



新界區域諮詢委員會

第 103 次會議紀錄

日期：2019 年 6 月 24 日（星期一）

時間：下午 2 時 30 分

地點：九龍亞皆老街 147 號 B 醫院管理局大樓 2 樓會議廳(202S)

出席者： 葉永堂先生 (主席)
(醫管局大會成員)

陳孝慈先生, MH
(代表青山醫院及小欖醫院)

陳鑑光博士
(代表屯門醫院)

鄧開榮先生, MH, JP
(代表北區醫院)

方長發先生, JP
(代表沙田醫院)

梁芷薇醫生
首席社會醫學醫生
(代表衛生署署長)

伍妙敏女士
(代表威爾斯親王醫院)

潘展鴻先生, JP

潘新標先生
(代表沙田慈氏護養院)

蕭顯航先生
(沙田區議會)

鄧仲儀博士
(代表白普理寧養中心)

鄧耀鏗醫生
新界西醫院聯網總監
(代表醫管局行政總裁)

王桂壠先生, **BBS, JP**
(代表天水圍醫院)

葉嘉池醫生
(代表大埔醫院)

姚銘先生
(北區區議會)

因事缺席者： 陳文華先生, **MH**
(屯門區議會)

陳李妮女士

劉志成博士
(大埔區議會)

梁永立先生, **SBS**
(代表雅麗氏何妙齡那打素醫院)

吳錦青先生
(代表博愛醫院)

吳兆文教授
(代表香港中文大學醫學院)

- 列席者： 馮起女士
高級醫療信息經理（標準及政策）
[參與討論新界區域諮詢委員會文件第
297 號]
- 許慶來先生
總系統經理
[參與討論新界區域諮詢委員會文件第
297 號]
- 麥志偉先生
總行政經理(人力資源)
[參與討論新界區域諮詢委員會文件第
298 號]
- 羅思偉醫生
新界東醫院聯網總監
- 余海欣醫生
新界東醫院聯網副顧問醫生(規劃及發
展)
[參與討論新界區域諮詢委員會文件第
299 號]
- 劉國昌先生
總行政經理（醫院管理局秘書處）
- 林志凌先生
中文主任（醫院管理局秘書處） （秘書）

列席者： 陳潔儀女士
（內部培訓 九龍東醫院聯網高級財務經理（預算規
計劃參加者） 劃與管理）

朱珮珊醫生
瑪嘉烈醫院 內科及老人科 副顧問醫
生

梁愛珠女士
總辦事處 專職醫療深造學院主管

黃惠娟女士
新界西醫院聯網 專科門診 部門運作
經理

楊桂蓮女士
雅麗氏何妙齡那打素醫院（急症室/外
科部）部門運作經理

經辦人

主席致詞

1. 本屆區域諮詢委員會部分成員有所更替。主席及成員歡迎新成員加入委員會，並向退任成員致謝。

新成員

陳李妮女士
陳孝慈先生
梁永立先生
吳錦青先生
潘展鴻先生
葉嘉池醫生

退任成員

陳炳煥先生
李鏊發先生
文光明先生
鄧銘泰先生
黃碧嬌女士

2. 這次會議是醫院管理局（醫管局）行政總裁梁栢賢醫生退休前最後一次參加的委員會會議。主席及成員對梁醫生多年來對醫管局的貢獻致以感謝。梁醫生未克參加這次會議，由鄧耀鏗醫生代表出席。

利益申報

3. 在會議開始前，主席詢問各成員是否需要就是次會議討論事項申報利益，並提醒成員如在會議過程中出現利益衝突，即予申報。並無成員申報任何利益。

通過會議紀錄

4. 成員一致通過 2019 年 3 月 25 日的第 102 次會議紀錄。

續議事項

5. 上次會議紀錄並無需要跟進事項。

醫院管理局病人流動應用程式「HA Go」 (新界區域諮詢委員會文件第 297 號)

