

2023年9月21日下午3時30分
九龍亞皆老街147B號醫管局大樓2樓會議廳
醫院管理局大會會議紀錄

- 出席： 范鴻齡先生, SBS, JP (主席)
- 陳松青先生, JP
醫務衛生局常任秘書長
- 陳偉儀教授
- 鄭惠貞女士, JP
- 邱達根先生
- 馮婉眉女士, BBS, JP (透過視像連線參與會議)
- 何沛謙先生, SBS, SC, JP
- 何超蓮女士, BBS (透過視像連線參與會議)
- 高拔陞醫生, JP
行政總裁
- 林文健醫生, JP
衛生署署長
- 林余家慧女士, SBS
- 劉澤星教授, BBS, JP
- 梁永昌醫生
- 廖廣翔先生, JP
財經事務及庫務局副秘書長
- 岑浩強教授
- 羅鳳儀教授
- 湯修齊先生, MH, JP

蔡永忠先生, BBS, JP

曾憲芬先生

溫文儀先生, BBS, JP

黃永灝先生, BBS, JP

劉國昌先生
機構事務主管

(秘書)

因事缺席 : 陳家亮教授, SBS, JP
(*因事離港)

陳文耀先生

* 陳永佳先生

禰惠儀女士, JP

* 翟紹唐先生, SBS, SC, JP

曾浩輝醫生, BBS

列席 : 陳永輝先生
代理財務總監

陳金海醫生
代表港島西醫院聯網總監

(透過視像連線參與會議)

張毅翔醫生
資訊科技及醫療信息主管

程偉權醫生
策略發展總監

鍾健禮醫生
新界東醫院聯網總監

羅振邦醫生
九龍西醫院聯網總監

李立業醫生
代理聯網服務總監

麥志偉先生
人力資源主管

蘇潔瑩醫生
港島東醫院聯網總監

曾子充醫生
代表九龍中醫院聯網總監

黃立己醫生
質素及安全總監

黃能文醫生
代表九龍東醫院聯網總監

王耀忠醫生
新界西醫院聯網總監

姚健文先生
代理總行政經理 (機構傳訊)

王美鈴女士
代理總行政經理 (病人關係)
[參與討論醫管局大會文件第 340 號]

湯冠民先生
高級系統經理 (資訊科技)
九龍西醫院聯網
[參與討論醫管局大會文件第 341 號]

李鳳儀女士
總行政經理 (醫院管理局秘書處)

廖楚彤女士
高級行政經理 (醫院管理局秘書處)

顧安盈女士
經理 (醫院管理局秘書處)

列席者 : 劉江平先生
（內部培訓計劃參加者） 總辦事處資訊科技及醫療信息部系統經理

何秀達博士
廣華醫院物理治療部高級物理治療師

余飛揚先生
葵涌醫院職業治療部高級職業治療師

溫潔明女士
沙田慈氏護養院醫務社會工作部社會工作主任

李淑儀女士
東華醫院中央護理部高級護士長

李潔芬女士
屯門醫院腎科顧問護師

利益申報

主席詢問成員是否需要就是次會議議程項目或討論申報利益。沒有成員申報任何利益。

確認會議紀錄

2. 成員一致通過 2023 年 6 月 29 日的醫院管理局（醫管局）大會會議紀錄，並無修訂。

續議事項

3. 上次會議紀錄並無續議事項。

內務會議討論結果簡報

4. 主席報告，醫管局大會於 2023 年 9 月 21 日的內務會議上審議及批准下列事項：

- (a) 醫院管理局 2022/23 年度經審核的財務報表；
- (b) 醫院管理局公私營協作基金 2022/23 年度經審核財務報表；
- (c) 醫院管理局開發電子健康紀錄項目 2022/23 年度經審核的帳目；
- (d) 醫院管理局就衛生署改善臨床服務項目 2022/23 年度經審核的帳目；及
- (e) 醫院管理局護理人手情況及挽留措施。

醫管局大會在內務會議上討論或備悉的其他事務包括：

- (a) 加強基本工程規劃部組織架構的最新發展；
- (b) 醫院管理局公私營協作計劃最新情況；及
- (c) 醫院管理局大會委員會進度報告。

醫院管理局2022-23年報 (醫管局大會文件第338號)

5. 成員批准醫管局 2022-23 年報擬稿。年報內容包括醫管局的任務、願景、使命、核心價值、機構策略及成員；機構管治；主席匯報；行政總裁匯報；醫管局 2022-23 年度概覽；大事回顧；凝聚力量群策群力；總辦事處及醫院聯網工作匯報；環境、社會及管治報告；獨立核數師報告及經審核的財務報表。其中，環境、社會及管治報告涵蓋有關病人安全、人手狀況、員工培訓與發展等多項新措施，以加強披露相關方面的資訊。與往年一樣，年報的部分章節加插了資訊圖表和影片，使內容更為豐富易讀。年報刊印後將呈交醫務衛生局、交由立法會審閱，並會分發予相關各方及上載到醫管局網站及內聯網。

