



2020年5月29日
參考用

港島區域諮詢委員會
文件第301號

港島區域諮詢委員會

港島東醫院聯網 2019/20 年度工作匯報及 2020/21 年度工作計劃

目的

請成員備悉醫院管理局（醫管局）港島東醫院聯網（港島東聯網）的 2019/20 年度工作匯報及 2020/21 年度工作計劃。

背景

1. 港島東聯網的服務區域涵蓋東區、灣仔及離島（北大嶼山除外），估計人口總數約 77 萬，佔全港人口 11%；超過 72% 的服務區域人口為東區居民；約 20% 的服務人口為 65 歲或以上長者。聯網共有七間醫院，提供全面住院、日間及社區醫護服務：

- 東區尤德夫人那打素醫院（東區醫院） — 大型區域急症全科醫院，提供全面的急症及專科服務。
- 律敦治醫院 — 地區醫院，提供緊急醫療服務及部份專科服務。
- 鄧肇堅醫院 — 透過與非政府機構合作，提供各項日間社區醫療服務。
- 東華東院 — 提供社區及延續護理，以及部分專科服務，包括內科、眼科、復康及療養服務。
- 黃竹坑醫院及春磡角慈氏護養院 — 為需要長期護理的病人提供護養/療養服務。
- 長洲醫院 — 提供基健及急症服務。

2. 港島東聯網的服務還包括 12 間普通科門診診所，其中 4 間位於赤柱、南丫島及坪洲。香港防癆心臟及胸病協會亦透過健康教育活動，支援聯網的基層及中層預防服務。

3. 截至 2020 年 3 月 31 日，港島東聯網共設有 3 275 張病床，其中 2 248 張為急症及復康病床；627 張為療養病床；400 張為精神科病床。

主要挑戰

4. 港島東聯網服務的人口當中，65 歲或以上長者的比例高於香港平均數。東區和灣仔區的長者比例預計在未來十年仍是香港比例最高的其中兩個地區。隨著病症日趨複雜和服務需求日增，港島東聯網必須擴大服務範疇。

5. 港島東聯網會積極增加病床數目以應付與日俱增的服務需求、翻新老化設施以提升服務量、效率和安全，並致力維持人手穩定，讓服務能持續發展。

6. 港島東聯網於 2019 年開始籌備《港島東聯網臨床服務計劃》，致力重整服務模式、提升服務質素以應付需求，並加強聯網內醫院之間的協調和合作，釐定各醫院的角色定位和臨床服務概況，有關策略方向將引領聯網未來 10 至 15 年的發展。

7. 港島東聯網將致力加強在壓力範疇和危疾方面的服務，並提高跨專業協調和加強非住院醫療及外展服務，以應付病人的需要。聯網亦會繼續積極與社區合作，以減少不必要的住院情況，並透過加強支援人員人手、提供員工培訓和營造和諧的工作環境，以激勵員工及減輕人手短缺所帶來沉重的壓力。

2019/20年度工作匯報

8. 港島東聯網的 29 項工作計劃均依照醫管局發展策略而行，包括改善服務質素、優化需求管理以及加強員工培訓與發展。

9. 港島東聯網 2019/20 的工作計劃目標已完成 20 項，佔表列 29 項的 69%。各項服務計劃的進展現列於附表一，以供參閱。

2020/21年度工作計劃

主要措施

10. 港島東聯網配合醫管局的策略方向，在 2020/21 年度推行下列主要措施：

- (i) 律敦治醫院增設 20 張急症內科病床；東區醫院增設一張深切治療病床。
- (ii) 東區醫院增設四張日間腫瘤科病床作為非化療程序之用。以個案管理模式，為癌症病人額外提供服務人次。

- (iii) 翻新東區醫院兩間設有刊憲病床的精神科病房，以加強兒童及青少年的精神科服務。另外，加強聯網的跨專業支援，為老人院舍的病人提供老人精神科外展服務。
- (iv) 加強社區老人評估小組服務，為居住於老人院舍的末期病人提供老人科支援，以及加強律敦治醫院急症室為年長病人提供的老人科重點評估服務。
- (v) 為末期腎病患者額外提供六個醫院血液透析名額，以應付病人對血液透析服務的需求。
- (vi) 延長醫管局首間設於東區醫院的高壓氧治療中心平日的服務時間。
- (vii) 額外提供磁力共振掃描造影服務人次、乳腺 X 光造影服務人次及血管造影服務人次。
- (viii) 加強專職醫療服務，以應付東區醫院、律敦治醫院、東華東院及春磡角慈氏護養院的額外住院服務人次。
- (ix) 東區醫院提供藥劑師門診服務；聯網提供覆配藥物服務及推行住院藥物劑量調配系統模式。
- (x) 建立以聯網為基礎的病人關係處及機構傳訊部服務架構。
- (xi) 增聘護理人手，以提升普通科及精神科住院病房、急症室、深切治療部、中風及圍手術期的服務。
- (xii) 聘請資深護師作兼職臨床啟導員以支援初級護士。
- (xiii) 加強急症內科病房的文書支援及增加專職醫療服務的支援人員。

