



## 港島區域諮詢委員會 第 117 次會議紀錄

日期：2023 年 10 月 16 日（星期一）

時間：下午 2 時 30 分

地點：醫院管理局大樓 2 樓會議廳(202S)

- 出席者：
- 蘇潔瑩醫生 (署任主席)  
港島東醫院聯網總監  
(代表黃竹坑醫院及長洲醫院)
  - 陳杏女士, MH, JP (透過視像連線  
參與會議)  
(社區成員)
  - 傅玉清醫生  
衛生署首席醫生 (緊急應變及項目管理) 1  
(代表衛生署署長)
  - 洪連杉先生, MH, JP (透過視像連線  
參與會議)  
(社區成員)
  - 高拔陞醫生, JP  
醫院管理局行政總裁
  - 藍義方先生, MH  
(代表葛量洪醫院)
  - 梁佩如博士 (透過視像連線  
參與會議)  
(代表陳麗雲教授, JP)  
(代表麥理浩復康院)
  - 李恩怡小姐  
(代表東區尤德夫人那打素醫院)

廖舒衡女士  
(社區成員)

龐朝輝醫生, MH  
(代表律敦治及鄧肇堅醫院)

(透過視像連線  
參與會議)

龐定宇先生  
(代表張達棠先生, BBS, JP)  
(代表大口環根德公爵夫人兒童醫院)

(透過視像連線  
參與會議)

湯振玲女士  
(社區成員)

(透過視像連線  
參與會議)

謝偉財教授  
(代表香港大學醫學院)

(透過視像連線  
參與會議)

王志釗醫生  
(代表春磡角慈氏護養院)

(透過視像連線  
參與會議)

邱婕兒女士  
(社區成員)

(透過視像連線  
參與會議)

因事缺席者： 岑浩強教授  
(醫院管理局大會成員)

何猷啟先生  
(代表東華醫院及東華東院及東華三院馮堯敬  
醫院)

林玉珍女士, BBS, MH  
(社區成員)

薛日華女士, SC  
(代表瑪麗醫院及贊育醫院)

列席者： 關慧敏醫生  
總行政經理 (醫療職系)  
[參與討論港島區域諮詢委員會文件第 333 號]

莊紹賢醫生  
高級行政經理 (醫療職系)  
[參與討論港島區域諮詢委員會文件第 333 號]

李慧敏女士  
總行政經理（病人關係）  
[參與討論港島區域諮詢委員會文件第 334 號]

歐陽安先生  
經理（病人關係）  
[參與討論港島區域諮詢委員會文件第 334 號]

劉珊女士  
經理（病人關係）  
[參與討論港島區域諮詢委員會文件第 334 號]

謝穎嫻女士  
經理（病人關係）  
[參與討論港島區域諮詢委員會文件第 334 號]

徐晏澄先生  
經理（病人關係）  
[參與討論港島區域諮詢委員會文件第 334 號]

黃佩珊女士  
經理（病人關係）  
[參與討論港島區域諮詢委員會文件第 334 號]

殷榮華醫生  
東區尤德夫人那打素醫院高壓氧治療中心  
顧問醫生  
[參與討論港島區域諮詢委員會文件第 335 號]

李德麗醫生  
港島西醫院聯網總監

李鳳儀女士  
總行政經理（醫院管理局秘書處）

廖楚彤女士  
高級行政經理（醫院管理局秘書處）1

林志凌先生  
高級中文主任

（秘書）

潘思穎女士  
中文主任

列席者：  
(醫管局內部  
培訓計劃)

吳晉文先生  
葛量洪醫院資深視光師

黃寶琮女士  
香港兒童醫院部門運作經理 (重症治療)

黃奕熹醫生  
基督教聯合醫院內科及老人科副顧問醫生

(透過視像連線  
參與會議)

葉俊機先生  
瑪麗醫院部門運作經理 (內科)

葉家欣醫生  
屯門醫院矯形及創傷科 (骨科) 顧問醫生

## 委任署任主席

1. 由於主席岑浩強教授未克出席會議，經成員同意，委任代表黃竹坑醫院及長洲醫院的港島東醫院聯網（**港島東聯網**）總監蘇潔瑩醫生署任主席，主持本次會議。

## 利益申報

2. 在會議開始前，署任主席詢問各成員是否需要就是次會議討論事項申報利益，並提醒成員如在會議過程中出現利益衝突，即予申報。並無成員申報任何利益。

## 通過會議紀錄

3. 成員通過 2023 年 8 月 11 日的第 116 次會議紀錄。

## 行政總裁簡報

4. 醫院管理局（**醫管局**）行政總裁高拔陞醫生向成員簡報醫管局最新的消息及動向。

（相關討論詳情另行載錄。）

6. 署任主席多謝高拔陞醫生的報告。

## 醫院管理局招聘非本地培訓醫生的最新進展以及大灣區計劃及環球醫療人才計劃的推行情況 （港島區域諮詢委員會文件第 333 號）

7. 總行政經理（醫療職系）關慧敏醫生向成員介紹醫管局招聘非本地培訓醫生的最新進展，以及大灣區計劃及環球醫療人才計劃的內容及推行情況。面對醫生人手短缺的嚴峻挑戰，醫管局積極開拓新的人才資源，加強招聘非本地培訓醫生，包括增設相關職位、推行一系列海外招聘及宣傳活動和「臨床觀摩」計劃。部分透過海外招聘活動獲聘的醫生已於今年 9 月開始陸續到任。截至 9 月底，共有 71 名非本地培訓醫生在醫管局工作。另外，醫管局亦開展「大灣區醫生交流計劃」及「環球

