



2024年1月22日
參考用

九龍區域諮詢委員會
文件第379號

九龍區域諮詢委員會

專科門診新症輪候時間管理

徵詢意見

請成員備悉醫院管理局（醫管局）關於管理及改善專科門診新症輪候時間的最新進展，並提供寶貴意見。

背景

2. 專科門診新症輪候時間是公眾關注的議題，醫管局一直透過多個管理平台監察各個專科門診的新症輪候時間。鑒於公共醫療服務需求不斷增長，對醫管局的長遠持續運作帶來一定挑戰，因此醫管局大會於 2019 年 12 月成立持續發展專責小組，重點檢視並制訂策略以應對公共醫療服務所面對的挑戰，當中包括專科門診新症輪候時間的管理。由 2021 年 9 月開始，醫管局按照「截上游、放下游、中間分流」的策略，多管齊下實施一系列短、中、長期措施，以管理及改善專科門診新症輪候時間。

3. 行政長官先後於 2022 年及 2023 年《施政報告》中提出為服務需求較大及輪候時間較長的內科以及耳鼻喉科和骨科訂立專科門診新症輪候時間目標。下文載列有關目標及進展詳情。

2022 年《施政報告》內科專科門診目標

4. 行政長官於 2022 年《施政報告》中設定目標，在 2023–24 年度把內科專科穩定新症的輪候時間減少 20%，亦即是將最長（第 90 個百分值）新症輪候時間由 2021 年 4 月至 2022 年 3 月的 122 個星期減至 97 個星期或以下。

5. 醫管局根據「截上游、放下游、中間分流」的策略，在內科推行一系列措施以達致上述目標：

- 「截上游」方面，內科與家庭醫學兩個專科合作管理新症及轉介個案，措施包括由家庭醫學專科診所進行分流、安排兩個專科共同診症，以及設立討論交流平台等。

- 「中間分流」方面，內科專科門診會因應服務情況及管理輪候冊所需，將新症轉介至同一聯網內另一個合適的門診，以平衡服務需求的分布。內科亦就指定疾病（例如：風濕病）於各聯網成立跨專業團隊綜合診所，由合適的醫療人員提早介入，為等候專科門診服務的病人提供適切照顧。
- 「放下游」方面，內科專科門診透過由資深醫生覆檢個案，加快結束已康復個案的流程，藉此調配更多資源處理新症；另外，內科專科門診亦會將病情穩定的病人轉介到家庭醫學專科門診或普通科門診，或透過在普通科門診公私營協作計劃基礎上引入「共同醫治」模式，讓這些病人在基層醫療服務層面繼續跟進。

6. 內科專科穩定新症最長（第 90 個百分值）輪候時間的最新數字（2022 年 11 月至 2023 年 10 月）為 93 個星期。醫管局有信心能夠繼續維持在 2022 年《施政報告》中訂立不多於 97 個星期的目標。

2023 年《施政報告》耳鼻喉科及骨科專科門診新目標

7. 由於服務需求增加及人口老齡化令部分專科服務的輪候時間相應增長，2023 年《施政報告》為輪候時間較長的耳鼻喉科及骨科訂立專科門診新症輪候時間目標，在 2024–25 年度將兩個專科穩定新症的輪候時間各減少 10%，亦即是將耳鼻喉科及骨科最長（第 90 個百分值）新症輪候時間分別由 2022 年 4 月至 2023 年 3 月的 93 及 91 個星期減至 83 及 81 個星期或以下。

8. 醫管局同樣根據「截上游、放下游、中間分流」的策略，在兩個專科推出多項措施，以期達到《施政報告》的目標：

- 「截上游」方面，耳鼻喉科已制訂臨床指引，供家庭醫學及急症科等專科的醫療人員在轉介個案時作參考，又計劃於 2024–25 年度引入艾巴氏病毒脫氧核糖核酸測試，以更準確辨認懷疑罹患鼻咽癌的病人，從而減少不必要的轉介；骨科亦會加強與家庭醫學專科的協作，安排病情穩定的病人到家庭醫學專科門診繼續跟進，並會加強由急症科及普通科門診資深醫生覆檢轉介個案的機制。
- 「中間分流」方面，各專科門診會實行預約及配額管理，並透過特別酬金計劃及聘請兼職醫生等措施加強人手處理新症。另外，耳鼻喉科亦於各聯網成立跨專業團隊綜合診所，為聽力下降的長者提供服務；而骨科也正探討成立由專職醫療人員（如物理治療師）提供支援的綜合診所的可行性。
- 「放下游」方面，耳鼻喉科計劃為懷疑罹患鼻咽癌的病人進行艾巴氏病毒脫氧核糖核酸測試，以更準確排除病人罹患鼻咽癌的可能性，從而加快個案流轉，亦將加強由資深醫生覆檢穩定個案的機制；骨科則會進一步安排更多病情穩定的病人在基層醫療服務層面（例如透過普通科門診

公私營協作計劃的「共同醫治」模式推行)繼續跟進。

9. 耳鼻喉科及骨科專科穩定新症最長(第 90 個百分值)輪候時間的最新數字(2022 年 11 月至 2023 年 10 月)分別為 92 及 89 個星期。醫管局將繼續透過管理平台匯報及監察兩個專科門診新症輪候時間,以達到 2023 年《施政報告》所訂的目標。

未來展望

10. 醫管局會繼續透過「截上游、放下游、中間分流」的策略及按各個專科的實際情況,進一步管理及改善專科門診的輪候時間,並持續於各個管理平台匯報及密切監察八大專科門診新症輪候時間的情況,特別是內科、耳鼻喉科及骨科。醫管局會持續審視以上措施的成效,並適時作出進一步跟進。

醫院管理局
2024 年 1 月