

2022年9月22日下午4時45分
九龍亞皆老街147B號醫管局大樓2樓會議廳
醫院管理局大會會議紀錄

- 出席：
- 范鴻齡先生, SBS, JP (主席)
 - 陳松青先生, JP (透過視像連線參與會議)
醫務衛生局常任秘書長
 - 陳偉儀教授 (透過視像連線參與會議)
 - 鄭惠貞女士, JP (透過視像連線參與會議)
 - 邱達根先生 (透過視像連線參與會議)
 - 何沛謙先生, SBS, JP (透過視像連線參與會議)
 - 禰惠儀女士, JP (透過視像連線參與會議)
 - 高拔陞醫生, JP
行政總裁
 - 林濬先生, SBS, JP
 - 林奮強先生, BBS (透過視像連線參與會議)
 - 林文健醫生, JP (透過視像連線參與會議)
衛生署署長
 - 劉文文女士, BBS, MH, JP (透過視像連線參與會議)
 - 梁永昌醫生 (透過視像連線參與會議)
 - 伍庭宙先生 (透過視像連線參與會議)
代表財經事務及庫務局副秘書長
(庫務)(1)
 - 岑浩強教授 (透過視像連線參與會議)
 - 羅鳳儀教授 (透過視像連線參與會議)

溫文儀先生, BBS, JP (透過視像連線參與會議)

黃永灝先生, BBS, JP (透過視像連線參與會議)

劉國昌先生 (秘書)
機構事務主管

因事缺席 : 陳家亮教授, SBS, JP
(*因事離港)

陳永佳先生

方文雄先生, BBS, JP

何超蕙女士, BBS

龔楊恩慈女士, BBS, JP

劉澤星教授, BBS, JP

*蔡永忠先生, BBS, JP

曾浩輝醫生

列席 : 陳淑瑜女士 (透過視像連線參與會議)
財務總監

鄭信恩醫生 (透過視像連線參與會議)
新界東醫院聯網總監

張復熾醫生 (透過視像連線參與會議)
九龍中醫院聯網總監

張毅翔醫生 (透過視像連線參與會議)
資訊科技及醫療信息主管

程偉權醫生
策略發展總監

鍾健禮醫生
質素及安全總監

李德麗醫生 (透過視像連線參與會議)
港島西醫院聯網總監

麥志偉先生
人力資源主管

蘇潔瑩醫生
港島東醫院聯網總監

(透過視像連線參與會議)

鄧耀鏗醫生
聯網服務總監

屈銘伸醫生
代表九龍西醫院聯網總監

(透過視像連線參與會議)

王耀忠醫生
代理新界西醫院聯網總監

(透過視像連線參與會議)

楊諦岡醫生
九龍東醫院聯網總監

(透過視像連線參與會議)

伍希文先生
總內部審計師

(透過視像連線參與會議)

葉根銓先生
總行政經理 (機構傳訊)

李慧敏女士
總行政經理(病人關係)
[參與討論醫管局大會文件第 327 號]

馬慧嫻醫生
屯門醫院放射科及核子醫學部
顧問醫生主管
[參與討論醫管局大會文件第 328 號]

梁潔瑤女士
高級行政經理(醫院管理局秘書處)

顧安盈女士
經理(醫院管理局秘書處)

列席者
（內部培訓計劃參加者）

：張春媚女士
屯門醫院顧問護師

張潔雲女士
總辦事處資訊科技及醫療信息部系統經理

張寶仁先生
總辦事處總藥劑師辦事處藥劑資訊科技管理高級藥劑

張美茵女士
伊利沙伯醫院普通科護士學校高級護理主任

黃永基先生
屯門醫院收入管理部高級財務經理

翁麟女士
屯門醫院藥劑部高級藥劑師

利益申報

主席詢問成員是否需要就是次會議議程項目或討論申報利益。沒有成員申報任何利益。

確認會議紀錄

2. 成員一致通過 2022 年 6 月 23 日的醫院管理局（醫管局）大會會議紀錄，並無修訂。

續議事項

3. 上次會議紀錄並無續議事項。

內務會議討論結果簡報

4. 主席報告，醫院管理局（醫管局）大會於 2022 年 9 月 22 日的內務會議上審議及通過下列事項：

- (a) 優化購屋貸款利息津貼計劃；
- (b) 《2022 年僱傭（修訂）條例》更新及人力資源政策手冊的修訂建議；
- (c) 衛生署轄下醫學遺傳服務轉移至醫院管理局；
- (d) 專職醫療人員職業階梯檢討；
- (e) 放射技師（診斷）交流計劃；
- (f) 大灣區專科護理知識交流計劃；
- (g) 醫院管理局 2021/22 年度經審核財務報表；
- (h) 醫院管理局 公私營協作基金 2021/22 年度經審核財務報表；
- (i) 醫院管理局開發電子健康紀錄 (eHR) 項目 2021/22 年度經審核的賬目；
- (j) 醫院管理局就衛生署改善臨床服務項目 2021/22 年度經審核的賬目；
- (k) 醫院管理局公積金計劃信託委員會成員名單；及

- (l) 東區尤德夫人那打素醫院慈善信託基金成員名單。

醫管局大會在內務會議上討論或備悉的其他事務包括：

- (a) 醫院管理局公私營協作計劃最新情況；
- (b) 2019 冠狀病毒病最新情況；
- (c) 醫院管理局大會委員會進度報告；及
- (d) 委任高級行政人員。