6. 高級醫療信息經理(標準及政策)馮起女士向成員介紹，醫管局及各醫院聯網多年以來陸續開發了一些病人流動應用程式，以應對臨床需要或改善服務。為方便病人管理其健康，醫管局正在開發一個通用的病人流動應用平台「HA Go」，讓病人在安全便捷、體驗一致的情況下取得醫管局的各種服務。醫管局將由 2019 年 7 月起於指定醫院邀請病人試用 HA Go，並計劃於 2019 年底在公開應用程式商店上架。
7. 回應葉嘉池醫生就收集病人意見的提問，馮起女士表示 HA Go 程式本身已登載電郵地址可供使用者反映意見，而在開發期間亦曾透過多家醫院的病人資源中心和為病人組織代表舉辦論壇等活動收集意見和建議，日後亦會持續聽取各方意見。
8. 就王桂堦先生有關授權管理用戶人數的查詢，馮起女士表示每名病人可登記授權 10 名照顧者、每名照顧者可登記 10 名被照顧的病人。
9. 陳鑑光博士詢問程序會否包括病人位置顯示及類似平安鐘的通報功能。總系統經理許慶來先生表示醫管局正研究推展智慧醫院項目，當中包括醫院導航功能，日後或會考慮將此功能整合進 HA Go。
10. 主席多謝許慶來先生和馮起女士的報告。

醫院管理局吸引及挽留人手措施 (新界區域諮詢委員會文件第 298 號)

11. 總行政經理（人力資源）麥志偉先生向成員簡介醫管局推出的各項吸引及挽留人手的措施，包括增加人手（包括海外招聘）、增加工作選擇及彈性、增加晉升機會及加強培訓、吸引有經驗的退休員工重新加入醫管局以提供專業服務及協助培訓、針對個別專業特性而制定的特定措施等。

[潘展鴻先生於下午 2 時 53 分加入會議。]

12. 回應蕭顯航先生有關醫生男女分佈及工作安排的提問，麥志偉先生表示醫管局一向不論性別而積極招聘醫生，惟由於本地結構性原因，不同年齡層的醫生男女分佈有別。為照顧同事的個別需要，局方正於急症室和家庭醫學部小規模試行全職彈性工時安排。此外，局方亦體恤懷孕同事的需要，延長產假至 14 星期，並豁免懷孕 32 周員工當夜更。
13. 對於陳鑑光博士就有限度註冊醫生的查詢，麥志偉先生表示政府當局和香港醫務委員會推行了多項有利措施，包括延長有限度註冊醫生服務年期至三年、放寬實習期要求，以及於海外舉辦相關推廣活動等，增加對非本地培訓醫生的吸引力，而醫管局近來收到的應聘申請亦有所上升。
14. 葉嘉池醫生建議採用不同招聘措施，提高招聘效率。麥志偉先生表示醫管局的全職醫生人手大部分來自每年的中央招聘活動，而護士招聘亦是中央統籌為主，惟個別醫院亦可因應本身需要而招聘人手。就陳孝慈先生有關自選兼職辦公室的查詢，麥先生解釋指局方透過該措施集中統籌兼職醫生和護士招聘事宜，並且統一計薪機制和將兼職時數細分至以每小時為單位，增加安排彈性。有意者可經自選兼職辦公室一併提交多家醫院兼職職位的申請，更可透過相應的流動應用程式一鍵遞交申請和履歷文件。
15. 就陳孝慈先生提出設立獎項鼓勵優秀員工，麥志偉先生表示醫管局設有傑出員工及傑出團隊獎表揚優秀的同事，而個別聯網和醫院亦會舉辦類似的活動。

