

2024年4月22日
參考用

九龍區域諮詢委員會
文件第384號

九龍區域諮詢委員會

九龍東醫院聯網 2023/24 年度工作匯報及 2024/25 年度工作計劃

徵詢意見

請成員備悉九龍東醫院聯網（九龍東聯網）的 2023/24 年度首三季工作匯報¹及 2024/25 年度工作計劃，並提供寶貴意見。

背景

2. 九龍東聯網一向致力為觀塘及西貢區的居民提供醫療服務。聯網共設三間醫院，服務概述如下：

醫院	服務概述
基督教聯合醫院	地區主要急症醫院，為觀塘區居民提供中層服務，並為整個聯網區域提供第三層服務
將軍澳醫院	為將軍澳區居民提供中層服務的急症醫院
靈實醫院	為聯網提供非急性護理、復康及療養服務的延續護理醫院

3. 另外，聯網亦設有四間專科門診診所及八間普通科門診診所。截至 2023 年 3 月 31 日，聯網共提供 3 000 張病床，其中 2 844 張為急症和康復病床、76 張為療養科病床、80 張為精神科病床。於 2022/23 年度，使用九龍東聯網服務的病人總數約為 506 500 人，當中近 84%居於觀塘及西貢區。隨著九龍東人口持續增長及老化，預計對聯網服務的需求亦會繼續增加。

主要挑戰

4. 隨著人口老化，九龍東聯網持續面對攀升的服務需求和慢性病患者人數不斷上升等嚴峻挑戰。為此，聯網除了積極優化住院和門診服務外，亦致力推動社區護理，並加強社區夥伴合作網絡的可持續發展，為病情穩定的病人開展共同護理模

¹ 由於 2023/24 年度剛完結，最後一季進度資料尚待整理。最後一季工作進度將於編製完成後發予成員參閱。

式。聯網亦積極協助病人善用社區資源，並推動病人自強和建立支援網絡，尤其是鼓勵精神病患者在康復過程中使用聯網的社會心理康復服務。

5. 除了提升服務能力和優化病人服務外，九龍東聯網還十分重視醫院安全，因此成立委員會以識別和處理轄下三間醫院在設施管理、環境和醫療設備等各個方面的潛在安全風險。聯網除了舉辦醫院安全研討會和培訓工作坊外，亦致力促進「暢所欲言」的工作文化，鼓勵及便利員工隨時報告醫院的安全問題或疑慮。

6. 九龍東聯網以發展智慧醫院為願景，在臨床和行政工作流程中推陳出新，利用先進的醫療技術提升資源效能。配合九龍東聯網基建項目新落成的設施，以及基督教聯合醫院即將完成的擴建計劃，九龍東聯網預期在不久的將來能於醫療設施現代化和可持續發展的智慧醫療服務方面取得更耀眼的成績。

2023/24 年度首三季工作匯報（2023 年 4 月 1 日至 12 月 31 日）²

7. 九龍東聯網已按計劃推展 2023/24 年度各項主要措施。截至 2023 年 12 月 31 日，各項措施推展情況如下：

7.1 增加服務供應

- 聯網已在2023年第三季於將軍澳醫院完成增設10張急症內科病床。
- 聯網已在2023年第四季為基督教聯合醫院的急症內科住院病人推行出院藥物管理服務。

² 由於 2023/24 年度剛完結，最後一季進度資料尚待整理。最後一季工作進度將於編製完成後發予成員參閱。

2024/25 年度工作計劃

8. 九龍東聯網將於 2024/25 年度推行下列主要措施，繼續配合機構的整體目標及臨床服務規劃，持續審視服務的承載力、便捷度及質素管理。

重點項目及目標

目標	預訂完成日期
提供智慧醫療	
• 於基督教聯合醫院增設 10 張骨科日間病床	2024 年第四季
• 於九龍東聯網加強人手以發展醫社合作	2025 年第一季
• 於將軍澳醫院為精神科門診病人增加 600 個專職醫療門診就診人次	2025 年第一季
• 於九龍東聯網增聘個案經理，額外提供 2 600 個精神科社區服務人次	2025 年第一季
• 增加家居自動腹膜透析和家居血液透析名額，以加強腎科服務	2025 年第一季
• 於九龍東聯網設立指定內科診所，為經慢性疾病共同治理先導計劃轉介的病人提供屬一次性質的專科諮詢	2025 年第一季
• 於九龍東聯網增加 520 個專科門診護士診所服務人次，以加強骨質疏鬆症護理服務	2025 年第一季
• 於九龍東聯網加強藥劑師診所服務，增加 5 250 個藥劑師專科門診服務人次	2025 年第一季
發展智慧醫院	
• 於基督教聯合醫院的深切治療部推行住院病人藥物處方系統	2025 年第一季
• 於將軍澳醫院的急症室推行第二期「急救房電子化計劃」	2025 年第一季
培育智慧團隊	
• 加強職業治療師、物理治療師及放射師的晉升機會	2025 年第一季
• 增設額外的副顧問護師職位，以加強護士的晉升架構	2025 年第一季
• 為駐院醫生和副顧問醫生提供額外晉升機會，以加強醫生的晉升架構	2025 年第一季
增加服務供應	
• 於將軍澳醫院增設 10 張急症內科病床及兩張深切治療部病床	2024 年第三季

• 於香港中毒控制中心成立解毒劑協調中心及毒品早期預警中心	2025 年第一季
• 增聘人手，為分階段啟用的基督教聯合醫院新日間醫護大樓進行籌備工作	2025 年第一季
• 於基督教聯合醫院增設兩部血液透析機，提供額外 620 個血液透析節數，加強血液透析服務	2025 年第一季
• 於基督教聯合醫院增加 275 個外科專科門診新症人次	2025 年第一季
• 加強腫瘤科服務，增加 350 個專科門診新症就診人次及 3 660 個專職醫療門診就診人次	2025 年第一季
• 於將軍澳醫院增設一部電腦掃描造影機，以加強放射診斷服務	2025 年第一季
• 於將軍澳醫院和靈實醫院的放射科增聘人手，額外提供 1 500 個病人放射診斷服務人次	2025 年第一季
• 增聘人手為骨科病人提供神經傳導服務和手術中神經監測服務	2025 年第一季
• 繼續支援專科門診的藥物送遞服務	2025 年第一季
• 於九龍東聯網提供 N 末端 B 型利納肽前體檢測，以篩查有心臟衰竭風險的病人	2025 年第一季
• 於九龍東聯網增加 15 761 個呼吸道病毒聚合酶鏈反應檢測	2025 年第一季
• 於九龍東聯網提供 1 386 個鼻咽癌病毒基因血液檢測	2025 年第一季
• 於九龍東聯網為有轉移的肺癌新症或復發病人增加 74 個表皮生長因子受體血液檢測	2025 年第一季
• 增聘人手，加強設施管理服務	2025 年第一季

醫院管理局
2024年4月