11. 港島東聯網 2020/21 年度工作計劃的重點項目及目標載於附表二，以供參閱。

港島東聯網 2019/20 年度工作匯報
(截至 2020 年 3 月 31 日)

目標	預計 完成日期	實施進展	備註	
1	改善服務質素			
1.1	律敦治醫院增加 10 張日間病床，提升日間醫療及護理服務	2019 年第四季	已完成	律敦治醫院已由 2019 年 9 月 30 日起增設 10 張日間病床。
1.2	以骨科與老人科醫療協作模式，為聯網內 250 名年老骨科病人提供老人科支援	2020 年第一季	已完成	該項目已為聯網內超過 250 名年老骨科病人提供老人科支援。
1.3	成立跨專業的紓緩治療會診團隊，為 135 名紓緩治療病人提供服務	2020 年第一季	已完成	該項目已為逾 135 名紓緩治療病人提供服務。
1.4	強化東區醫院母乳餵哺支援團隊，增聘一名註冊護士，以支持愛嬰醫院認證計劃	2020 年第一季	已完成	東區醫院已提前於 2019 年第三季聘請一名註冊護士，以加強對母乳餵哺團隊的支援，支持愛嬰醫院認證計劃。
1.5	於東區醫院進行 12 宗跨聯網機械臂輔助手術	2020 年第一季	未能完成	東區醫院已進行 10 宗跨聯網機械臂輔助手術，其餘兩宗手術受 2019 冠狀病毒病疫情影響而取消。
1.6	為產前診斷額外提供 110 個染色體微陣列測試	2020 年第一季	已完成	該項目為需求主導，於 2020 年第一季末，95 個產前診

目標		預計 完成日期	實施進展	備註
				斷測試的要求已全部完成。
1.7	高壓氧治療中心額外提供 2 600 個服務時數	2020 年第一季	已完成	該項目已於 2020 年第一季末額外提供逾 2 600 個服務時數。
1.8	於春磡角慈氏護養院、長洲醫院、東華東院及黃竹坑醫院推行「住院病人藥物處方系統」，以提升藥物安全	2020 年第一季	已完成	春磡角慈氏護養院、長洲醫院、東華東院及黃竹坑醫院已順利推行「住院病人藥物處方系統」，以提升藥物安全。
1.9	於律敦治醫院推行急症室電子系統	2020 年第一季	已完成	律敦治醫院提前於 2019 年 5 月 29 日推行急症室電子系統。
2	優化需求管理			
2.1	於東區醫院增設 40 張急症內科住院病床	2019 年第四季	已完成	東區醫院已於 2019 年 12 月 23 日增設 40 張急症內科住院病床。
2.2	東區醫院外科及耳鼻喉科分別增加 18 張及兩張急症住院病床	2019 年第四季	已完成	東區醫院外科及耳鼻喉科已於 2019 年 12 月 1 日分別增加 18 張及兩張急症住院病床。
2.3	東區醫院額外提供 1 900 個磁力共振掃描造影服務人次	2020 年第一季	未能完成	由於設施工程延誤，該項目未能按計劃展開，加上非緊急服務受 2019 冠狀病毒病疫情而削減。於 2020 年第一季末，東區醫院只能額外提供 827 個磁力共振掃描造影服務人次。
2.4	開展東區醫院的設施改善工程，以準備安裝第二部血管造影機	2020 年第一季	未能完成	新型血管造影機的撥款於 2019 年中獲批，採購和相應工程的技術要求出現重大變化，故未能按計劃於

