



## 新界區域諮詢委員會 第 111 次會議紀錄

日期：2022 年 1 月 24 日（星期一）

時間：下午 2 時 30 分

地點：醫院管理局大樓 2 樓會議廳(202S)

出席者：親身出席 (主席)

羅鳳儀教授  
(醫管局大會成員)

高拔陞醫生  
醫管局行政總裁

以視像會議形式出席

陳鑑光博士  
(代表屯門醫院)

陳李妮女士, MH  
(社區成員)

朱燦培先生, BBS  
(代表沙田醫院)

鄧開榮先生, BBS, MH, JP  
(代表北區醫院)

馮偉昌先生  
(代表大埔醫院)

何樹光博士  
(社區成員)

李柏成博士  
(代表博愛醫院)

梁永立先生, SBS  
(代表雅麗氏何妙齡那打素醫院)

馬兆榮醫生, MH  
(代表青山醫院及小欖醫院)

潘展鴻先生, JP  
(社區成員)

沈雅賢醫生  
高級醫生 (緊急準備及地區關係) 2  
(代表衛生署署長)

鄧仲儀博士  
(代表白普理寧養中心)

黃輝帆先生  
(代表威爾斯親王醫院)

殷巧兒女士  
(代表王桂壩先生, BBS, JP)  
(代表天水圍醫院)

因事缺席者：伍杏修先生, MH  
(代表沙田慈氏護養院)

榮潤國教授  
(代表香港中文大學醫學院)

列席者：親身列席 (另行注明者除外)

黃立己醫生  
總行政經理 (聯網運作)  
[參與討論新界區域諮詢委員會文件第  
320 號]

劉家獻醫生  
總行政經理（質素及標準）  
[參與討論新界區域諮詢委員會文件第  
321 號]

程康偉醫生  
屯門醫院內科及老人科顧問醫生  
[參與討論新界區域諮詢委員會文件第  
322 號]

馮瑞安先生  
行政經理(聯網運作及服務)  
[以視像會議形式參與討論新界區域諮詢  
委員會文件第 320 號]

黃健先生  
高級行政經理(質素及標準)  
[以視像會議形式參與討論新界區域諮詢  
委員會文件第 321 號]

鄭信恩醫生  
新界東醫院聯網總監

鄧耀鏗醫生  
新界西醫院聯網總監

劉國昌先生  
總行政經理（醫院管理局秘書處）

梁潔瑤女士  
高級行政經理（醫院管理局秘書處）1

林志凌先生  
高級中文主任（醫院管理局秘書處）（秘書）

列席者：以視像會議形式出席

（醫管局內  
部培訓計劃）

江少斌先生  
仁濟醫院 部門經理（職業治療）

陳筱清先生  
北區醫院 部門經理(藥劑部)

黃碧華女士  
廣華醫院 部門經理

黃潔明女士  
伊利沙伯醫院 高級藥劑師

熊玉茜女士  
醫管局總辦事處 醫療信息經理

經辦人

## 利益申報

1. 在會議開始前，主席詢問各成員是否需要就是次會議討論事項申報利益，並提醒成員如在會議過程中出現利益衝突，即予申報。並無成員申報任何利益。

## 通過會議紀錄

2. 成員通過 2021 年 11 月 10 日的第 110 次會議紀錄。

## 行政總裁簡報

3. 醫院管理局（醫管局）行政總裁高拔陞醫生向成員簡介醫管局的最新動向。

（相關討論詳情另行載錄。）

4. 主席多謝高拔陞醫生出席會議。

## 疫情下醫院管理局冬季服務高峰期應對計劃 （新界區域諮詢委員會文件第 320 號）

5. 總行政經理（聯網運作）黃立己醫生介紹醫管局 2021-22 年度於疫情下冬季服務高峰期的工作。一般來說，冬季期間的寒冷天氣，加上人口老化、流感流行及長假期等因素，會導致服務需求急增，預計 2021-22 冬季更會同時面對冬季服務高峰期和 2019 冠狀病毒病的挑戰。
6. 醫管局於 2021-22 年度向各醫院聯網分配超過 7 億元的撥款，以計劃及執行 2021-22 冬季服務高峰期的措施（包括政府防疫注射計劃）。醫管局的「服務需求高峰

期專責小組」亦於 2021 年 7 月開始籌備工作，並參考過往經驗制定了一系列於疫情下應對冬季服務高峰期的措施，包括增加病床、增聘人手和按需要使用中介護士及支援人員。其他應對服務需求的措施包括推動醫護人員接種流感疫苗、加強化驗服務、加強巡房及相關支援服務、加強出院及轉院支援、增加普通科門診服務名額、加強老人科及其他對急症室的支援，以及加強護士及支援職系夜更人手。此外，醫管局與不同的政府部門及其他機構協作，以加強整體醫療服務。醫管局會透過不同的宣傳活動，讓公眾及員工了解有關冬季服務高峰期的措施。