醫療人才匯聚計劃」，以促進全球醫療人才交流並建立人才庫。醫管局未來會繼續致力招聘本地及非本地培訓的醫療人才，以加強人力資源應對服務需求。

8. 謝偉財教授詢問有關非本地培訓醫生的獲聘職級及副顧問醫生的專科資格要求。關慧敏醫生表示，大多數循特別註冊或有限度註冊途徑來港執業的醫生經驗較淺，通常未持有本港認可的專科資格，因此會獲聘為駐院醫生；部分較資深的醫生則視乎其具體專業背景及經驗，在局方諮詢轄下相關專科統籌委員會及香港醫學專科學院的專業意見後，有機會獲聘用為副顧問醫生或顧問醫生。關醫生指醫管局將會全面檢視循不同途徑聘請醫生的架構及晉升階梯，並鼓勵非本地培訓醫生取得本地認可的專科資格，以便在香港長遠發展。
9. 藍義方先生表示部分本地醫生未必能夠掌握病人在內地求醫後取得的簡體字醫療報告，建議醫管局推行措施鼓勵和協助醫生認識簡體字及內地的醫學名詞。關慧敏醫生多謝藍先生的意見。她表示隨著疫情後內地與香港的醫學交流漸趨頻繁，本地醫生對內地醫學的認識亦隨之提升。李德麗醫生指本地醫生面對的其中一個困難在於兩地醫學專用名詞的差異，而醫院管理局學院未來將進一步推動醫護人員的語言培訓，加強他們在醫療報告和溝通方面的語文能力。
10. 湯振玲女士詢問來港作短期交流或觀摩的醫生或醫科學生是否已獲醫療專業責任保險保障。關慧敏醫生表示在「大灣區醫生交流計劃」下來港工作的醫生會獲得與本地醫生相同的專業責任保險保障；至於參與「臨床觀摩」計劃的醫生或醫科學生，由於不涉及提供臨床服務，無需安排相關保險。
11. 龐朝輝醫生查詢是否有措施便利來港工作的醫生將非本地醫學資歷轉換成本地認可的專科資格或銜接本地培訓課程，他認為這將有助減少非本地培訓醫生因需要重新接受培訓而放棄來港。關慧敏醫生表示醫管局一直就各專科的資格、培訓機會及醫生人數等與香港醫學專科學院及其屬下專科學院以及醫務衛生局保持緊密溝通，醫管局轄下的各個統籌委員會亦會探討不同專科的發展。

12. 邱婕兒女士詢問及首批粵港澳大灣區護士來港交流的成效。關慧敏醫生表示該批參與「專科護理知識交流計劃」的護士獲派往老人科工作，有助減輕前線工作負擔，整體計劃成效理想。局方會研究將計劃擴展至其他專科的可行性。
13. 署任主席多謝關慧敏醫生的報告。

[王志釗醫生於下午 2 時 44 分加入會議。]

### **公眾讚揚、意見及投訴管理年報 2022/23** **(港島區域諮詢委員會文件第 334 號)**

14. 總行政經理(病人關係)李慧敏女士向成員介紹公眾讚揚、意見及投訴管理年報 2022/23 的詳情。醫管局一直積極建立互信的醫患關係和推動正面處理公眾意見及投訴的文化，務求持續提升服務質素。在 2022 年 4 月 1 日至 2023 年 3 月 31 日的報告期內，醫管局及其轄下醫院／診所共接獲 32 879 宗讚揚、16 178 宗意見、2 162 宗投訴，以及 20 190 宗求助個案，大部分服務接獲讚揚個案的宗數及以每一萬就診人次計算的比率均高於投訴個案，顯示大部分病人滿意醫管局的服務。李女士亦匯報了公眾投訴委員會的角色及在 2022/23 年度的工作情況。在推動正面處理投訴及意見的文化方面，醫管局實行了一系列措施，包括進行病人經驗調查以促進病人參與治理過程、提供培訓與發展項目以提升員工化解醫患糾紛的能力，以及向各方推廣正面病人關係等。
15. 湯振玲女士讚揚醫管局為員工安排投訴管理培訓課程，認為有助同事及早處理病人投訴，從而有效化解爭議。李慧敏女士多謝湯女士的讚賞，並表示局方會繼續致力推廣解決爭議的正向文化。
16. 署任主席多謝李慧敏女士的報告。

**港島東醫院聯網 — 東區尤德夫人那打素醫院高壓氧治療服務**  
**(港島區域諮詢委員會文件第 335 號)**

17. 東區尤德夫人那打素醫院（東區醫院）高壓氧治療中心（中心）顧問醫生殷榮華醫生向成員介紹港島東醫院聯網（港島東聯網）高壓氧治療服務的發展。東區醫院是目前全港唯一一間提供高壓氧治療服務的醫院，自 2018 年 9 月起為全港有需要的病人提供預約及 24 小時緊急高壓氧治療，主要用於治療 14 類疾病或適應症。隨著高壓氧治療的服務需求越來越大，中心在服務時間及模式上不斷作出調整並增加開艙節數，更於 2023 年增設兩個單人高壓氧治療艙，以提升服務效率。高壓氧治療對技術能力要求甚高。為病人作相關評估或護理的醫護人員及負責操作治療艙的技術員均須經過專業培訓及考核，方能進行相關工作。中心現正積極培訓內部人員，以紓緩人手緊絀情況。醫管局較早前已落實於九龍中醫院聯網的新急症醫院設立另一個高壓氧治療中心，繼續擴展高壓氧治療服務，以進一步縮短病人輪候服務的時間。
18. 署任主席多謝殷榮華醫生的報告。

**下次開會日期**

19. 議事完畢，會議在下午 3 時 31 分結束。下次會議將於 2024 年 1 月 15 日在醫管局總辦事處舉行。