	目標	預計 完成日期	實施進展	備註
				2020 年第一季完成安裝。經招標後，新設備的合約已於 2020 年 4 月批出，相關工程亦正進行中，爭取第二部血管造影機能如期於 2020 年第三季投入服務。
2.5	東區醫院安裝多一套伽瑪攝像系統，為核子醫學服務額外提供 300 個診斷服務人次	2020 年第一季	未能完成	由於部門各級人手短缺，加上非緊急服務因受 2019 冠狀病毒病疫情而削減，核子醫學診斷服務人次少於預期。
2.6	於東區醫院設立一間備有隔離設施的血液腫瘤科病房	2019 年第四季	未能完成	血液腫瘤科病房的人手、設備及其他資源均已準備就緒，惟須待空氣樣本測試通過才能展開服務。因應 2019 冠狀病毒病疫情，空氣樣本測試推遲至緊急應變級別解除後才會進行。
2.7	東區醫院由臨床藥劑師為腫瘤科病人提供 100% 化療處方篩檢	2019 年第四季	已完成	東區醫院已於 2019 年 11 月開始由臨床藥劑師為腫瘤科病人提供 100% 化療處方篩檢。
2.8	為末期腎病患者額外提供三個醫院血液透析名額	2020 年第一季	已完成	該項目已於 2019 年第二季起為末期腎病患者額外提供三個醫院血液透析名額。
2.9	加強聯網的糖尿病服務，為病況較差但在非糖尿病專科門診覆診的年輕患者提供針對性的積極治療	2020 年第一季	已完成	該項目已於 2020 年第一季推行。
2.10	為患有普通精神病的成年患者新增 450 個專科門診新症就診人次；並增聘兩名精神科個案經理	2020 年第一季	未能完成	該項目已提前於 2019 年第三季聘請兩名精神科個案經理，惟受 2019 冠狀病毒病疫情影響，截至 2020 年 3 月底，項目為患有普通精神病的成年患者新增 416 個專科

	目標	預計 完成日期	實施進展	備註
				門診新症就診人次。
2.11	成立港島區團隊，為患有心肌梗塞的病人提供 24 小時緊急冠狀動脈介入治療服務，並於東區醫院增設一張心臟加護病床	2020 年第一季	未能完成	由於心臟專科醫生嚴重流失，該項目將推遲兩年直至 2022 年第一季展開，以待培訓足夠的專科醫生提供服務。期間，聯網將繼續致力提高服務質量。
2.12	東區醫院增加 970 個足部治療門診服務人次	2020 年第一季	未能完成	受 2019 冠狀病毒病疫情影響，2020 年第一季的足部治療門診服務名額大幅減少，2019/20 全年度之足部治療門診按年增加 311 服務人次，但住院服務人次及日間服務人次均能完成全年承諾名額。
2.13	增聘 19 名病人服務助理，以加強非緊急病人運送服務	2020 年第一季	已完成	該項目已聘請 19 名病人服務助理，以加強非緊急病人運送服務。
3	加強員工培訓與發展			
3.1	為實習醫生舉辦必修的導向課程	2020 年第一季	已完成	該項目已為近 600 名實習醫生舉辦必修的導向課程。
3.2	增聘九名資深護師作兼職臨床啟導員，以支援初級護士	2020 年第一季	已完成	該項目已於 2019 年第四季完成聘請九名資深護師作兼職臨床啟導員，以支援初級護士。
3.3	提供 775* 個培訓名額，讓臨床人員接受正規心肺復甦訓練，及 220 個培訓名額，讓保安人員接受正規急救訓練 *註：於 2019 年 5 月，醫管局將臨床人員培訓名額由 830 個修訂至 775 個	2020 年第一季	未能完成	該項目已於 2019 年第二季展開，超過 220 保安人員已於 2019 年第四季接受正規急救訓練，完成全年承諾名額。然而，因應 2019 冠狀病毒病疫情及緊急應變級別於 2020 年 1 月 26 日啟動，所有培訓已即時暫停。於 2020 年 3 月底，共有 716 名臨床人員已接受正規心肺復

	目標	預計 完成日期	實施進展	備註
				甦訓練。
3.4	為中風服務和急症室服務分別增聘一名和五名護士	2020 年第一季	已完成	該項目已於 2019 年第二季展開，並於第三季完成聘請一名和五名護士，分別為中風服務和急症室服務提供支援。
3.5	增加資深護師，加強病房的夜更督導	2020 年第一季	已完成	該項目已於 2019 年第三季展開，並已完成聘請 35 名資深護師，加強病房的夜更督導。
3.6	增聘行政主任及助理，加強急症內科病房的文書支援	2020 年第一季	已完成	該項目已於 2019 年第四季展開，並已完成聘請一名行政主任及 27 名行政助理，以加強急症內科病房的文書支援。
3.7	增聘一名病人服務助理，支援專職醫療服務	2020 年第一季	已完成	該項目已於 2019 年第三季展開，並已於該季完成聘請一名病人服務助理，支援專職醫療服務。

