



新界區域諮詢委員會

第 100 次會議紀錄

日期：2018 年 9 月 5 日（星期三）

時間：下午 2 時 30 分

地點：九龍亞皆老街 147 號 B 醫院管理局大樓 2 樓會議廳(202S)

出席者： 葉永堂先生 (主席)
(醫管局大會成員)

陳炳煥先生, SBS, JP
(代表青山醫院及小欖醫院)

陳鑑光博士
(代表屯門醫院)

陳文華先生, MH
(屯門區議會)

鄧開榮先生, MH, JP
(代表北區醫院)

劉志成博士
(大埔區議會)

李銻發先生
(代表博愛醫院)

梁芷薇醫生
首席社會醫學醫生
(代表衛生署署長)

梁栢賢醫生, JP
醫管局行政總裁

文光明先生
(元朗區議會)

伍妙敏女士
(代表威爾斯親王醫院)

蕭顯航先生
(沙田區議會)

鄧仲儀博士
(代表白普理寧養中心)

曾憲芬先生
(代表王桂壩先生, BBS, JP)
(代表天水圍醫院)

黃碧嬌女士, BBS, MH, JP
(代表雅麗氏何妙齡那打素醫院)

因事缺席者： 方長發先生, JP
(代表沙田醫院)

吳兆文教授
(代表香港中文大學醫學院)

潘新標先生
(代表沙田慈氏護養院)

鄧銘泰先生
(代表大埔醫院)

姚銘先生
(北區區議會)

- 列席者： 李育斌先生
總行政經理（基本工程規劃）
[參與討論新界區域諮詢委員會文件第
288 號]
- 黃俊文先生
總項目經理（基本工程）1
[參與討論新界區域諮詢委員會文件第
288 號]
- 莊慧敏醫生
總行政經理（感染及應急事務）
[參與討論新界區域諮詢委員會文件第
289 號]
- 龔澤民先生
高級行政經理(感染及應急事務)
[參與討論新界區域諮詢委員會文件第
289 號]
- 黃婉芳女士
總行政經理（病人關係）
[參與討論新界區域諮詢委員會文件第
290 號]
- 羅思偉醫生
新界東醫院聯網總監
- 鄧耀鏗醫生
新界西醫院聯網總監
- 劉國昌先生
總行政經理（醫院管理局秘書處）
- 李鳳儀女士
高級經理（醫院管理局秘書處）1
- 林志凌先生
中文主任（醫院管理局秘書處） （秘書）
- 列席者： 區家康醫生
（內部培訓 基督教聯合醫院眼科副顧問醫生
計劃參加者）

陳英傑先生
威爾斯親王醫院高級統計主任

陳娜智女士
香港兒童醫院行政經理(專職醫療)

張宇新醫生
威爾斯親王醫院外科副顧問醫生

林偉基先生
總辦事處資訊科技及醫療信息部系統
經理

林賀醫生
屯門醫院顧問醫生（內科及老人科）

黃世樑先生
屯門醫院資深護師

經辦人

利益申報

1. 在會議開始前，主席詢問各成員是否需要就是次會議討論事項申報利益，並提醒成員如在會議過程中出現利益衝突，即予申報。並無成員申報任何利益。

通過會議紀錄

2. 成員一致通過 2018 年 6 月 25 日的第 99 次會議紀錄。

續議事項

3. 上次會議紀錄並無需要跟進事項。

行政總裁答問

4. 行政總裁梁栢賢醫生向成員簡介醫院管理局（醫管局）的最新動向。

（相關討論詳情另行載錄。）

主席多謝梁栢賢醫生出席會議。

十年醫院發展計劃進展報告 (新界區域諮詢委員會文件第 288 號)

5. 總行政經理（基本工程規劃）李育斌先生向成員介紹十年醫院發展計劃的內容，以及於新界區已展開的項目進展，包括屯門醫院手術室大樓擴建計劃及威爾斯親王醫院重建計劃第二期（第一階段）。
6. 文光明先生指新界北區人口日後會迅速增長，期望北區醫院能擴展服務以應對未來的醫療需要。李育斌先生表示醫管局明白有關需要，預計會將北區醫院的病床增至約 2 100 張，並會因應需求擴展服務名額和種類。
7. 陳鑑光博士關注內地開放港澳台居民申領內地居住證對香港醫療服務整體需求的影響。新界東醫院聯網總監羅思偉醫生指現時在內地居住的香港市民，當中不少都會在生病（特別是嚴重複雜疾病）時回港使用醫療服務。他說醫管局與相關政府部門曾經評估有關情況，知悉大部分從內地回港求醫的市民，會先往屯門醫院或北區醫院就診，故兩個十年醫院發展計劃均有因應這個情況而準備擴展有關醫院的設施。
8. 主席多謝李育斌先生的報告。

醫院管理局員工參與香港境外緊急應變行動的政策框架 (新界區域諮詢委員會文件第 289 號)

9. 總行政經理（感染及應急事務）莊慧敏醫生介紹，醫管局為確保能持續支持政府參與境外緊急事故的應變行動並妥善履行有關職責，對過去十多年參與境外緊急事故應變行動的經驗進行了檢討和回顧，並制訂了鼓勵和支援現有員工參加醫管局境外緊急應變行動支援隊的政策框架，由 2018 年 1 月 1 日起開始生效。
10. 回應文光明先生對支援對象的提問，高級行政經理（感染及應急事務）龔澤民先生解釋說醫管局參與由特區政府牽頭的香港境外緊急應變行動，是配合政府的措施，因應政府隨隊官員的指示而進行協助。

11. 陳鑑光博士詢問境外緊急應變行動支援隊（支援隊）與國際紅十字會和國際紅新月會等救援組織的分別。龔澤民先生指紅十字會等機構有其本身的組織系統和工作範疇，一般會在災區配合當地政府提供支援服務。相對而言，醫管局的支援隊是因應政府的緊急應變行動措施而出動，所提供的支援性質亦有分別，例如在2013年埃及熱氣球意外後為死傷者家屬提供心理輔導，以及在2010年菲律賓人質事件協助安排運送遺體返港等。
12. 主席多謝莊慧敏醫生的報告。

公眾讚揚、意見及投訴管理年報 2017/18 (新界區域諮詢委員會文件第 290 號)

13. 總行政經理（病人關係）黃婉芳女士向成員報告2017年4月1日至2018年3月31日期間醫管局的公眾讚揚、意見及投訴統計數字，以及醫管局和公眾投訴委員會（委員會）在期內就投訴及意見管理推行的措施、工作成果及所提出的建議。
14. 陳炳煥先生讚揚醫管局積極推廣調解技巧，並建議邀請更多調解人員加入委員會。黃婉芳女士表示局方一直致力推動調解培訓，讓前線同事能在處理投訴初期及早化解衝突。另一方面，委員會是醫管局處理投訴及上訴的最終機制，對於未能通過以調解溝通方式解決的個案，可交由委員會作最終決定。
15. 主席多謝黃婉芳女士的報告。

下次開會日期

16. 議事完畢，會議在下午3時40分結束。下次會議將於2018年12月17日在醫管局總辦事處舉行。