醫院管理局
HOSPITAL AUTHORITY

與民攜手 Helping People Stay Healthy 保健安康

港島區域諮詢委員會
第 114 次會議紀錄

日期：2023 年 1 月 9 日（星期一）

時間：下午 2 時 30 分

地點：醫院管理局大樓 2 樓會議廳(202S)

出席者：

岑浩强教授 （醫院管理局大會成員）	（主席）
龐定宇先生 （代表大口環根德公爵夫人兒童醫院）	*（透過視像連線參與會議）*
陳杏女士, MH, JP （社區成員）	*（透過視像連線參與會議）*
陳麗雲教授, JP （代表麥理浩復康院）	*（透過視像連線參與會議）*
洪連杉先生, MH （社區成員）	*（透過視像連線參與會議）*
高拔陞醫生, JP 醫院管理局行政總裁	
林玉珍女士, BBS, MH （社區成員）	*（透過視像連線參與會議）*
藍義方先生, MH （代表葛量洪醫院）	
梁永鏗博士, BBS, JP （代表律敦治及鄧肇堅醫院）	*（透過視像連線參與會議）*
廖舒衡女士 （社區成員）	

彭佳源醫生
東區尤德夫人那打素醫院 副醫院行政總監
（代表蘇潔瑩醫生）
（代表黃竹坑醫院）

沈可琪女士
長洲醫院 代理副醫院行政總監
（代表長洲醫院）

鄧明慧女士 *（透過視像連線參與會議）*
（代表東華醫院及東華東院及東華三院馮堯敬醫院）

湯振玲女士 *（透過視像連線參與會議）*
（社區成員）

蔡永忠先生, BBS, JP *（透過視像連線參與會議）*
（代表瑪麗醫院及贊育醫院）

曾偉剛醫生 *（透過視像連線參與會議）*
衞生署高級醫生(應急準備及地區關係)1
（代表衞生署署長）

謝偉財教授 *（透過視像連線參與會議）*
（代表香港大學醫學院）

王志釗醫生 *（透過視像連線參與會議）*
（代表春磡角慈氏護養院）

因事缺席者： 鄭錦鐘博士, BBS, MH, JP
（代表東區尤德夫人那打素醫院）

列席者： 李慧敏女士
總行政經理（病人關係）
[參與討論港島區域諮詢委員會文件第 323 號]

陳志強博士
代理總行政經理（聯網運作）
[參與討論港島區域諮詢委員會文件第 324 號及第 325 號]

李德麗醫生
港島西醫院聯網總監

	劉家獻醫生 春磡角慈氏護養院／律敦治及鄧肇堅醫院／東華東院醫院行政總監	*（透過視像連線參與會議）*
	李鳳儀女士 總行政經理（醫院管理局秘書處）	
	梁潔瑤女士 高級行政經理（醫院管理局秘書處）1	
	林志凌先生 高級中文主任	（秘書）
	梁寶珍女士 中文主任	
列席者： （醫管局內部培訓計劃）	歐日詩女士 醫管局總辦事處 醫療信息經理	*（透過視像連線參與會議）*
	周美儀女士 瑪麗醫院 顧問護師（心臟科）	*（透過視像連線參與會議）*
	張劍威先生 醫管局總辦事處 系統經理	*（透過視像連線參與會議）*
	錢麗嫦女士 瑪嘉烈醫院 部門運作經理（神經外科 / 綜合護理中心）	*（透過視像連線參與會議）*
	黃玉萍女士 瑪麗醫院 高級職業治療師（職業治療部 — 普通科）	

