



新界區域諮詢委員會

第 99 次會議紀錄

日期：2018 年 6 月 25 日（星期一）

時間：下午 2 時 30 分

地點：九龍亞皆老街 147 號 B 醫院管理局大樓 2 樓會議廳(202S)

出席者： 葉永堂先生 (主席)
(醫管局大會成員)

陳鑑光博士
(代表屯門醫院)

陳文華先生, MH
(屯門區議會)

鄧開榮先生, MH, JP
(代表北區醫院)

方長發先生, JP
(代表沙田醫院)

李銜發先生
(代表博愛醫院)

梁芷薇醫生
首席社會醫學醫生
(代表衛生署署長)

梁栢賢醫生, JP
醫管局行政總裁

文光明先生
(元朗區議會)

伍妙敏女士
(代表威爾斯親王醫院)

潘新標先生
(代表沙田慈氏護養院)

鄧焯謙先生
(代表王桂壩先生, BBS, JP)
(代表天水圍醫院)

蕭顯航先生
(沙田區議會)

黃碧嬌女士, BBS, MH, JP
(代表雅麗氏何妙齡那打素醫院)

姚銘先生
(北區區議會)

因事缺席者： 陳炳煥先生, SBS, JP
(代表青山醫院及小欖醫院)

劉志成博士
(大埔區議會)

吳兆文教授
(代表香港中文大學醫學院)

鄧仲儀博士
(代表白普理寧養中心)

鄧銘泰先生
(代表大埔醫院)

列席者： 鄭偉健先生
高級經理(培訓及發展)
[參與討論新界區域諮詢委員會文件第
284 號]

曾慶廉醫生
行政伙伴(醫療職系)
[參與討論新界區域諮詢委員會文件第
284 號]

何婉儀女士
高級行政經理(科技管理)
[參與討論新界區域諮詢委員會文件第
285 號]

劉美德女士
行政經理(科技管理)
[參與討論新界區域諮詢委員會文件第
285 號]

文志賢醫生
代理新界東醫院聯網總監

鄧耀鏗醫生
新界西醫院聯網總監

劉國昌先生
總行政經理(醫院管理局秘書處)

陳凱玲女士
經理(醫院管理局秘書處)

林志凌先生
中文主任(醫院管理局秘書處) (秘書)

經辦人

主席致歡迎詞

1. 主席及成員歡迎新加入成員首次參加會議。

利益申報

2. 在會議開始前，主席詢問各成員是否需要就是次會議討論事項申報利益，並提醒成員如在會議過程中出現利益衝突，即予申報。並無成員申報任何利益。

通過會議紀錄

3. 成員一致通過 2018 年 3 月 26 日的第 98 次會議紀錄。

續議事項

4. 成員得悉，上次會議決議提名蕭顯航先生繼續出任威爾斯親王醫院的醫院管治委員會成員。有關提名已於2018年4月經醫院管理局（醫管局）大會內務會議文件第1375號獲醫管局大會通過。

行政總裁答問

5. 行政總裁梁栢賢醫生向成員簡介醫院管理局（醫管局）的最新動向。

（相關討論詳情另行載錄。）

6. 主席多謝梁栢賢醫生出席會議。

醫療專業人員的培訓及發展

（新界區域諮詢委員會文件第284號）

7. 高級經理(培訓及發展)鄭偉健先生及行政伙伴(醫療職系)曾慶廉醫生介紹醫管局為醫療專業人員提供的培訓安排、因應醫管局檢討督導委員會建議實行的主要培訓措施以及未來展望。醫管局致力安排質素優良的培訓，並因應醫管局檢討的建議，就四個範疇加強醫療專業人員培訓，包括(a)加強培訓管治；(b)增加培訓機會；(c)加強服務質素及安全的培訓；及(d)培訓資訊管理現代化。醫管局會繼續積極加強培訓，以促進香港醫療服務的發展。
8. 陳鑑光博士詢問如何加強醫護協作。鄭偉健先生表示醫護工作相輔相成。他指局方會提供優化醫療團隊管理訓練，讓醫生、護士、專職醫療等不同職系的同事在模擬臨床場景下學習溝通和協作，令日常服務更合作無間。
9. 回應姚銘先生有關進修後留任保證的提問，鄭偉健先生指部分費用較高或修讀時間較長的課程以及機構獎學金等都有留任條款，倘同事欲在修讀課程後的保證期內離職，則可能需要按條款償還費用。
10. 蕭顯航先生關注長遠醫護人手情況及引入視像醫學的可行性。曾慶廉醫生指局方一直密切監察人手變化情況並

相應調配資源，確保有足夠的人手以維持專科服務水平。此外，他說局方在服務策劃上亦會研究引入視像醫學，包括檢視醫院新建或重建後是否有足夠的設施支援有關服務，日後如有關服務規劃成熟可再作介紹。