16. 回應蕭顯航先生和伍妙敏女士建議允許公立醫院醫生提供「私家服務」，麥志偉先生指醫管局現時基本人手緊絀，加上醫療服務並不單由醫生提供，而是有賴整個醫療團隊的支援和合作，故相關建議需審慎討論。鄧耀鏗醫生補充說，公立醫院醫生轉往私家醫院的原因各有不同，局方亦推出了一籃子措施以吸引和挽留人手。他又指不少已離開的同事仍對公立醫院存有感情和抱負，願意回來擔任兼職，繼續服務市民和傳承知識。
17. 潘展鴻先生表示明白醫管局一直積極招聘人手。他指醫管局作為公營機構，難以在待遇方面與私家醫院直接競爭，故應訴諸使命感和歸屬感，包括以客觀態度為面對投訴的員工提供適當支援等。麥志偉先生表示認同，並指醫管局有既定的投訴處理機制，在各醫院亦有病人聯絡主任協助處理病人投訴。此外，局方去年更引入員工專業責任保險，協助同事應對專業紀律聆訊，備受同事歡迎。
18. 主席多謝麥志偉先生的報告。

新界東醫院聯網 2019/20 年度工作計劃 (新界區域諮詢委員會文件第 299 號)

19. 新界東醫院聯網副顧問醫生（規劃及發展）余海欣醫生向成員介紹，聯網按照醫管局策略意向制定 2019/20 年度工作計劃，除增加住院病床外，亦會增加手術及其他服務、積極採用更有效率的服務模式、著重員工培訓與發展、加強服務管理，並以協作模式改善服務的效率和質素。聯網會繼續按照《新界東聯網臨床服務計劃》，制定具體的服務計劃。
20. 回應陳鑑光博士有關專科門診輪候時間的提問，余海欣醫生表示專科門診服務需求龐大，故局方需採取分流制度，按病情緩急訂定優次。就新界東聯網而言，較緊急的兩個分流級別絕大部分個案的輪候時間均符合服務承諾。此外，聯網亦試行護士診所及藥劑師診所等措施，以縮短病人的輪候時間。
21. 潘展鴻先生建議多安排支援人手，讓醫護人員能集中處理臨床工作。新界東醫院聯網總監羅思偉醫生表示威爾斯親王醫院正在試行同類安排。

22. 方長發先生查詢醫教社協作計劃的成效。羅思偉醫生與余海欣醫生表示，食物及衛生局聯同醫管局、教育局和社會福利署曾推出「醫教社同心協作」先導計劃，成效理想，故現在全面拓展。羅醫生補充說，新界東聯網的青少年精神科新症輪候時間較兩年前大幅減少，部分可歸功於醫教社協作計劃的成效。
23. 主席多謝羅思偉醫生及余海欣醫生的報告。

新界西醫院聯網 2019/20 年度工作計劃 **(新界區域諮詢委員會文件第 300 號)**

24. 新界西醫院聯網總監鄧耀鏗醫生向成員介紹聯網在 2019/20 年度的工作計劃。他表示聯網將會推行多項主要措施，以配合整體機構的目標，包括改善服務質素及優化需求管理，以提升各項服務的能力，同時亦會加強員工培訓與發展，以維持穩定的醫護團隊，應付日益增加的服務需求。
25. 陳孝慈先生查詢聯網是否設有機械臂手術服務及為長者提供的精神服務計劃。鄧耀鏗醫生表示屯門醫院現正擴建手術室大樓，日後將有望添置機械臂提供相關手術服務。他又指聯網為患有認知障礙症的長者提供不同的精神健康服務，包括智友醫社同行計劃等，在社區上為有需要的長者提供支援服務。
26. 陳鑑光博士表示留意到一宗 22 個月大嬰兒因父母疏忽照顧而死亡的個案，詢問如何可以及早發現同類情況。衛生署首席社會醫學醫生梁芷薇醫生表示難以評論個別個案。一般而言，父母如曾帶幼童到母嬰健康院接受疫苗接種等服務，會獲安排預約覆診，醫護人員定期跟進兒童的成長及發展，若發現異常情況，會安排進一步跟進。然而，有些家長會安排兒童到私家診所接受服務而沒有在母嬰健康院登記，母嬰健康院便未能掌握相關的資料。
27. 主席多謝鄧耀鏗醫生的報告。

下次開會日期

28. 議事完畢，會議在下午 4 時 04 分結束。下次會議將於 2019 年 9 月 23 日在醫管局總辦事處舉行。

醫院管理局

2019 年 9 月