



## 新界區域諮詢委員會 第 117 次會議紀錄

日期：2023 年 7 月 31 日（星期一）

時間：下午 2 時 30 分

地點：醫院管理局大樓 2 樓會議廳(202S)

- 出席者：
- 羅鳳儀教授 (主席)  
(醫院管理局大會成員)
  - 陳首銘博士  
(代表博愛醫院)
  - 錢國強先生  
(代表邱達根先生)  
(代表天水圍醫院)
  - 馮偉昌先生 (透過視像連線  
(代表大埔醫院) 參與會議)
  - 何樹光博士 (透過視像連線  
(社區成員) 參與會議)
  - 熊子惠女士  
(代表白普理寧養中心)
  - 葉順興女士, BBS, MH, JP (透過視像連線  
(社區成員) 參與會議)
  - 林克忠博士  
(社區成員)

- 林碧珠女士, MH  
(社區成員) (透過視像連線  
參與會議)
- 李志華先生  
(代表雅麗氏何妙齡那打素醫院) (透過視像連線  
參與會議)
- 李洪森先生, BBS, MH  
(代表青山醫院及小欖醫院)
- 李常威教授  
(代表沙田慈氏護養院) (透過視像連線  
參與會議)
- 廖智軒先生  
(社區成員)
- 劉紀明先生  
(社區成員) (透過視像連線  
參與會議)
- 馬紹良先生, BBS, MH  
(代表北區醫院) (透過視像連線  
參與會議)
- 吳國偉教授  
(代表香港中文大學醫學院) (透過視像連線  
參與會議)
- 潘展鴻先生, JP  
(社區成員) (透過視像連線  
參與會議)
- 沈雅賢醫生  
衛生署高級醫生 (應急準備及地區關係) 2  
(代表衛生署署長)
- 鄧耀鏗醫生  
醫院管理局代理行政總裁
- 曾憲芬先生  
(代表屯門醫院)
- 黃輝帆先生  
(代表威爾斯親王醫院)

因事缺席者： 陳李妮博士, MH  
(社區成員)

李浩然先生  
(代表沙田醫院)

潘國山先生, BBS, MH, JP  
(社區成員)

湯修齊先生, MH, JP  
(社區成員)

列席者： 李成章博士  
總藥劑師  
[參與討論新界區域諮詢委員會文件第 337 號]

程偉權醫生  
策略發展總監  
[參與討論新界區域諮詢委員會文件第 338 號]

黃俊文先生  
總行政經理 (基本工程規劃)  
[參與討論新界區域諮詢委員會文件第 338 號]

葉根銓先生  
總行政經理 (機構傳訊)  
[參與討論新界區域諮詢委員會文件第 338 號]

陳國鈞博士  
醫學工程服務組高級醫學工程師  
[參與討論新界區域諮詢委員會文件第 338 號]

鄭振邦醫生  
屯門醫院副行政總監  
[參與討論新界區域諮詢委員會文件第 339 號]

鍾健禮醫生  
新界東醫院聯網總監

王耀忠醫生  
新界西醫院聯網總監

廖楚彤女士  
高級行政經理（醫院管理局秘書處）1

林志凌先生  
高級中文主任

（秘書）

潘思穎女士  
中文主任

列席者：  
（醫管局內部  
培訓計劃）

周玉蘭女士  
屯門醫院顧問護師

何海豐先生  
新界東醫院聯網資訊科技部系統經理

（透過視像連線  
參與會議）

許莉莉女士  
總辦事處財務部一級財務經理

杜永健先生  
博愛醫院及天水圍醫院物理治療部部門經理

黃樂欣醫生  
瑪嘉烈醫院內科及老人科副顧問醫生

（透過視像連線  
參與會議）

## 利益申報

1. 在會議開始前，主席詢問各成員是否需要就是次會議討論事項申報利益，並提醒成員如在會議過程中出現利益衝突，即予申報。錢國強先生於會上作出一項申報，詳情載於下文第 13 段。

