



新界區域諮詢委員會

第 97 次會議紀錄

日期：2017 年 12 月 18 日（星期一）

時間：下午 2 時 30 分

地點：九龍亞皆老街 147 號 B 醫院管理局大樓 2 樓會議廳(202S)

出席者： 葉永堂先生 (主席)
(醫管局大會成員)

湛家雄先生, BBS, MH, JP
(元朗區議會)

陳炳煥先生, SBS, JP
(代表青山醫院及小欖醫院)

劉志成博士
(大埔區議會)

梁芷薇醫生
首席社會醫學醫生
(代表衛生署署長)

梁栢賢醫生, JP
醫管局行政總裁

吳明珍女士, MH

吳兆文教授
(代表香港中文大學醫學院)

潘新標先生
(代表沙田慈氏護養院)

鄧仲儀博士
(代表白普理寧養中心)

劉秋銘博士
(代表王桂堦先生, **BBS, JP**)
(代表天水圍醫院)

黃碧嬌女士, **BBS, MH, JP**
(代表雅麗氏何妙齡那打素醫院)

姚紀中先生
(代表北區醫院)

姚銘先生
(北區區議會)

因事缺席者： 陳鑑光博士
(代表屯門醫院)

方長發先生, **JP**
(代表沙田醫院)

巫成鋒先生
(屯門區議會)

莫國和教授工程師
(代表威爾斯親王醫院)

彭少衍先生
(代表博愛醫院)

蕭顯航先生
(沙田區議會)

鄧銘泰先生
(代表大埔醫院)

列席者： 黃婉芳女士
總行政經理（病人關係）
[參與討論新界區域諮詢委員會文件第 276 號]

徐晏澄先生
行政主任（病人關係）

張子峯醫生
總行政經理（聯網運作）
[參與討論新界區域諮詢委員會文件第 277 號]

馮瑞安先生
行政經理（聯網運作及服務）

李詩詠女士
總藥劑師
[參與討論新界區域諮詢委員會文件第 278 號]

顏文珊女士
高級藥劑師

羅思偉醫生
新界東醫院聯網總監

高拔陞醫生
新界西醫院聯網總監
[參與討論新界區域諮詢委員會文件第 279 號]

劉國昌先生
總行政經理（醫院管理局秘書處）

李鳳儀女士
高級經理（醫院管理局秘書處）1

林志凌先生
中文主任（醫院管理局秘書處）（秘書）

列席者： 周詠瑜女士
（內部培訓 總辦事處 一級財政經理（會計服務）
計劃參加者）

主席致詞

1. 新界西醫院聯網總監高拔陞醫生將於 2018 年 1 月 2 日調任醫院管理局(醫管局)總辦事處的代理聯網服務總監，並於 4 月 1 日正式出任該職。今次是高醫生最後一次以聯網總監身份出席新界區域諮詢委員會會議。主席及成員感謝高醫生多年來對本委員會的貢獻。

利益申報

2. 在會議開始前，主席詢問各成員是否需要就是次會議討論事項申報利益，並提醒成員如在會議過程中出現利益衝突，即予申報。並無成員申報任何利益。

通過會議紀錄

3. 成員一致通過 2017 年 9 月 25 日的第 96 次會議紀錄以及梁芷薇醫生的修訂建議。有關修訂版已於 2017 年 12 月 11 日隨同本次會議文件送交成員審閱。

續議事項

4. 上次會議紀錄並無需要跟進事項。

行政總裁簡報

5. 行政總裁梁栢賢醫生向成員簡介醫院管理局(醫管局)的最新動向。

(相關討論詳情另行載錄。)

6. 主席多謝梁栢賢醫生出席會議。

2016 年急症室病人經驗及服務滿意度調查 **(新界區域諮詢委員會文件第 276 號)**

7. 總行政經理（病人關係）黃婉芳女士向成員報告香港中文大學（中大）賽馬會公共衛生及基層醫療學院代表醫管局進行的 2016 年急症室病人經驗及服務滿意度調查（急症室病人經驗調查）的結果和有關建議。
8. 成員得悉，醫管局透過定期進行病人經驗及服務滿意度調查，主動收集病人的意見以提升服務質素。急症室病人經驗調查在 2016 年 8 月至 12 月進行，訪問了約 9,300 名曾於醫管局轄下 17 間急症室就診的病人。是次調查量度病人在急症室求診時的整體經驗，結果有助醫管局找出可改善服務的範疇，以提升服務質素。
9. 湛家雄先生認為回應率理想，詢問調查對象是否分組抽樣及日後會否進行普通科門診服務意見調查。黃婉芳女士回應指是次問卷調查是隨機抽樣進行，在相同時段到各個急症室進行相若數量的問卷訪問，調查完成後則有接受訪者的年齡群組進行分析。她指現行的病人經驗調查規劃是涵蓋使用者最多的服務，即住院及專科門診服務。另一方面，政府的效率促進組每年均進行服務優勢指數調查，當中包括隨機抽樣調查公立醫院服務，所得數據達四成是反映普通科門診服務情況，可供局方結合另外兩個組別服務的病人經驗調查結果參考。對於湛先生建議在急症室展示附近私家醫生診所的資料，黃女士表示醫管局會於急症室服務需求上升時加強宣傳，提醒市民查閱載於衛生署網站的私家診所資料。
10. 回應鄧仲儀博士建議問卷中註明屬逆向評分的部分，黃婉芳女士感謝鄧博士的意見，並表示會向負責進行問卷調查的中大團隊反映。
11. 主席多謝黃婉芳女士的報告。

