



2024年1月22日  
參考用

九龍區域諮詢委員會  
文件第380號

## 九龍區域諮詢委員會

### 九龍中醫院聯網 —

### 伊利沙伯醫院綜合模擬及技能培訓中心 — 與時俱進·軟硬兼施

#### 徵詢意見

請成員備悉醫院管理局（醫管局）九龍中醫院聯網伊利沙伯醫院（伊院）轄下的綜合模擬及技能培訓中心（中心）為醫護人員提供的培訓及其範疇，並提供意見。

#### 背景

2. 醫護人員的專業培訓是醫管局在人力資源方面其中一項重要的可持續發展策略，以應對與日俱增的公營醫療服務需求帶來的挑戰。目前，醫管局共設有11間培訓中心，當中包括伊院於2011年4月成立的綜合模擬及技能培訓中心。中心旨在透過為醫護人員提供不同類型的培訓，提升同事的個人技能、加強團隊合作，並推動在模擬學習與研究方面應用創新科技。截至2023年底，中心共舉辦約四千個培訓課程，接受培訓人次逾七萬。

3. 中心是全港唯一一間獲醫療模擬學會頒發國際認證的模擬培訓中心，並以醫管局的全方位模擬培訓中心作定位，主力在創傷、血管相關及急症治療等範疇上提供先進的跨專科、跨專業團隊培訓。

#### 與時俱進 軟硬兼施

4. 在科技不斷推陳出新的今天，醫護人員的專業培訓亦需要與時俱進。為此，中心致力透過嶄新技術和培訓方法，提高培訓成效；又以「軟硬兼施」作為教學理念，強調軟性技巧和專業技術對醫療服務同樣重要。中心相信優秀的醫護人員除了需要掌握最新的專業技術外，同時也應該具備良好的溝通能力、領導能力和情境意識，以便為病人及家屬提供更優質的護理和醫療服務。

5. 在軟性技巧的培訓方面，中心在設計培訓課程時，除了重視醫護人員之間的臨床溝通和團隊合作能力外，亦致力加強他們與患者及家屬溝通的技巧。中心

會為臨床部門舉辦不同的情境訓練活動，例如在高級外科創傷支援訓練中，急症科、外科、骨科、麻醉科等專科的醫護人員除了要學習如何分工合作搶救傷者外，亦要掌握向家屬傳達壞消息及安撫對方情緒的技巧。中心希望透過逼真的模擬情境，提升醫療團隊的溝通能力，讓他們能更準確地傳達訊息及展現同理心，從而提升醫療服務質素。中心亦會為來港交流的粵港澳大灣區醫護人員舉辦醫療團隊管理班，與他們分享臨床溝通技巧、團隊合作要訣等，深化兩地醫療團隊之間的協作，令臨床醫療服務的質素和效率得以提升。

6. 在專業技術的培訓方面，中心作為伊院其中一個創新樞紐，一直積極探索能夠進一步提升模擬培訓服務質素的新技術，其中包括中心自行研發並已獲得香港專利權的緊急環甲膜切開術模擬裝置。環甲膜切開術是一種緊急手術，當病人出現上呼吸道阻塞引致窒息，但無法以其他方式建立呼吸道，醫護人員就需要在短時間內準確完成這項手術以搶救病人。中心利用 3D 打印技術製作逼真的氣管模型，並以多種技術和材料模擬人體在手術過程中可能會出現的各種生理反應，例如流血、呼出二氧化碳等。中心更憑此裝置在 2021 年日內瓦國際發明展中勇奪銀獎，成為首間奪得此獎項的香港公立醫院。

7. 此外，中心一直積極研究加強虛擬實境技術在臨床程序培訓中的應用。虛擬實境技術不受空間和環境所限制，有助提升培訓成效及醫護人員的技能水平，因而成為現代醫護人員專業培訓中不可或缺的一部分。現代醫療程序愈見複雜，醫護人員能夠在實際治療前透過虛擬實境技術模擬複雜的操作程序，從而熟習有關技術和技巧，對確保程序的安全和效率有重要作用。中心至今已研發了四套虛擬實境互動培訓系統，包括模擬輸血的血型檢驗和抗體篩檢程序、血液培養、中央靜脈導管置入術，以及緊急環甲膜切開術，以加強相關醫護人員的訓練，並提高培訓效益和效率。

## 未來展望

8. 現今科技發展一日千里，中心致力拓展模擬培訓的創新領域，為醫護人員提供適切和先進的培訓。同時，中心亦會繼續循「軟硬兼施」的方向，結合軟性技巧和專業技術兩方面的培訓，為醫管局培育優秀的醫療團隊，以提升醫療服務的質素及病人安全。