2026 年 1 月 12 日
參考用

港島區域諮詢委員會
文件第 362 號

港島區域諮詢委員會

醫院管理局服務需求高峰期應對計劃

徵詢意見

請成員備悉醫院管理局（**醫管局**）2025–26 年度服務需求高峰期的應對策略和工作，並提出意見。

背景

2. 公營醫療系統不時面對急增的服務需求，尤其於冬季期間，季節性流感會較為流行，加上其他傳染病（如 2019 冠狀病毒病）亦有一定傳播風險，有機會對公營醫療系統構成重大壓力。

3. 有見及此，醫管局已全面評估各服務範疇的潛在壓力，並會採取針對性措施以應對急增的服務需求。參考以往的經驗，醫管局已探討並會推行新的措施，以提升效率並在應對服務需求高峰期間取得更佳成效。

4. 自 2023–24 年度起，醫管局在應付策略方面已作出範式轉移，即按實際需要彈性地啟動服務需求高峰期的特別措施，以更靈活及合理地運用資源。在 2024–25 年度期間，醫管局曾兩度啟動服務需求高峰期特別措施，分別為 2024 年 12 月 21 日至 2025 年 3 月 9 日（共 79 天），以及 2025 年 4 月 14 日至 5 月 5 日（共 22 天），合共 101 天。

5. 公立醫院在過去三年服務需求高峰期的服務數字（包括急症室首次求診人次、經急症室入內科病房人次，以及內科、兒科和骨科住院病床住用率）載列於下表：

平均每天	服務需求高峰期		
	2022–23年度[1]	**2023–24年度**[2]	**2024–25年度**[3]
急症室首次求診人次	5 243	5 614	5 374
經急症室入內科病房人次	992	1 018	1 020
內科住院病床住用率	105%	107%	106%
兒科住院病床住用率	74%	89%	66%
骨科住院病床住用率	98%	100%	104%

2025–26 年度服務需求高峰期的準備工作

6. 為準備應付 2025–26 年度服務需求高峰期的來臨，醫管局的「服務需求高峰期專責小組」已於 2025 年 8 月 28 日和 11 月 7 日舉行會議，另外亦於 2025 年 9 月 3 日和 12 月 4 日舉行的總監會議上，商討及制訂服務需求高峰期的應對策略及措施，涵蓋緊密監察、感染控制、管理需求、提升服務量、提升效率、促進病人流轉以及溝通與推廣等各個範疇，以多管齊下的方式為服務需求高峰期作好準備。

緊密監察

7. 服務需求高峰的出現及程度取決於多種不確定因素，包括傳染病的傳播、突發事件及惡劣天氣狀況等，因此，醫管局需要持續監察各項關鍵監測參數，並定期評估服務壓力與需求。有關參數包括 (i) 急症室首次求診人次；(ii) 經急症室入內科病房人次；(iii) 內科住院病床住用率；(iv) 新冠和流感病毒陽性百分比；(v) 惡劣天氣；以及 (vi) 安老院舍呈報的表列傳染病（包括新冠）感染人數。鑑於在安老院舍爆發傳染病可能會對內科急症病床需求構成極大壓力，醫管局因此由 2024–25 年度起將安老院舍呈報的表列傳染病感染人數納入參數當中。醫管局能夠透過密切監察上述各項參數，掌握公眾需求、服務壓力、傳染病流行情況及天氣狀況等方面的全面情況，有助局方適時作出知情決策。

感染控制

8. 有效的感染控制措施對減少在醫療環境及社區內的疾病傳播至關重要。為此，醫管局會要求病人、訪客及員工在病人護理區內佩戴口罩、推廣手部衞生、支持「政府防疫注射計劃」並鼓勵員工接種疫苗，以及儲備足夠抗病毒藥物（如特敏福）並根據現行臨床指引為病人提供適切治療。

---

1 2022 年 12 月 1 日至 2023 年 5 月 31 日。

2 2023 年 9 月 29 日至 10 月 16 日；2023 年 12 月 22 日至 2024 年 4 月 22 日；以及 2024 年 5 月 8 日至 6 月 17 日。