11. 對於鄧開榮先生指出中港交流增加下醫患溝通困難日益顯現，鄭偉健先生表示局方十分重視與病人的溝通，故舉辦不同的訓練課程提高前線同事的溝通和調解技巧，盡量即場調解病人的不滿，為病人提供適切的服務。
12. 伍妙敏女士問及如何協調同事繁重的工作與培訓需要，以及關注工作與培訓造成的雙重壓力。鄭偉健先生表示儘管醫護人手緊張，院方仍會盡量配合安排工作，讓有需要的同事參加重要培訓，相信情況將隨著人手增加而日漸改善。他又指希望培訓課程能為同事提供工作以外的調息機會，並讓同事增進技能，日後工作更得心應手。
13. 黃碧嬌女士建議多照顧病人的感受，包括提高等候時間透明度以加強期望管理，以及加強培養醫生的應對技巧。曾慶廉醫生表示醫管局明白有關需要，為新入職醫生安排醫療團隊管理班等，透過模擬訓練增進團隊合作和溝通技巧，並讓同事更明白病人所需和所想。另外，局方亦與兩所大學醫學院緊密聯繫，希望能進一步加強軟性技巧方面的培訓。
14. 鄧焯謙先生關注急症室接收太多輕微病症個案及支援職系同事工作繁重的情況。新界西醫院聯網總監鄧耀鏗醫生表示醫管局致力加強基層服務，包括增加普通科門診的診症名額和擴大普通科門診公私營協作計劃，以紓緩輕微病症個案對急症室造成的壓力。另一方面，局方一直透過各種措施加強人手，包括為支援職系同事安排更好的晉升階梯和提供適當培訓等。
15. 主席多謝鄭偉健先生的報告。

醫院管理局手術室數碼圖像計劃 (新界區域諮詢委員會文件第 285 號)

16. 高級行政經理(科技管理)何婉儀女士向成員介紹醫院管理局(醫管局)手術室數碼圖像計劃(計劃)的執行及全面推展後的持續支援安排。計劃為期三年(2015/16至2017/18年度)，涵蓋醫管局七個聯網轄下23家醫院

共約 230 個手術室及相關區域，旨在於手術室引進數碼圖像科技，以促進醫管局的現代化，加強手術服務。截至 2018 年 3 月，計劃涵蓋的 23 家醫管局醫院已全面安裝及推行系統。

17. 回應陳鑑光博士有關虛擬手術的問題，何婉儀女士指現時醫管局的培訓中心可進行模擬手術，而本計劃則著重於提供數碼圖像以進行術前規劃和預覽。鄧耀鏗醫生補充說各專科統籌委員會在探討手術培訓時亦會考慮應用模擬手術培訓，如有這方面需要，可安排在各區培訓中心的模擬手術室進行。
18. 主席多謝何婉儀女士的報告。

新界東醫院聯網 2018/19 年度工作計劃 **(新界區域諮詢委員會文件第 286 號)**

19. 代理新界東醫院聯網總監文志賢醫生表示，聯網現時及未來面對的問題，均需要增加服務量和發展更有效的服務模式予以解決。除了增加病床數目外，聯網需要提升社區協作，以更有效地支援病人。在制定解決困境的策略時，新界東聯網會重視員工培訓與發展，協助他們為病人提供優質服務。聯網會繼續按照《新界東聯網臨床服務計劃》，制定具體的服務計劃。
20. 回應陳文華先生有關招聘精神病康復者任朋輩工作人員的提問，文志賢醫生及鄧耀鏗醫生表示該計劃是精神科統籌委員會經參考外國實例並經詳細探討後，於去年開始試行，經審慎評估篩選一名合適的精神病康復者作朋輩工作人員，在有醫生、護士及專職醫療人員等同事協助的情況下，為其他精神病患者提供支援。方長發先生補充說，朋輩支援計劃在社福機構界已行之有年，並於今年獲政府支持恒常化。
21. 鄧焯謙先生關注對社區內精神病患者的支援以及普通科門診公私營協作的涵蓋範圍。鄧耀鏗醫生指醫管局的個案管理計劃由個案經理提供外展服務，定期上門探訪返回社區的精神病患者，提供所需支援。他續說普通科門診公私營協作計劃主要是為有高血壓或糖尿病的長期病患者而設，讓他們可選擇轉介到計劃下的私家醫生跟進管理。

22. 方長發先生問及為有精神健康需要的學生提供護理支援的詳情。鄧耀鏗醫生說該計劃是醫、社、教三方協作，由精神科護士、社工和教師組成團隊，及早識別有這方面需要的學生並給予輔導，或將較嚴重的個案轉介到醫院接受治理。
23. 回應姚銘先生有關北區社區健康中心的查詢，文志賢醫生表示石湖墟賽馬會普通科門診診所的普通科門診服務將遷往該健康中心，而該處還會提供一些衛生署和社福機構的服務。
24. 對於黃碧嬌女士有關精神科專科門診新症名額的提問，文志賢醫生指本年度新增的名額歸於雅麗氏何妙齡那打素醫院，及早為經評估分流為一般精神病的患者提供服務。他又指醫院並無規定分區服務，病人如有需要到別區就診，可向職員提出。
25. 主席多謝文志賢醫生的報告。

新界西醫院聯網 2018/19 年度工作計劃 **(新界區域諮詢委員會文件第 287 號)**

26. 新界西醫院聯網總監鄧耀鏗醫生向成員介紹，聯網在 2018/19 年度將會推行多項主要措施，以配合整體機構的目標，包括改善服務質素及優化需求管理，以提升各項服務的能力，同時亦會加強員工培訓與發展，以維持穩定的醫護團隊，應付日益增加的服務需求。
27. 主席多謝鄧耀鏗醫生的報告。

下次開會日期

28. 議事完畢，會議在下午 4 時 3 分結束。下次會議將於 2018 年 9 月 5 日（星期三）在醫管局總辦事處舉行。

醫院管理局
2018 年 8 月