



九龍區域諮詢委員會 第 119 次會議紀錄

日期：2024 年 1 月 22 日（星期一）

時間：下午 2 時 30 分

地點：醫院管理局大樓 2 樓會議廳(202S)

- 出席者：
- | | |
|---|------------------|
| 黃永灝先生, BBS, JP
(醫院管理局大會成員) | (主席) |
| 陳國偉先生, MH
(社區成員) | (透過視像連線
參與會議) |
| 陳毅生先生, BBS
(代表葵涌醫院及瑪嘉烈醫院) | (透過視像連線
參與會議) |
| 張復熾醫生
九龍中醫院聯網總監
(代表醫院管理局行政總裁) | |
| 張文嘉博士
(代表仁濟醫院) | (透過視像連線
參與會議) |
| 蔡玉坤先生, MH
(代表北大嶼山醫院) | |
| 霍文健先生
(代表靈實醫院) | (透過視像連線
參與會議) |
| 傅玉清醫生
衛生署首席醫生 (緊急應變及項目管理) 1
(代表衛生署署長) | |

- 何坤洲先生
(社區成員) (透過視像連線
參與會議)
- 何德心居士, BBS, MH
(代表香港佛教醫院)
- 奚炳松先生, MH
(社區成員) (透過視像連線
參與會議)
- 李淑媛女士
(社區成員) (透過視像連線
參與會議)
- 李澤昆先生
(代表將軍澳醫院) (透過視像連線
參與會議)
- 林煒橋先生
(社區成員) (透過視像連線
參與會議)
- 盧惠銓牧師
(社區成員)
- 馬澤華先生, MH
(代表聖母醫院)
- 莫仲輝先生, BBS, MH, JP
(社區成員) (透過視像連線
參與會議)
- 蕭景威先生
(代表香港紅十字會輸血服務中心) (透過視像連線
參與會議)
- 鄧明慧女士
(代表廣華醫院及東華三院黃大仙醫院) (透過視像連線
參與會議)
- 湯志超先生
(代表伊利沙伯醫院) (透過視像連線
參與會議)
- 蔡克剛先生, BBS, JP
(代表基督教聯合醫院) (透過視像連線
參與會議)

王子成先生, MH
(社區成員)

(透過視像連線
參與會議)

余國權先生
(代表香港眼科醫院及九龍醫院)

袁銘輝先生, GBS, JP
(代表香港兒童醫院)

(透過視像連線
參與會議)

因事缺席者： 何漢文先生, MH, JP
(社區成員)

雷操奭教授
(代表明愛醫院)

嚴楚碧女士
(社區成員)

列席者： 李立業醫生
總行政經理 (聯網運作)
[參與討論九龍區域諮詢委員會文件第 377 及
378 號]

何德欣女士
行政經理 (聯網運作及服務)
[參與討論九龍區域諮詢委員會文件第 377 及
378 號]

黃健先生
高級行政經理 (質素及標準)
[參與討論九龍區域諮詢委員會文件第 379 號]

蘇恒光醫生
伊利沙伯醫院綜合模擬及技能培訓中心副主管
[參與討論九龍區域諮詢委員會文件第 380 號]

蘇思詩女士
伊利沙伯醫院綜合模擬及技能培訓中心經理
[參與討論九龍區域諮詢委員會文件第 380 號]

楊諦岡醫生
九龍東醫院聯網總監

羅振邦醫生
九龍西醫院聯網總監

李鳳儀女士
總行政經理（醫院管理局秘書處）

廖楚彤女士
高級行政經理（醫院管理局秘書處）1

林志凌先生
高級中文主任
(秘書)