推行策略重點項目的進度報告 (醫管局大會文件第339號)

6. 高拔陞醫生向成員報告醫管局在 2023 年第二季推行策略重點項目的進度。預計於 2023 年第二季完成的 12 個項目目標當中，其中一個同時於機構整體計劃及聯網計劃下匯報的項目目標需要延期，主要由於遇到技術困難及需配合醫院的翻新工程所致。該項目目標已於 8 至 9 月達成。因此，截至會議當日全部 12 個項目目標均已達成。

公眾讚揚、意見及投訴管理年報 2022/23 (醫管局大會文件第340號)

7. 王美鈴女士向成員介紹公眾讚揚、意見及投訴管理年報 2022/23 的詳情。醫管局一直積極建立互信的醫患關係和推動正面處理公眾意見及投訴的文化，以提升服務。在 2022 年 4 月 1 日至 2022 年 3 月 31 日的報告期內，醫管局及其轄下醫院／診所共接獲 32 879 宗讚揚、16 178 項意見、2 162 宗投訴，以及 20 190 宗求助個案。王女士亦匯報了公眾投訴委員會（委員會）的角色以及在 2022/23 年度的工作。在推動正面處理投訴及意見的文化方面，醫管局實行了一系列措施，包括進行病人經驗調查以促進病人參與治理過程、提供培訓與發展項目以提升員工化解醫患糾紛的能力，以及向各方推廣正面病人關係等。

8. 展望未來，醫管局除按計劃進行病人經驗調查外，亦將檢視醫院現有收集公眾意見的渠道，並應用科技提升與病人溝通的成效。醫管局亦會繼續致力加強聯網／醫院員工與委員會之間的合作、

促進同事了解維繫良好病人關係的共同價值，以及加強醫管局投訴處理的相關工作。

9. 蔡永忠先生建議向各醫院及醫院管治委員會轄下的優化以病人為本服務專責小組（專責小組）分享處理有關病人服務的意見及投訴個案的經驗，以便制訂改善措施，提升醫管局以病人為本的服務以及病人和訪客的體驗。主席表示醫管局將循此方向支援各專責小組的工作。

聯網匯報計劃 — 九龍西醫院聯網 — 透過數碼轉型優化病人經驗 （醫管局大會文件第341號）

10. 湯冠民先生向成員簡述九龍西醫院聯網（九龍西聯網）為配合醫管局 2022 至 2027 年策略計劃所載「提供智慧醫療、發展智慧醫院、培育智慧團隊」的策略目標，已開展超過 30 項科技方案，推動醫療數碼轉型及提升病人服務。為鼓勵員工參與及接納數碼轉型在臨床工作上帶來的轉變，九龍西聯網在各項方案開展初期已為不同階層的同事舉辦多次工作小組討論、會議、員工論壇和推廣活動。此外，聯網亦成立了由多位前線主管組成的「數碼轉型領袖團隊」，按照以人為本的原則倡議及領導數碼轉型項目。

11. 九龍西聯網資訊科技部開展了一項名為「治療中風病人通訊工具」（中風通訊工具）的創新方案。護士經人工智能小助手的指引完成急症中風個案的評估後，人工智能小助手會自動載入儲存於醫管局資訊科技系統內的病人詳細資料。完成評估後，有關的腦神經科醫生會透過人工智能小助手收到該個案的訊息提示，並可即時作出治療建議，而團隊的其他成員隨即會收到相關提示以便跟進。中風通訊工具成功將團隊就急症中風個案的電話溝通及交流內容轉化為正式文書和治療方案，大幅提升團隊的工作效率，包括縮減團隊之間的電話溝通次數、減少電話通話時間約 30%，並且統一了九龍西聯網各醫院的急症中風個案溝通和檔案紀錄的標準。

12. 在社康護理服務方面，聯網開發了「傷口評估紀錄程式」，把原來依賴紙本資料進行的傷口護理服務流程數碼化，並將護理及輸入傷口資料的工作標準化，以便分析及匯出個人化的傷口報告，而護士在家訪時亦可用作拍攝傷口照片和記錄進度。此程式有助提升傷口護理服務的監察和管理上的效率和成效，令護士處理文件的時間減少 39%，而在每次傷口護理中與照顧者及其他醫護人員協調處理的時間亦節省了 50%。

13. 九龍西聯網從多項病人服務著手改進工作流程，從而每天節省 125 個工時、每年用紙量減少約 57.8 萬張。展望未來，九龍西聯網將繼續致力推動數碼轉型，包括與內部及外界持份者探討推行人

工智能輔助醫療項目以及提升員工的數碼能力等，使病人服務及醫院運作不斷進步。

下次開會日期

14. 醫管局大會下次會議訂於 2023 年 12 月 21 日（星期四）下午 4 時正在醫管局大樓會議廳舉行。
15. 議事完畢，會議在下午 4 時正結束。

醫院管理局
HAB\MINUTES\93
AL/NL/ML/JK/st
2023 年 10 月 6 日