經辦人

利益申報

1. 在會議開始前，主席詢問各成員是否需要就是次會議討論事項申報利益，並提醒成員如在會議過程中出現利益衝突，即予申報。並無成員申報任何利益。

通過會議紀錄

2. 成員通過 2022 年 10 月 17 日的第 113 次會議紀錄。

行政總裁簡報

3. 醫院管理局（醫管局）行政總裁高拔陞醫生向成員簡報醫管局最新的消息及動向。

（相關討論詳情另行載錄。）

4. 主席多謝高拔陞醫生出席會議。

2021 年專科門診病人經驗調查（港島區域諮詢委員會文件第 **323** 號）

5. 總行政經理（病人關係）李慧敏女士向成員介紹香港中文大學醫學院賽馬會公共衞生及基層醫療學院代表醫管局進行的 2021 年專科門診病人經驗調查的結果以及未來路向。李女士指醫管局定期進行病人經驗調查，主動收集病人意見，以改善服務質素。是次調查在 2021 年 8 月至 2022 年 1 月期間，成功以電話訪問 13 393 名曾於 26 間醫管局專科門診診所就診的病人，結果顯示病人對整體專科門診經驗評價良好，26 間專科門診診所的病人經驗相若。病人普遍對醫護專業人員很有信心，而且對就診的經驗和所獲提供的資訊亦感到滿意。與上次 2018 年的調查相比，受訪者對大部分問題的經驗評分均有所上升。儘管醫管局在 2019 冠狀病毒病疫情期間作出特別服務調整，但在多個與溝通相關的範疇均獲得正面評價。多年來，病人經驗調查已成為醫管局管治架構的重要一環，讓病人參與改善以人為本的服務。醫管局會檢討相對低分範疇（例如預計候診時間資訊、離開診所後注意事項和聯絡資料，以及反映意見渠道的資料

經辦人

等）的現況，從而制訂策略改善專科門診病人經驗。

6. 蔡永忠先生分享其帶領於醫院管治委員會轄下成立的病人服務改善工作小組。對於調查中兩個分數較低的項目，即醫護人員自我介紹和有關反映意見渠道的資訊，他建議醫護人員佩戴名牌，以促進醫患溝通，以及利用海報或在流動應用程式 HA Go 提供可反映意見的渠道或網站連結，方便病人提出意見。

7. 主席多謝李慧敏女士的報告。

改善醫院管理局專科門診病人體驗（港島區域諮詢委員會文件第 324 號）

8. 代理總行政經理（聯網運作）陳志強博士向成員介紹醫管局改善專科門診病人體驗的策略、推行進度和計劃。醫管局的專科門診服務為第二層醫療服務的一部分，向經全科醫生轉介的病人提供專科診治。為進一步改善公立醫院的專科門診服務，《2022 年施政報告》公布了一系列措施目標，包括在 2023 年 3 月 31 日前達致 75%病人於 60 分鐘內完成登記至醫生診症流程；及於 120 分鐘內完成登記至取藥流程。醫管局致力優化專科門診病人體驗，包括改善診症流程，如理順門診預約及預早提醒病人診期;運用不同資訊科技,如鼓勵病人使用 HA Go 流動應用程序及實施診所輪候管理；加強藥房服務，如加設特快輪候隊伍及擴展藥品運送服務，目標是建立智慧專科門診、提升服務效率及優化服務流程，並引進精益管理的概念。另外，醫管局將全面推行電子病假證明書，為更廣泛發展遙距醫療鋪路。醫管局會繼續監察策略的成效，並適時推行新的改善措施。

9. 藍義方先生詢問有否相關資訊科技配置可檢視各個流程的時間，以得知是否達標。陳志強博士表示現時電腦能記載病人在不同流程的時間，他認同應利用資訊科技協助理順服務流程。李德麗醫生補充，電腦系統能掌握病人由登記、診症至取藥的時間，以便確定是否達到相關流程的主要成效指標。

10. 廖舒衡女士讚賞 HA Go 能便利病人。她關注藥品運送服務倘任由病人自行決定送藥日期，有機會因設定的日期太晚而延誤服藥，建議在收取藥品方面設定時限。她亦

經辦人

建議在 HA Go 加設病人體驗評分功能和服藥提示。陳志強博士多謝廖女士的建議，並表示在送藥安排方面，藥劑師會主動聯絡病人講解如何服藥，對於 HA Go 增加服藥提示的建議可在日後研究探討。李德麗醫生補充指送藥服務會先在設有遙距醫療服務的專科門診試行，讓病人自願參與。藥物一般會在 24 小時內送達，之後藥劑師會聯絡病人解釋用藥方法及相關注意事項。對於廖女士提出可在 HA Go 提供藥物資訊，李醫生多謝建議，並指病人現時以手機掃描藥袋標籤上的電子條碼，亦可獲得一般用藥須知，這方面可多作宣傳，讓公眾知悉。