## 通過會議紀錄

2. 成員通過 2023 年 4 月 24 日的第 116 次會議紀錄。

## 代理行政總裁簡報

3. 醫院管理局（醫管局）代理行政總裁鄧耀鏗醫生向成員簡報醫管局最新的消息及動向。

（相關討論詳情另行載錄。）

4. 主席多謝鄧耀鏗醫生的報告。

## 醫院管理局「藥物送遞服務」 （新界區域諮詢委員會文件第 337 號）

5. 總藥劑師李成章博士向成員介紹醫管局「藥物送遞服務」的內容及推行情況。此服務自 2023 年 3 月起分階段推行，病人可透過醫管局流動應用程式「HA Go」安排藥物送遞，就診後毋須親身前往藥劑部遞交處方及等候取藥，而物流公司會按指示到醫院藥劑部領取藥物並送遞至病人指定的住址或本港其他地點。可安排送遞的藥物包括醫管局轄下專科門診處方的大部分藥物，包括須冷藏藥物，唯不包括香港法例訂明的「危險藥物」。在此服務下，病人可透過「HA Go」遙距領取藥籌、繳付費用、查詢及收取藥物，以及接受藥劑師的用藥指導服務，惟在安排送遞服務前應參考「HA Go」提供的「預計送達時間」，以確定本身有足夠藥物服用至藥物送達，及沒有需要即時服用的新處方藥物，確保治療不會受到延誤。截至 2023 年 6 月 30 日，約有 443 名病人使用該服務，當中約 81%為到診病人、19%為遙距醫療病人。醫管局會密切監察和審視服務成效及其運作流程，與各

- 界持份者保持溝通，未來並將研究增設社區取藥點以方便病人。
6. 黃輝帆先生表示病人及照顧者均對服務反應正面，但部分病人或會因獲處方新藥或未有足夠剩餘藥物而無法使用送遞服務，因此建議增設特快送遞服務，讓病人可盡快收到藥物。李成章博士回應指局方會與物流公司研究加快送遞時間的可行性，並建議有需要的病人選擇直接到藥劑部取藥以免耽誤治療。
  7. 就黃輝帆先生建議增設紙本表格供非「HA Go」用戶選用送遞服務，李成章博士表示有關服務在設計上是以「HA Go」為核心，直接把數碼資料傳送到多個醫院部門及物流公司的系統，有助提升運作效率及減少出錯。病人如在使用「HA Go」方面遇上困難，可向醫院人員要求協助。王耀忠醫生補充指有關係統互相配合，有助監察並支援病人在整個服務流程上的體驗，因此局方會積極鼓勵更多市民使用該程式。廖智軒先生認同科技系統的重要性，並指局方可通過各類系統數據監察和改善服務情況，長遠達致可持續發展。
  8. 黃輝帆先生又詢問病人如何得知所獲藥物是否屬於危險藥物，以及如何向藥劑師查詢所獲藥物是否正確。李成章博士表示處方藥單上如有危險藥物，會加上適當標示，而「HA Go」系統亦會自動限制選擇送遞服務；另外，藥物包裹會附上所屬醫院藥劑部的聯絡電話，以供病人查詢。
  9. 就服務人次及收費方面，李洪森先生表示留意到現時服務使用人數與目標有落差。他建議除調整服務外，亦可考慮調低服務收費，以照顧更多基層市民的需要。對於李先生指長者在使用「HA Go」時或會感到困難，王耀忠醫生表示明白對部分長者而言，或需要更多時間接受及適應新科技，局方除了加強宣傳外，亦積極安排同事及義工在醫院協助市民登記和使用程式，日後亦會研究提供外展服務，派員到安老院舍及其他社區機構進行推廣和提供協助。
  10. 曾憲芬先生表示醫生處方的藥物份量一般是截至覆診

日期，但實際運作上卻難以確保藥物於覆診同日送達，病人或會由於沒有多一兩天的儲備藥物而無法使用送遞服務。他建議可否考慮為提出想選用送遞服務的病人提供額外多一兩天的藥物作儲備，以便病人下一次覆診時可選用送遞服務，但如此安排或可能會增加了醫生及藥劑師的工作量，影響了其他病人，要先審慎考慮。曾先生亦建議從用戶角度出發，研究推出只備常用功能的簡化版「HA Go」，方便長者掌握和使用，並可加入現場付款的選項，讓不熟悉電子支付的使用者能夠直接親身繳費。李成章博士表示現時病人可於醫院繳費處或一站式電子服務站繳付藥費，日後會研究讓病人以相同方式繳付送遞費用。李常威教授認同可進行用戶經驗調查，根據收到的意見調整程式編排和功能，令程式更方便易用，切合用戶需求。