醫院管理局2021-22年報 **(醫管局大會文件第325號)**

5. 成員批准醫管局2021-22年報擬稿。年報內容包括醫管局的任務和成員；機構管治；主席匯報；行政總裁匯報；醫管局2021-22年度概覽；大事回顧；凝聚力量群策群力；總辦事處及醫院聯網工作匯報；獨立核數師報告和經審核的財務報表，以及新增的環境、社會及管治的新章節，以加強披露醫管局在相關方面的承擔和表現。除了以資訊圖表展示醫管局的主要統計數字外，網上版年報內的適當章節亦加插影片，使內容更為豐富及易於閱讀。年報在落實付印時或會再作文字修訂。年報刊印後將呈交立法會審閱，並會分發予相關各方及上載到醫管局內聯網和網站。

推行策略重點項目的進度報告 **(醫管局大會文件第326號)**

6. 高拔陞醫生向成員報告醫管局在2022年第二季推行策略重點項目的進度。訂於2022年第二季完成的項目目標包括四個在機構整體計劃下匯報的項目目標（其中一個延自過往季度）及在聯網計劃下四個延自過往季度的項目目標。在機構整體計劃下的四個項目目標及聯網計劃下的三個項目目標已如期達成。餘下一個項目目標因需時更換醫療儀器而延期。

公眾讚揚、意見及投訴管理年報 2021/22 **(醫管局大會文件第327號)**

7. 李慧敏女士向成員介紹公眾讚揚、意見及投訴管理年報2021/22的詳情。醫管局一直積極促進醫患關係和推動正面處理公眾意見及投訴的文化，以提升服務。在2021年4月1日至2022年3月31日的報告期內，醫管局及其轄下醫院／診所共接獲

37 739 宗讚揚、18 560 項意見及 1 637 宗投訴，以及 20 223 宗求助個案。李女士亦匯報了公眾投訴委員會在過去一年的工作情況。在推動正面處理投訴及意見的文化方面，醫管局於 2021/22 年度實行的措施如下：

(a) 進行病人經驗調查促進病人參與

因應過往病人經驗調查的結果，醫管局已加強和擴大收集病人意見的渠道，包括優化醫管局網站的設計，以及於部分醫院提供二維碼和電子表格等選項。此外，亦推行「病人出院資訊摘要」計劃，並將其納入流動應用程式 HA Go，為病人和照顧者提供醫療資訊，提升其自我護理能力。

(b) 提升員工化解醫患糾紛的能力

除了計劃於 2022-23 年度完成在各聯網設立以聯網為基礎的病人關係辦公室服務架構外，醫管局亦提供不同的培訓與發展課程，讓員工拓展視野及累積經驗，並促進繼任規劃。這些課程包括每月一次分享病人關係及投訴管理策略和要訣的網上研討會、員工輪調計劃及聯網夥伴及投訴管理實習計劃。

(c) 推廣病人關係及解決爭議的正向文化至不同持份者

醫管局舉辦不同的培訓和分享活動，與不同持份者如律政司、病人團體和香港中文大學護理課程學生等，交流調解技巧、病人關係及投訴管理。

聯網匯報計劃 — 新界西醫院聯網 — 正電子電腦斷層掃描中心的服務發展

(醫管局大會文件第328號)

8. 馬慧嫻醫生向成員介紹屯門醫院正電子電腦斷層掃描 (PET-CT) 服務的發展和運作情況。於 2020 年前，只有東區尤德夫人那打素醫院和伊利沙伯醫院(伊院)提供公營 PET-CT 這種高端醫學影像檢查科技。新界西醫院聯網(新界西聯網)李嘉誠正電子電腦斷層掃描中心(新界西聯網正電子電腦斷層掃描中心)於 2020 年成立，主要集中提供癌症診斷、分辨癌症期數、監察治療及監測復發跡象的服務。此後，新界西聯網的病人可選擇在屯門醫院接受 PET-CT 服務，不需要跨區接受診斷檢查。在 2021/22 年度，中心共服務 2 120 人次，當中 569 宗(約 27%)為九龍西醫院聯網轉介的個案。

9. 新界西聯網正電子電腦斷層掃描中心具備先進技術，能提供最佳的影像質素、提升診斷準確度和縮短掃描時間，從而提升病人服務。中心涵蓋的病症包括頸部淋巴結轉移原發部位不明癌、食道癌及非小細胞肺癌的分期、大腸直腸癌和鼻咽癌的分期及再分期、淋巴瘤的分期、再分期及治療成效評估等。中心可適時提供影像報告，有助臨床人員根據病人的診斷資料制訂及更改治療方案。

10. 展望未來，醫管局會檢討 PET-CT 標準服務的適用病症，以提升和擴展服務，應對不斷增長的服務需求。新界西聯網會密切審視中心的服務需求，並在適當情況下計劃優化服務方案。

11. 主席讚揚團隊對新界西聯網的 PET-CT 服務發展的貢獻。

下次開會日期

12. 醫管局大會下次會議訂於 2022 年 12 月 15 日（星期四）下午 4 時在醫管局大樓會議廳舉行。

13. 議事完畢，會議在下午 5 時 15 分結束。

醫院管理局
HAB\MINUTES\89
AL/PL/JK/st
2022 年 10 月 14 日

本中文會議紀錄為英文版之譯本，如兩者之間有任何歧異，概以英文版為準。