11. 主席多謝陳志強博士的報告。

疫情下醫院管理局冬季服務高峰期應對計劃（港島區域諮詢委員會文件第 325 號）

12. 陳志強博士向成員介紹醫管局 2022-23 年度於疫情下冬季服務高峰期的工作。每年 12 月冬季開始至翌年 5 月期間，公營醫療系統往往面對急增的服務需求。醫管局預計 2022-23 冬季會同時面對冬季服務高峰期和 2019 冠狀病毒病的挑戰。由於過去三年本地沒有出現流感大流行，市民對流感的免疫力亦已變弱，一旦出現流感大流行，預料情況會較為嚴重。醫管局的「服務需求高峰期專責小組」於 2022 年 7 月開始籌備工作，並參考過往應對冬季服務高峰期的經驗及有效措施，制定了一系列於疫情下同時應對冬季服務高峰期的措施，包括增加病床及人手、優化特別酬金計劃安排、鼓勵員工接種疫苗、加強化驗服務、增加額外的普通科門診服務名額，以及與不同政府部門及其他機構協作等。鑑於疫情反覆，醫管局會繼續密切監察各醫院的服務數據，以便適時採取相應措施，並按需要推行進一步的應變策略。

13. 湯振玲女士讚揚專科門診同事與病人安排覆診預約時亦會呼籲接種流感疫苗，預防流感計劃的宣傳工作亦到位。她關注醫管局如何支援員工加班應對服務高峰期的大量工作。陳志強博士表示加班工作是由不同員工分擔，如個別專科人手流失嚴重，同事或需要承受較大工作壓力。他指醫管局有為同事提供各種心理健康支援，如臨床心理學家教導減壓技巧及提供熱線支援等，在服務高峰期過後亦會安排同事適時休假。

經辦人

14. 主席多謝陳志強博士的報告。

港島東醫院聯網
設立複合式手術室　提供一站式診斷及手術治療
（港島區域諮詢委員會文件第 326 號）

15. 東區尤德夫人那打素醫院（東區醫院）副醫院行政總監彭佳源醫生向成員介紹港島東醫院聯網（港島東聯網）設立複合式手術室的計劃詳情。東區醫院是區內的大型急症醫院，設有放射部、麻醉科及多個手術室，可為不同專科的病人進行複雜手術，惟因空間所限，多個專科部門及手術相關設施分設於不同樓層，當處理需要跨專科團隊配合進行的手術個案，便需要將病人反覆運送到不同樓層進行不同程序。東區醫院期望透過引進新型手術儀器改善相關情況，提升手術治療的效率及病人安全。東區醫院的複合式手術室於 2022 年 9 月底開始試行運作，配備高規格的術中電腦掃描造影機及機械臂血管造影機，支援醫護團隊於手術期間為病人實時進行放射診斷，預計啟用後每年可增加 107 個介入手術程序。東區醫院將繼續透過多方面優化不同專科的服務，提升病人安全及臨床服務質素為目標，並為有關專科的醫護人員提供培訓，為未來引進更多新科技奠定人才基礎。

16. 主席詢問有關儀器是否昂貴及項目會否推展至其他醫院。彭佳源醫生表示有關儀器所費不菲，是次承蒙善長慷慨捐助約港幣四千萬元，令東區醫院得以提升服務水平。按照醫管局的規劃，複合式手術室將會逐步推展至其他醫院，例如瑪麗醫院第一期重建計劃及新的啟德急症醫院。

17. 主席多謝彭佳源醫生的報告。

下次開會日期

18. 議事完畢，會議在下午 3 時 45 分結束。下次會議將於 2023 年 4 月 17 日在醫管局總辦事處舉行。

醫院管理局
2023 年 3 月