3 2024 年 12 月 21 日至 2025 年 3 月 9 日；以及 2025 年 4 月 14 日至 5 月 5 日。

管理需求

9. 為紓緩醫院的服務壓力，醫管局積極加強社區醫療服務，透過社區老人評估及社康護理團隊的外展服務，提供全面的跨專業及以社區為本的照護服務。此外，醫管局亦會增加探訪安老院舍的次數和提供遙距診症服務，以加強對院舍的支援。

10. 在服務需求高峰期期間，醫管局會額外增加約 10 000 個家庭醫學診所服務名額，並按情況將在公眾假期期間提供服務的家庭醫學診所數目增至 18 間。另外，18 區中醫診所暨教研中心亦會按情況加強服務及特別加開診症服務時段，以應付市民在長假期期間及假期前後的就診需要。

11. 急症室會優先照顧有緊急需要的病人。為讓病情穩定的病人能彈性地選擇到其他私營醫療機構求診，醫管局已由 2024–25 年度起的長假期期間於急症室實施特別退款安排，並會由 2026 年起將退款安排恆常化。此舉有助分流病人至其他醫療服務提供者，以減輕醫管局急症室的壓力。

12. 同時，急症科病房會進一步加強把關，所有主要急症室及急症科病房亦會加強與老人科的協作、為急症室的年長病人提供老人科支援服務及離院長者綜合支援計劃的服務，以減輕內科急症病床的需求和壓力。

提升服務量

13. 為提升應對服務需求增加的能力，醫管局將根據 2025–26 年度工作計劃，合共開設 342 張新病床，又會增聘人手，包括 290 名醫生、1 040 名護士及 250 名專職醫療人員。

14. 視乎服務需求高峰期的情況，醫管局將按需要增加臨時病床和透過特別酬金計劃增加人手。個別服務的名額亦會按需要而增加，例如參考過往數據，於緊急髖關節骨折手術需求甚殷的日子（如長假期期間），加開手術節數。

15. 與此同時，醫管局亦會與私營醫療機構合作，例如善用私家醫院的低收費病床，以及在與港怡醫院和香港中文大學醫院的協作計劃中由兩間醫院提供的住院服務，以提升整體服務量。

提升效率

16. 有效的資源調配有助應付急增的服務需求。為預留急症住院病床資源供緊急病人使用，醫管局會盡量安排合適病人入住康復病房，並減少長假期後的內科非緊急入院數目。

17. 醫管局會致力加快病床流轉及供應，透過檢視各醫院和專科的住院病床佔用率和理順加床安排等措施，以善用病床資源，並減少病房過度擠迫的情況。

18. 為應付預期服務需求甚高的日子，急症科及內科會根據過往數據提前檢視長假期期間的人手安排，確保有足夠人手提供急症室和內科住院服務。

促進病人流轉

19. 急症病床於服務需求高峰期期間一向承受巨大壓力。為加快病床流轉，醫院指揮中心會實時監察各項醫院運作指標及病床使用情況，並與各持份者協調病人安排，讓病人在病情許可下加快出院，或轉送至復康醫院，讓其他有需要的病人能夠入住。

20. 醫管局亦會加強支援病人出院及轉院的資源，包括於服務需求高峰期期間由資深臨床醫生在週末及公眾假期進行額外巡房，以及加強化驗服務，以促進並加快病人管理決策。

溝通與推廣

21. 醫管局非常重視有關服務需求高峰期特別措施的溝通與宣傳工作，以促進相關持份者的理解與合作。為此，醫管局落實多項內部及對外的溝通措施，向員工及公眾傳達有關措施的詳情，其中對外溝通措施包括發布新聞稿、舉行記者會向公眾作出呼籲，以及透過電台等媒體宣傳等；有關服務需求高峰期的資訊及最新消息亦會即時上載至醫管局網站 (www.ha.org.hk)，方便公眾查閱。此外，醫管局網站及各急症室亦會提供於聖誕及農曆新年長假期期間營業的私營診所資訊，以便利病人改用私營醫療服務。

下一步計劃

22. 醫管局將繼續密切監察各公立醫院的服務情況，並適時推出和調整措施，以及調配和增加資源，以應對上升的服務需求。

醫院管理局
2026 年 1 月