



## 新界區域諮詢委員會

### 第 101 次會議紀錄

日期：2018 年 12 月 17 日（星期一）

時間：下午 2 時 30 分

地點：九龍亞皆老街 147 號 B 醫院管理局大樓 2 樓會議廳(202S)

出席者： 葉永堂先生 (主席)  
(醫管局大會成員)

陳炳煥先生, SBS, JP  
(代表青山醫院及小欖醫院)

陳鑑光博士  
(代表屯門醫院)

鄧開榮先生, MH, JP  
(代表北區醫院)

劉志成博士  
(大埔區議會)

李銜發先生  
(代表博愛醫院)

梁芷薇醫生  
首席社會醫學醫生  
(代表衛生署署長)

梁栢賢醫生, JP  
醫管局行政總裁

文光明先生  
(元朗區議會)

伍妙敏女士  
(代表威爾斯親王醫院)

潘新標先生  
(代表沙田慈氏護養院)

蕭顯航先生  
(沙田區議會)

鄧仲儀博士  
(代表白普理寧養中心)

姚銘先生  
(北區區議會)

**因事缺席者：** 陳文華先生, MH  
(屯門區議會)

方長發先生, JP  
(代表沙田醫院)

吳兆文教授  
(代表香港中文大學醫學院)

鄧銘泰先生  
(代表大埔醫院)

王桂壠先生, BBS, JP  
(代表天水圍醫院)

黃碧嬌女士, BBS, MH, JP  
(代表雅麗氏何妙齡那打素醫院)

**列席者：** 張子峯醫生  
總行政經理 (聯網運作)  
[參與討論新界區域諮詢委員會文件第  
291 號]

馮瑞安先生  
行政經理 (聯網運作及服務)  
[參與討論新界區域諮詢委員會文件第  
291 號]

何婉霞醫生  
高級行政經理(綜合計劃)  
[參與討論新界區域諮詢委員會文件第  
292 號]

何麗萍女士  
項目經理 (綜合計劃)  
[參與討論新界區域諮詢委員會文件第  
292 號]

黃婉芳女士  
總行政經理(病人關係)  
[參與討論新界區域諮詢委員會文件第  
293 號]

孫天峯醫生  
北區醫院行政總監  
(代表新界東醫院聯網總監)

鄧耀鏗醫生  
新界西醫院聯網總監

劉國昌先生  
總行政經理 (醫院管理局秘書處)

李鳳儀女士  
高級經理 (醫院管理局秘書處) 1

林志凌先生  
中文主任 (醫院管理局秘書處) (秘書)

**列席者：** 馬寶瓊女士  
(內部培訓 基督教聯合醫院兒童及青少年科部門  
計劃參加者) 運作經理

黃國超先生  
總辦事處 資訊科技及醫療信息部經理  
(資訊科技策略服務)

胡麗嫦女士  
總辦事處 一級財政經理 (收入管理)

邱世芬女士  
東華醫院 高級職業治療師

## 利益申報

1. 在會議開始前，主席詢問各成員是否需要就是次會議討論事項申報利益，並提醒成員如在會議過程中出現利益衝突，即予申報。並無成員申報任何利益。

## 通過會議紀錄

2. 成員一致通過 2018 年 9 月 5 日的第 100 次會議紀錄。

## 續議事項

3. 上次會議紀錄並無需要跟進事項。

## 行政總裁答問

4. 行政總裁梁栢賢醫生向成員簡介醫院管理局（醫管局）的最新動向。

（相關討論詳情另行載錄。）

5. 主席多謝梁栢賢醫生出席會議。

## 冬季服務高峰期的準備工作 （新界區域諮詢委員會文件第 291 號）

6. 總行政經理（聯網運作）張子峯醫生向成員表示，醫管局參考以往經驗包括有效應對服務需求高峰的措施，於今年 8 月開始籌備應對計劃，重點增加病床數目、醫療人手、鼓勵醫護人員接種流感疫苗及透過多方協作與政府部門及機構合作，應付服務需求。同時，因應醫院聯網同事的反映，醫管局已預先向各聯網撥款共約五億元，以支持各聯網推行冬季服務高峰期的相關措施。他指醫管局已於今年 11 月開始，每天密切監察各急症醫院的醫院服務數據，以便適時採取應對計劃下的相應措施。