冬季服務高峰期的準備工作 **(新界區域諮詢委員會文件第 277 號)**

12. 總行政經理（聯網運作）張子峯醫生向成員介紹冬季服務高峰期的準備工作。成員得悉，2017-18 年度冬季服

務高峰期應對計劃的重點是增加病床數量、鼓勵醫護人員接種流感疫苗及加強與政府部門及其他機構的協作。醫管局已於今年 11 月開始，密切監察各急症醫院的醫院服務數據，以便採取應對計劃下的相應措施。

13. 湛家雄先生指冬夏兩季流感高峰期情況越趨嚴重，建議提醒出院病人接種疫苗以及加強為醫護人員和學生群組接種。他又指在服務高峰期由私家醫院提供病床的幫助有限，建議盡量在公立醫院加開內科床位。張子峯醫生說醫管局一直積極多管齊下推動同事接種流感疫苗，並會提醒回院覆診的病人及其照顧者注射疫苗。他又表示局方已做好準備增設短期病床，以應對急增的服務需求。衛生署首席社會醫學醫生梁芷薇醫生表示，政府已將流感疫苗資助計劃對兒童的涵蓋範圍，由 6 個月至未滿 6 歲兒童擴大至未滿 12 歲兒童，讓更多兒童可接種疫苗。
14. 主席多謝張子峯醫生的報告。

醫院管理局「覆配易」覆配藥物服務先導計劃 (新界區域諮詢委員會文件第 278 號)

15. 總藥劑師 李詩詠女士向成員介紹醫管局將於威爾斯親王醫院及屯門醫院推行的「覆配易」覆配藥物服務先導計劃（計劃），為 60 歲或以上，服用多種藥物而覆診期達 16 星期或以上，以及在門診覆診期之間曾多次求診或入院的內科專科門診病人提供覆配藥物服務。藥劑師會根據門診覆診期和因應病人的情況分階段配發藥物予病人；如有需要，會進行藥物評估及整合，並透過電話跟進病人情況或安排會面。
16. 回應黃碧嬌女士有關病人終止領藥的查詢，李詩詠女士指病人在計劃下一次過繳清全期藥費，期內如因病情變化或去世而不用再領取藥物，可憑免診領藥單辦理退款。
17. 湛家雄先生歡迎計劃。他指一些長者有囤積藥物的習慣，詢問參加計劃的病人領取新藥時會否向其回收舊藥。李詩詠女士表示病人所服藥物如有轉變，可於領藥時交回之前剩餘的藥物。高拔陞醫生補充說醫管局一向鼓勵病人攜藥回院，有助教導病人辨認和遵囑服藥。回

應湛先生詢問是否有專門櫃台為「覆配易」病人提供服務，李女士指醫院會另設「覆配易」櫃台，日後並將加裝電腦站台，加快取藥流程。對於湛先生及黃碧嬌女士要求到相關區議會講解計劃，高醫生表示將於會後商討有關安排。

18. 主席多謝李詩詠女士的報告。

屯門醫院手術室大樓擴建計劃進度報告 (新界區域諮詢委員會文件第 279 號)

19. 高拔陞醫生向成員報告，立法會財務委員會於 2017 年 7 月批准屯門醫院手術大樓擴建計劃的主要工程撥款後，醫管局已完成招標工作。有關擴建計劃現正進行地基工程，主要建築工程亦將於 2018 年第一季度展開，預計於 2021 年完成。

[劉志成博士及黃碧嬌女士於下午 4 時 6 分離席。]

20. 回應湛家雄先生有關其他擴建計劃的問題，高拔陞醫生表示局方明白新界西區人口增長和老齡化情況嚴重，已積極於屯門醫院和博愛醫院增設病床，亦會探討進一步擴展屯門醫院的機會。他指屯門醫院現時為不少天水圍和元朗區的居民服務，故會盡量啟用天水圍醫院的服務，以紓緩屯門醫院的工作量。

21. 主席多謝高拔陞醫生的報告。

下次開會日期

22. 議事完畢，會議在下午 4 時 13 分結束。下次會議將於 2018 年 3 月 26 日在醫管局總辦事處舉行。