港島東聯網 2020/21 年度工作計劃
重點項目及目標

目標	目標完成日期
改善服務質素	
(i) 東區醫院增設四張日間腫瘤科病床，以提升日間服務	2020 年第三季
(ii) 額外為東區醫院靜脈注射抗菌治療服務提供 170 個專科門診新症就診人次	2021 年第一季
(iii) 成立團隊以提供手術前麻醉評估門診服務	2020 年第三季
(iv) 在東區醫院設立出院等候室，以協助出院規劃及改善康復病床使用率	2021 年第一季
(v) 為東華東院的中風病人擴展週末及公眾假期的康復服務，額外提供 1 150 個物理治療服務人次及 1 150 個職業治療服務人次	2021 年第一季
(vi) 加強專職醫療服務，額外提供 2 630 個言語治療住院服務人次及 1 100 個義肢及矯形住院服務人次	2021 年第一季
(vii) 為東區醫院的病人提供分流管理服務，額外提供 2 200 個物理治療門診人次	2021 年第一季
(viii) 由物理治療師為額外 200 名成人深切治療部病人提供早期運動介入復健服務	2021 年第一季
(ix) 建立以聯網為基礎的病人關係處，以加強醫管局的投訴管理機制	2020 年第二季
(x) 建立以聯網為基礎的機構傳訊部，並聘請一名高級新聞主任	2020 年第四季
(xi) 於律敦治醫院額外提供 750 個老人科重點評估服務人次，為急症室的年長病人加強老人科的支援	2021 年第一季

(xii) 加強社區老人評估小組服務，為居住於老人院舍的末期病人額外提供 350 個老人科外展服務人次	2021 年第一季
(xiii) 加強跨專業支援，為港島東老人院舍的病人額外提供 840 個老人精神科外展服務人次	2021 年第一季
(xiv) 增聘一名個案經理，額外提供 300 個精神科外展服務人次	2021 年第一季
(xv) 於聯網的急症室、腫瘤科及深切治療部推行「住院病人藥物處方系統」	2021 年第一季
(xvi) 擴展初生嬰兒先天性代謝缺陷篩查計劃至東區醫院	2021 年第一季
(xvii) 延長高壓氧治療中心平日的服務時間，以提升服務量	2020 年第三季
(xviii) 透過採用醫療級 3D 打印技術，提升矯形及創傷外科的手術規劃	2021 年第一季

優化需求管理	
(i) 律敦治醫院增設 20 張急症內科病床	2020 年第四季
(ii) 東區醫院增設一張深切治療病床	2020 年第三季
(iii) 設立肝炎護士診所及加強產前診所的相關服務，以促進預防和控制病毒性肝炎，並會額外提供 1 800 個肝炎相關測試，提升服務量	2021 年第一季
(iv) 加強造影服務，額外提供 2 660 個磁力共振掃描造影服務人次、580 個乳腺 X 光造影服務人次及 170 個血管造影服務人次	2021 年第一季
(v) 加強藥劑服務，於東區醫院提供藥劑師門診服務，並在聯網提供覆配藥物服務及推行住院藥物劑量調配系統模式	2021 年第一季
(vi) 在律敦治醫院提供腫瘤科住院會診服務；聯網會透過癌症個案經理計劃，為 200 名乳癌病人和 150 名大腸癌病人提供服務，以加強癌症治療服務；另外，亦會增聘一名社工，為額外 800 名癌症病人提供心理社交	2021 年第一季

支援	
(vii) 翻新兩間設有刊憲病床的精神科病房，以加強兒童及青少年的精神科服務	2020 年第四季
(viii) 額外提供六個醫院血液透析名額，為末期腎病患者提供服務	2021 年第一季
(ix) 為合適的病人提供 300 個連續式血糖監測儀及相關服務	2021 年第一季
(x) 透過以聯網為基礎的服務網絡，為急性缺血性中風病人提供動脈取栓術服務，並延長平日的服務時間	2021 年第一季
(xi) 增聘八名病人服務助理，以加強非緊急病人運送服務	2021 年第一季

加強員工培訓與發展	
(i) 增聘合共 22 名護理人員，以提升普通科及精神科住院病房、急症室、深切治療部、中風及圍手術期的服務	2021 年第一季
(ii) 增聘一名醫學物理學家，並為一個二級視光師提供晉升機會，以改善專職醫療人員的晉升前景	2021 年第一季
(iii) 為聯網內的醫院增聘抽血員及提供晉升職位，以加強抽血服務	2021 年第一季
(iv) 增聘兩名病人服務助理，以加強支援專職醫療服務	2021 年第一季
(v) 為急症內科病房、財務部及行政部增聘行政和文職人員，以加強聯網的行政支援	2021 年第一季
(vi) 增聘 13 名（全職等值）資深護師作兼職臨床啟導員，為初級護士提供指導	2021 年第一季