市民可以安全出入醫院。

（本欄逢星期五刊登）

撰文：李福成 威爾斯親王醫院三A級運作助理（保安部）

欄名：醫護深情