< 李鏊發先生於 3 時 06 分加入會議。 >

7. 對於陳鑑光博士詢問中醫、牙醫等診所在高峰期的情況以及處理蚊蟲叮咬的適當求診途徑，張子峰醫生解釋指中醫及牙科服務不屬醫管局的服務範疇，惟局方有提供相關服務資訊以供市民選擇。他又指蚊蟲叮咬等輕微不適可於普通科門診診所處理，但因公立診所人滿為患，為免等候太久，市民可向私人家庭醫生或基層醫療機構求診。

< 姚銘先生於 3 時 11 分加入會議。 >

8. 蕭顯航先生詢問流感疫苗接種數目的變化，並建議強化現有學校外展疫苗接種先導計劃；擴展接種服務至社區內的其他醫療服務提供者；在綜合健康中心多設臨時病床處理症狀輕微的病人；利用社交媒體及醫院門前告示板等途徑發放急症室輪候時間資訊。就流感疫苗安排方面，衛生署首席社會醫學醫生梁芷薇醫生指政府今年把流感疫苗接種資助計劃的對象由 65 歲以上擴展至 50 歲以上市民、提高了資助額，並相應增加了訂購疫苗數目。現時的資料顯示，2018/19 年度流感疫苗接種計劃下接種的疫苗數目，與 2017/18 年度同期的接種數目相比有所增加。此外，衛生署今年亦推行「學校外展疫苗接種先導計劃」，進一步鼓勵學童接種疫苗。由於是先導計劃，名額是有限的。署方將檢視有關安排及汲取經驗，例如在疫苗運輸和接種安排方面，探討如何優化及進一步推行有關工作。張子峯醫生補充說局方有為護老院舍提供外展醫療支援服務，並透過「護訊鈴」電話支援服務為出院的高危年長病人提供支援。新界西醫院聯網總監鄧耀鏗醫生亦補充指局方現時透過官方網站和「醫管局與你」流動應用程式發放最新的急症室輪候時間，而急症室的登記處亦設有大型屏幕顯示有關資訊，以供市民參考。
9. 陳炳煥先生表示欣聞醫護人員接種疫苗的意願比過往有所上升。他指香港公立醫院收費偏低，以致病人對醫生比例過高，政府應予改善。
10. 主席多謝張子峯醫生的報告。

## 配對或匯集捐贈器官計劃及腎臟配對捐贈先導計劃 (新界區域諮詢委員會文件第 292 號)

11. 高級行政經理（綜合計劃）何婉霞醫生向成員報告《人體器官移植條例》的最新立法修訂，以及介紹腎臟配對捐贈先導計劃和報告其籌備工作進展，期望有關計劃能有助增加用於移植的器官捐贈供應。2018 年 7 月，立法會通過《2018 年人體器官移植（修訂）條例草案》，指明捐贈人同意某項擬進行的器官切除，是以某項擬進行並符合指明情況的器官移植為代價，則不會因此而視作捐贈人是在受引誘的情況下給予該同意。《條例》修訂涵蓋了配對和匯集器官捐贈，而醫管局會首先試行腎臟配對捐贈先導計劃。參與該計劃者都是自願性質的。來自第一對不相容的組合的捐贈人，將捐贈給第二對不相容的組合的受贈人；而來自第二對組合的捐贈人將捐獻給第一對組合的受贈人。醫管局已於 2018 年 10 月開始邀請病患者參加計劃，並將於 2019 年 3 月為捐贈人和受贈人進行捐贈配對。醫管局會按照腎臟配對捐贈先導計劃的經驗，探討發展至匯集捐贈的機制，以進行兩對以上不相容組合的配對捐贈，並將計劃拓展至涵蓋肝臟配對捐贈。
12. 伍妙敏女士詢問會否因應先導計劃增加移植手術節數和參加者身份會否保密。何婉霞醫生說計劃所涉的活體移植屬預約手術，可就訂好的手術時間預先做好相關安排。她指先導計劃目前仍在收集意願階段，暫時未知最終可促成多少成功配對個案，日後局方將因應先導計劃的經驗而調整手術資源。在目前的先導計劃下，捐贈者和受贈者的身份資料會被保密，以確保不會涉及任何商業交易。
13. 陳鑑光博士提及外國一些地方會公開表揚捐贈者，認為有利於鼓勵更多人捐贈器官。主席亦表示本港登記器官捐贈的人數僅數十萬，相比整體人口逾 700 萬而言仍屬少數。陳炳煥先生則認同捐贈者身份保密的必要性，並指政府應投入更多資源推動器官捐贈。就遺體器官移植方面，何婉霞醫生指在持續推廣器官捐贈下，近年登記捐贈人數一直不斷上升，惟登記者大部分仍在青壯之年，因此捐贈移植個案未有顯著上升。另外，鑒於有登記人去世後，家人不知其有意捐出器官而反對安排器官移植，因此近來期的宣傳亦著重呼籲登記人士向家人說

