



2021 年 6 月 24 日醫院管理局大會參考文件
聯網匯報計劃 – 新界東醫院聯網
延續護理醫院於週末及公眾假期為中風病人提供的康復服務

徵詢意見

請成員備悉新界東聯網的延續護理醫院於週末及公眾假期為中風病人提供的康復服務。

背景

2. 中風會導致嚴重身體殘障，及早接受積極康復治療，證實能有效促進身體機能康復。而且，病人往往會擔心成為家人的負擔，這不難理解。因此，病人均渴望能儘早接受康復治療，以便能早日返家。

3. 在醫院管理局(醫管局)，傳統模式的住院康復服務大多在週一至週五提供，在週末及公眾假期期間，延續護理設施 / 醫院提供的康復服務極為有限。根據 2016 年發布的《醫管局康復服務策略》¹，醫管局已增撥資源，填補服務落差，在延續護理醫院提供全年無間斷的中風康復服務。根據《醫管局康復服務策略》，除致力提升服務便捷度外，亦指出一個重要方向，就是加強與社區合作，協助病人更好地重返社區。

新界東聯網延續護理設施全年無間斷的中風康復服務

4. 新界東聯網推行了嶄新服務模式，為延續護理醫院的中風病人提供 365 天的康復服務。新界東聯網作為醫管局首個實行這個嶄新服務模式的聯網，於 2017 年 10 月 1 日率先為沙田醫院的中風病人推行全年無間斷的康復服務，並於一年後擴展至大埔醫院。

5. 透過提供 365 天無間斷的物理治療及職業治療服務，中風康復服務大大加強。在新的服務模式下，新入院的中風病人會接受物理治療師及職業治療師評估，

¹ 經醫療服務發展委員會(醫務發展委員會)於 2016 年 4 月 18 日批准(醫務發展委員會文件第 429 號)，《醫管局康復服務策略》在 2016 年 4 月發布，當中載列了建立服務模式及系統基礎設施的方向、策略及主要促成因素，以應付醫管局康復服務日增的需求及提升質素，特別是回應服務落差，並確保因應病人需要提供適切的服務。

此評估服務每週七天提供，讓病人可儘早展開康復療程。物理治療師及職業治療師亦會每週七天為中風住院病人進行康復訓練，減少週末及公眾假期的等待時間，加快康復進程。此外，藉著新的服務模式，在每週七天均可以安排照顧者訓練，方便只於週末及公眾假期有空的照顧者，增加了靈活性。

新界東聯網延續護理醫院 365 天物理治療及職業治療服務評核

6. 在 2017 年 10 月 1 日至 2021 年 3 月 31 日期間，共 1 530 名中風病人於新界東聯網的延續護理醫院接受了 365 天的物理治療及職業治療服務。藉著提供及時和無間斷的康復服務，根據觀察，超過三分之一的病人在出院時活動及自理能力有顯著改善。

在週末為中風病人提供進一步增值服務

7. 藉著將住院中風康復服務擴展至週末及公眾假期的機遇，新界東聯網由醫生、護士、物理治療師、職業治療師、言語治療師及社工組成的中風康復團隊多走一步，透過跨專業及醫社協作，於週末為中風病人提供進一步增值服務。中風康復團隊的成員亦加強跨專業協作，在週末為中風病人及照顧者舉辦定期講座，以增進他們對中風康復的知識。

8. 此外，團隊亦與社區夥伴進行醫社協作，於週六為中風病人舉辦活動，例如由言語治療師與新健社會辦的「開心唱歌學講話」活動，鼓勵說話有困難的中風病人參加；另一項是與香港復康會合辦的「中風患者社區復康資源分享會」。

疫情期間的遠程中風康復服務

9. 香港自 2020 年初爆發 2019 冠狀病毒病疫情，因而對感染控制及社交距離的關注增加。新界東聯網中風康復團隊嘗試克服這些挑戰，採用遠程模式支援中風病人的護理流程，在切實可行情況下使用電話、視像電話、文字訊息及影片等工具。此外，團隊亦使用 HA Go 一站式的手機應用程式，支援中風病人康復。專職醫療人員利用程式，透過影片、遊戲等多媒體功能處方訓練療程，讓中風病人在家中或社區循序漸進地進行康復訓練。

10. 在疫情下公立醫院暫停探訪，護理人員特別為中風病人安排視像探病，讓他們與摯親保持聯繫。各項出院前準備如照顧者訓練、家居環境評估、輔助工具建議及家居訓練等，亦轉用了遠程模式。

11. 在疫情期間老人科日間醫院服務暫停，新界東聯網率先為延續護理醫院的中風出院病人實行嶄新的遠程康復模式。在 2020 年 3 月 1 日至 2021 年 3 月 31 日期間，新界東聯網的老人科日間醫院透過遠程護理共錄得超過 2 000 服務人次。

病人及照顧者對新界東聯網的中風康復服務給予正面評價

12. 儘管面對疫情前所未有的挑戰，新界東聯網中風康復團隊透過提供 365 天的服務模式及遠程護理，竭盡所能為病人提供無間斷的康復服務。病人及家屬感謝團隊提供以病人為本的服務所作的努力和付出，對服務給予正面評價。

未來展望

13. 藉著遠程康復護理，服務便捷度及效率均見提升，並大受病人及家屬歡迎，預料這將成為中風病人護理流程的核心部分。新界東聯網會繼續推行 365 天的服務模式及遠程康復，為中風病人提供由醫院過渡至社區的連貫康復服務。

醫院管理局
HAB\PAPER\314
2021 年 6 月 17 日