7. 何樹光博士建議考慮調整薪酬以加強人手應對服務高峰期的工作。黃立己醫生多謝何博士的建議。他解釋說冬季服務高峰期的許多計劃都需要同事額外加班，局方會因應所需人手情況調整特別酬金計劃下的加班津貼。他表示醫管局已制定一系列挽留人手措施，包括增加同事的晉升機會、提供低息置業貸款計劃等。
8. 黃輝帆先生指醫護人手流失率高，詢問參與特別酬金計劃的人手情況和如何維持服務質素。黃立己醫生表示許多同事參與特別酬金計劃是希望作出貢獻，協助團隊處理額外工作。人力資源部會留意同事的工作量，如發現個別同事加班太多，會作出相應調整；對於個別人手較少的部門，亦可安排跨醫院或跨聯網的支援人手，確保服務質素。黃醫生指醫管局於 2018/19 年度發出合共約 145 萬工時的加班津貼，而過去兩年所發的津貼減少至約 100 萬工時，反映整體工作量有所下降，相信今年亦可透過有關措施應對額外服務需求。鄭信恩醫生補充說特別酬金計劃有助局方靈活迅速地募集人手，應對突發急增的服務需求。
9. 主席多謝黃立己醫生的報告。

## 改善專科門診新症輪候時間措施 (新界區域諮詢委員會文件第 321 號)

10. 總行政經理（質素及標準）劉家獻醫生向成員介紹醫管局持續發展專責小組所制定有關於改善專科門診新症輪候時間的最新進展。醫管局大會於 2019 年 12 月成立持續發展專責小組，重點檢視與醫管局持續發展有關的挑戰，並制定策略性方向以迎接公共醫療服務

的挑戰及需求。

11. 醫管局專科門診壓力沉重，必須採取有效的分流策略，按求診病人的病情緩急分類處理，以確保最有迫切需要的病人得到適時診治。為改善專科門診新症輪候時間的問題，醫管局在整體及聯網層面制定並實行不同的策略，並根據專科門診服務供求的框架制定了三大策略，即截上游、中間分流、放下流，配合聯網推行的中短期措施，致力令專科門診服務長遠達至供求平衡。
12. 主席多謝劉家獻醫生的報告。

### **新界西醫院聯網－內科紓緩團隊服務 (新界區域諮詢委員會文件第 322 號)**

13. 屯門醫院內科及老人科顧問醫生程康偉醫生向成員介紹新界西醫院聯網（新界西聯網）內科紓緩團隊的服務。內科紓緩治療團隊由跨專業人員組成，主力照顧患有癌症以外疾病的晚期病人，提供全面照顧及更佳護理質素，讓病人在生命最後階段能夠寧養。團隊的服務包括住院服務、專科門診服務、住院諮詢服務、家居護理，以及與社區老人評估小組合作提供上門紓緩服務。另外，不同的非政府組織亦為出院的病人提供適時的社區紓緩治療支援。其中在香港賽馬會「安寧頌」計劃贊助下，聖公會聖匠堂長者地區中心安寧服務部自 2016 年起與聯網展開醫社協作，每年服務過百名病人。
14. 回應鄧仲儀博士和潘展鴻先生有關支援病人在家離世以及處理預設醫療指示相關問題的詢問，程康偉醫生指「在家離世」於本港整體上並不算普及概念，醫管局在提供支援時有待克服多重障礙，包括確保病人家屬有足夠能力提供妥善的晚期照顧；安排醫生上門發出死亡證；以及殮葬服務的配合，例如如何從家居環境運走遺體等。在預設醫療指示方面，程醫生表示醫管局內部已詳細探討並支持有關安排，最重要的是在病人訂立預設醫療指示時，盡量邀請家屬一同參與，確保家屬了解病人本身的意願。他指現時有關預設醫療指示的立法工作仍未完成，惟在普通法下可提供一定保障，但仍需多作宣傳和教育，向市民推廣這個概念。程醫生贊成潘先生有關統一預設醫療指示表格樣

式的建議，並指政府目前正就此進行諮詢，其中一個目標就是統一表格，令醫院、救護車等不同單位均可迅速掌握病人的意願。

15. 馮偉昌先生讚揚聯網的紓緩服務十分全面。他建議外展團隊提醒病人遵從和聽取照顧者的話，減輕照顧者的負擔，在推廣紓緩服務時亦可從教育照顧者的角度出發。程康偉醫生多謝馮先生的意見。
16. 主席多謝程康偉醫生的報告。

### 下次開會日期

17. 議事完畢，會議在下午 4 時 10 分結束。下次會議將於 2022 年 4 月 27 日在醫管局總辦事處舉行。