



公立醫院「緊急應變級別」下專科門診應診安排

由 2020 年 2 月 8 日起，衛生署向所有由內地抵港人士發出檢疫令，有關人士必須在指定地點接受強制檢疫 14 日。現時，發出檢疫令的範圍已包括所有抵港人士。

因應 2019 冠狀病毒病的感染風險以及公立醫院啟動「緊急應變級別」措施，專科門診診所的病人可能對應否如期到診所覆診或做檢查有疑慮。醫院管理局十分理解病人的擔憂，所以會作出彈性安排，公眾可參考以下資訊。

問 1	如果我覆診前 14 日內有外遊記錄，應唔應該嚟覆診呀？
答 1	<p>如果你覆診前 14 日內有外遊記錄（包括內地、台灣及澳門），就唔好嚟覆診啦。你可以喺覆診紙上面搵番醫院 / 診所 / 相關服務單位嘅電話號碼，打電話去搵同事幫手安排另一個覆診期。如果你知道自己會唔夠藥食，記住話埋俾同事知，同事會睇番你嘅情況，可能安排你嘅屋企人去藥房幫你擺住一部份藥先。如果你有發燒及呼吸道症狀，就應盡快向就近嘅急症室或其他醫療單位求醫。</p> <p>由於近期好多人打電話嚟，致電查詢嘅時候會比較難打通，敬希見諒。如果接駁至留言信箱，嚟留言時請清楚留低你嘅聯絡電話。如果唔係緊急情況，你可以用傳真聯絡我哋，不過記得寫清楚聯絡電話及查詢內容 / 要求，以便同事回覆。</p> <p>如果你接受強制檢疫期間，有喺專科門診接受治療檢查（如癌症化學藥物治療等）嘅安排，而有關安排不能改期，請聯絡衛生署（電話：2125 1133）尋求協助。</p> <p>（專科門診診所傳真號碼可參考： https://www.ha.org.hk/visitor/ha_visitor_index.asp?Content_ID=200252&Lang=CHIB5&Dimension=100&Parent_ID=10053）</p>
問 2	我雖然沒有外遊記錄，但我擔心會感染到病毒，無去到或者唔想去醫院 / 診所 / 相關服務單位覆診，咁點算呀？
答 2	<p>你可以喺覆診紙搵番醫院 / 診所 / 相關服務單位嘅電話號碼致電查詢，同事會因應實際情況作出安排。</p> <p>由於近期好多人打電話嚟，致電查詢嘅時候會比較難打通，敬希見諒。如果接駁至留言信箱，嚟留言時請清楚留低你嘅聯絡電話。如果唔係緊急情況，你可以用傳真</p>

	<p>通知，不過記得寫清楚聯絡電話及要求，以便同事回覆。</p> <p>(專科門診診所傳真號碼可參考： https://www.ha.org.hk/visitor/ha_visitor_index.asp?Content_ID=200252&Lang=CHIB5&Dimension=100&Parent_ID=10053)</p>
問 3	我啲藥就嚟食晒啦，等唔到去重新安排覆診嗰日，咁又點算呀？
答 3	診所同事幫你重新安排覆診期嗰陣，如果你知道唔夠藥食到覆診嗰日，記住話俾同事知，同事會睇番你嘅情況，可能安排你去藥房攞住一部份藥先，又或者安排你早啲返嚟見醫生。
問 4	如果我已經約咗日期去攞藥，可唔可以搵人幫我去攞？
答 4	可以請其他人，例如家人或者朋友幫你攞藥。記住攞藥時提佢哋帶番你張覆診紙及身份證副本去診所，再去攞藥。
問 5	我原本約咗要去照 X 光同做物理治療，係咪都可以打電話去改期？
答 5	如果你有任何擔心而去唔到醫院 / 診所做檢查，例如照 X 光、做物理治療、做職業治療或者係見營養師等，都可以打番電話或傳真去醫院 / 診所 / 相關服務單位，同事都會因應實際情況，提供合適嘅建議。
問 6	我如果無外遊記錄，我照嚟覆診可以嗎？
答 6	可以。如果你嚟覆診的話，建議你先自行量度體溫同監察健康狀況，進入同離開醫院都要徹底清潔雙手，同謹記戴口罩。
問 7	而家醫院 / 診所有咩措施可以保障病人？
答 7	醫院設有洗手區俾進出醫院嘅人士使用，而專科門診亦可能提供洗手設備或酒精搓手液俾公眾使用，並會喺入口進行體溫檢查，加強防疫。
問 8	而家有乜野方法預防呢個肺炎？
答 8	建議減少去人多擠迫嘅地方，避免去受影響嘅地區外遊，要注意個人衛生，戴口罩同勤洗手，同埋喺室內要保持通風，避免接觸懷疑同確診嘅病人。如果有唔舒服就儘快去睇醫生。
問 9	如果我有發燒或流感病徵，應該點做啊？
答 9	如果你有唔舒服，好似發燒、全身冇力、乾咳同呼吸困難，又或者接觸過肺炎病

人或去過受影響嘅地區，就建議你更改專科門診個期，同埋立即去就近嘅急症室或其他醫療單位求診。

(2020年7月15日)