明捐贈器官的意願。至於活體器官移植方面，何醫生表示英國和荷蘭推行同類配對／匯集捐贈器官計劃超過20年，一直奉行身份保密原則，而這次的先導計劃亦會嚴格保密，安排捐贈者和受贈者分別在不同時間和地點進行相關檢查和手術等程序。

14. 鄧仲儀博士認為應加強器官捐贈聯絡主任人手，並詢問會否推行匯集捐贈機制的問題。何婉霞醫生指現時先導計劃集中推行配對捐贈，而匯集捐贈機制較為複雜，有待日後探討。
15. 劉志成博士表示器官移植的供求差距令人訝異，其中腎臟移植的輪候情況尤為嚴重，認為有必要進一步加強宣傳，提高器官捐贈的意識。何婉霞醫生認同腎臟移植輪候者眾，猶幸腎病患者可接受透析紓緩病情。她表示局方較早前邀請了逾百名腎病患者和家屬，向其介紹這次先導計劃，獲得積極回應。
16. 回應李銻發先生建議設立「捐腎日」加強推廣，何婉霞醫生及主席表示現時定有每年的腎科日和器官捐贈日，可考慮以捐腎為主題集中宣傳。伍妙敏女士表示同意，並認同政府應加強推廣和相應增加手術節數處理更多移植個案。梁芷薇醫生表示政府近年一直積極推廣器官捐贈，有關的工作需持續地大力推動。就成員的意見及建議，她會傳達到相關的工作單位，以進一步加強宣傳。
17. 主席多謝何婉霞醫生的報告。

## **2017年住院病人經驗調查 (新界區域諮詢委員會文件第293號)**

18. 總行政經理（病人關係）黃婉芳女士向成員報告香港中文大學（中大）賽馬會公共衛生及基層醫療學院代表醫管局進行的2017年住院病人經驗調查的結果和有關建議。
19. 成員得悉，研究團隊採用經本地驗證的「香港住院病人經驗問卷－短版」，在2017年8月至11月透過電話訪問了醫管局轄下26間醫院的9921名出院病人。總括而言，病人的整體住院經驗非常好，而26間醫院的評分亦

大致相若，在 0 至 10 的評分中，91%受訪者的評分為 7 分或以上，而 26 間醫院的平均分為 8.1 分。調查結果顯示病人對醫生及護士很有信心、覺得求診時備受尊重，並認為醫護人員能清楚教導他們如何服藥。個別服務範疇則仍有改善空間，例如在提供出院後的護理資訊和聯絡資料方面。

20. 陳鑑光博士問及調查的目標評分和問題設計是否足夠清晰。鄧仲儀博士亦指外國與香港採用的召喚鈴或有不同設計，故相關問卷問題未必適用於香港。黃婉芳女士解釋說病人經驗調查是委託學術機構進行，從問卷設計到訪問對象和時間的篩選都符合嚴謹的科研原則。她指調查符合國際水平，旨在客觀反映服務情況，故並無預設目標評分，惟同意若干問題的字眼或可進一步修訂，令意思更加清晰。
21. 主席多謝黃婉芳女士的報告。

## 下次開會日期

22. 議事完畢，會議在下午 4 時 20 分結束。下次會議將於 2019 年 3 月 25 日在醫管局總辦事處舉行。

**醫院管理局**

2019 年 1 月