潘思穎女士
中文主任

列席者：
（醫管局內部
培訓計劃）

陳穎妍博士
將軍澳醫院藥劑部高級藥劑師

*（透過視像連線
參與會議）*

李向榮先生
九龍中醫院聯網系統經理（資訊科技）

*（透過視像連線
參與會議）*

凌偉賢先生
瑪嘉烈醫院物理治療部高級物理治療師

潘仲良先生
靈實醫院胸肺及紓緩治療服務部門運作經理

黃藹汶醫生
香港眼科醫院副顧問醫生（眼科）

利益申報

1. 在會議開始前，主席詢問各成員是否需要就是次會議討論事項申報利益，並提醒成員如在會議過程中出現利益衝突，即予申報。並無成員申報任何利益。

通過會議紀錄

2. 成員通過 2023 年 10 月 24 日的第 118 次會議紀錄。

總監簡報

3. 醫院管理局（醫管局）九龍中醫院聯網（九龍中聯網）總監張復熾醫生向成員簡報醫管局最新的消息及動向。

（相關討論詳情另行載錄。）

6. 主席多謝張復熾醫生的報告。

醫院管理局優化以病人為本服務的進展 （九龍區域諮詢委員會文件第 377 號）

7. 總行政經理（聯網運作）李立業醫生向成員介紹醫管局優化以病人為本服務的措施。醫管局自 2022 年第四季起在各醫院管治委員會下設立「優化以病人為本服務專責小組」，探討病人的需要並建議可行措施，進一步提升以病人為本的服務質素，其中部分適用於所有醫院的系統性措施已在各醫院全面實施或在部分醫院試行。有關措施涵蓋提升專科門診病人體驗、照顧住院病人的日常需求，以及遙距醫療等範疇，提升以病人為本服務及病人／訪客的體驗。
8. 余國權先生建議為「綜合病人服務站」取一個更簡單易記的名稱，方便長者使用有關服務。李立業醫生多謝余先生的建議，並表示會再作研究。
9. 主席多謝李立業醫生的報告。

**醫院管理局服務需求高峰期應對計劃
(九龍區域諮詢委員會文件第 378 號)**

10. 總行政經理(聯網運作)李立業醫生向成員介紹醫管局 2023-24 年度服務需求高峰期的工作。鑒於醫院服務需求急增的情況可能受不同因素影響而會在全年不同時期出現，醫管局於 2023 年調整策略，按實際需要隨時啟動公立醫院服務需求高峰期的運作模式，以便更主動監察服務需求，並因應當前情況靈活和針對性地調配資源。在 2023-24 年度，醫管局推出多項措施以增加病床、人手和服務量，又加強對外協作及與公眾和員工保持溝通，以應對持續上升的服務需求。

11. 主席多謝李立業醫生的報告。

[袁銘輝先生於下午 2 時 42 分加入會議。張文嘉博士於下午 2 時 49 分加入會議。]

**專科門診新症輪候時間管理
(九龍區域諮詢委員會文件第 379 號)**

12. 高級行政經理(質素及標準)黃健先生向成員介紹醫管局管理及改善專科門診新症輪候時間的最新進展。鑒於公共醫療服務需求不斷增長，醫管局自 2021 年 9 月開始按照「截上游、放下游、中間分流」的策略，實施一系列措施以管理及改善專科門診新症輪候時間，並致力達到行政長官 2022 年及 2023 年《施政報告》中提出有關內科、耳鼻喉科及骨科專科門診新症輪候時間的目標。現時進展良好，醫管局會繼續透過此策略及按各個專科的實際情況，進一步管理及改善專科門診的輪候時間，並適時作出跟進。

13. 主席多謝黃健先生的報告。

九龍中醫院聯網 — 伊利沙伯醫院綜合模擬及技能培訓中心 — 與時俱進·軟硬兼施
(九龍區域諮詢委員會文件第 380 號)

14. 伊利沙伯醫院(伊院)綜合模擬及技能培訓中心副主管蘇恒光醫生向成員介紹九龍中聯網伊院綜合模擬及技能培訓中心(中心)提供的醫護培訓及其涵蓋範疇。中心於 2011 年 4 月成立，一直積極研究嶄新技術和培訓方法，加強虛擬實境技術在臨床程序培訓中的應用，目前是全港唯一一間獲國際醫療模擬學會頒發認證的模擬培訓中心，而中心自行研發並取得香港專利權的緊急環甲膜切開術模擬裝置更在 2021 年日內瓦國際發明展中奪得銀獎。中心會繼續以「軟硬兼施」作為教學理念，除加強硬件配套外，也強調軟性技巧和專業技術對醫療服務的重要性，並致力拓展模擬培訓的創新領域，為醫護人員提供適切和先進的培訓。
15. 回應余國權先生詢問中心與醫管局學院在定位上的分別，張復熾醫生解釋說醫管局學院是為醫管局轄下各職系員工整體提供系統性的培訓，促進不同職系同事在各項專業技能和事業上的發展；而中心則隸屬於伊院，主要為醫護人員提供相關專業的內部培訓，利用先進、高科技的模擬訓練提升醫護人員的專業技術水平，以及引入優化醫療團隊管理等培訓項目，促進同事的軟性技巧。
16. 主席多謝蘇恒光醫生的報告。

下次開會日期

17. 議事完畢，會議在下午 3 時 18 分結束。下次會議將於 2024 年 4 月 22 日在醫管局總辦事處舉行。