11. 廖智軒先生亦贊成研發長者版本的「HA Go」程式，包括加大字體和調高反差，以方便長者使用。除了「HA Go」外，他亦建議推出專屬應用程式或透過二維碼讓病人安排藥物送遞服務，以及加強相關宣傳以提高普及率。
12. 鍾健禮醫生透露醫管局即將為病人提供預計取藥輪候時間。李成章博士補充指相關籌備工作現正進行，期望措施有助病人決定是否選用送遞服務。曾憲芬先生歡迎有關措施，並詢問配藥分流計劃擴展至領取兩種藥物的病人之可行性。李博士回應指配藥分流計劃已於所有專科門診推行，讓領取一種藥物與多種藥物的病人分流輪候。一般而言，病人若只需領取一種藥物，其等候時間已降至約 10 至 15 分鐘，受惠病人佔整體約兩成；但由於領取兩種或以下藥物的病人佔整體超過四成，擴展分流計劃將無助於紓緩輪候時間，因此維持現有安排。
13. 錢國強先生申報所屬公司有參與開發「HA Go」的其他項目。考慮到有關項目與是次討論的藥物送遞服務無關，因此錢先生可繼續參與討論。回應錢先生有關藥物送遞服務成本和預期使用率的查詢，李成章博士表示現時服務的劃一收費為港幣 65 元，由於局方對物流公司有嚴格要求，有關收費已貼近成本價。在計劃推展初期，局方期望服務使用率可達醫管局專科門診每日處方數

量的一成，即約每日 2 000 人次，日後如有擴展需要，物流公司亦可進一步提升服務量。

14. 黃輝帆先生留意到有關服務用戶意見調查當中宣傳方面評分較低，建議借鏡威爾斯親王醫院安排學生義工在院內推廣「HA Go」的做法，加強宣傳。鍾健禮醫生表示局方除了會繼續院內的宣傳工作外，亦會在社區活動中推廣「HA Go」，鼓勵市民使用程式。李洪森先生補充指日後全港 18 區將陸續成立關愛隊，可協助宣傳有關服務。
15. 主席多謝李成章博士的報告。

### **檢視醫療儀器及設施保養維修事宜委員會報告** **(新界區域諮詢委員會文件第 338 號)**

16. 策略發展總監程偉權醫生向成員報告，醫管局就較早前轄下設施發生數宗涉及醫療器材或建築物料墜下事件，由不同專業界別人士組成「檢視醫療儀器及設施保養維修事宜委員會」(檢視委員會)，全面檢視公立醫院醫療儀器及設施保養維修事宜。檢視委員會共召開九次會議、進行了七次聯網視察、聽取業界人士的報告及分享，並審閱相關事故報告。檢視委員會觀察到醫管局許多建築物樓齡高而使用量也高，就「醫療儀器保養維修」、「設施保養維修」及「內部及對外溝通」三方面提出了 23 項建議。醫管局正積極跟進有關建議，並按醫院運作情況及需要等因素，盡快落實改善措施；亦會在各醫院層面設立「醫院安全委員會」，以確保對醫院的設施管理和環境相關的安全問題有適當的監測和督導。
17. 黃輝帆先生指不同醫療器材的使用頻繁程度有別，建議按個別用量取代統一固定時間進行保養維修。他又建議改善設施維修的通報安排和呼籲服務使用者協助報告設施故障情況。程偉權醫生多謝黃先生的建議，並指現時醫療器材的定期保養時間主要按所涉風險程度擬訂，日後會研究把器材用量也列入考慮範疇。
18. 主席多謝程偉權醫生的報告。



**新界西醫院聯網 — 屯門醫院手術室大樓擴建計劃  
(新界區域諮詢委員會文件第 339 號)**

19. 屯門醫院副行政總監鄭振邦醫生向成員介紹新界西聯網屯門醫院手術室大樓擴建計劃。計劃的主要工程於 2017 年 9 月展開，並於 2022 年大致完成，各部門於同年 11 月起陸續投入服務。新大樓樓高 10 層，由新建的接駁天橋與現有主座手術室大樓連接，新增擴展的設施包括手術室及相關支援服務、深切治療部、產房及產科專用手術室、無菌服務部，以及急症室。擴建計劃將繼續推展，待新舊大樓合併後，緊急醫療服務將集中於同一大樓，為新界西居民提供更優質的醫療服務。
20. 李洪森先生讚揚屯門醫院團隊在擴建計劃的過程中與社區積極溝通，從善如流，使運作更為順暢。王耀忠醫生多謝李先生的讚賞，並表示聯網一向重視社區意見，會繼續於未來的計劃項目中與社區保持溝通，盡量切合社區的期望和需求。
21. 主席多謝鄭振邦醫生的報告。

**下次開會日期**

22. 議事完畢，會議在下午 4 時 15 分結束。下次會議將於 2023 年 10 月 30 日在醫管局總辦事處舉行。

**醫院管理局**  
2023 年 7 月