



2022年12月15日下午4時35分
九龍亞皆老街147B號醫管局大樓2樓會議廳
醫院管理局大會會議紀錄

- 出席：
- 范鴻齡先生, SBS, JP (主席)
 - 陳松青先生, JP (透過視像連線參與會議)
醫務衛生局常任秘書長
 - 陳偉儀教授 (透過視像連線參與會議)
 - 陳永佳先生 (透過視像連線參與會議)
 - 鄭惠貞女士, JP (透過視像連線參與會議)
 - 趙佩燕醫生, JP (透過視像連線參與會議)
代表衛生署署長
 - 方文雄先生, BBS, JP (透過視像連線參與會議)
 - 馮婉眉女士, BBS, JP
 - 何沛謙先生, SBS, JP (透過視像連線參與會議)
 - 何超蓮女士, BBS (透過視像連線參與會議)
 - 禰惠儀女士, JP (透過視像連線參與會議)
 - 高拔陞醫生, JP
行政總裁
 - 林奮強先生, BBS (透過視像連線參與會議)
 - 林余家慧女士, SBS
 - 梁永昌醫生 (透過視像連線參與會議)
 - 廖廣翔先生, JP (透過視像連線參與會議)
財經事務及庫務局副秘書長
 - 湯修齊先生, MH, JP

蔡永忠先生, BBS, JP (透過視像連線參與會議)

曾憲芬先生

曾浩輝醫生 (透過視像連線參與會議)

溫文儀先生, BBS, JP

劉國昌先生 (秘書)
機構事務主管

因事缺席 : 陳家亮教授, SBS, JP
(*因事離港)

邱達根先生

劉澤星教授, BBS, JP

岑浩强教授

羅鳳儀教授

黃永灝先生, BBS, JP

列席 : 陳淑瑜女士
財務總監

張毅翔醫生
資訊科技及醫療信息主管

程偉權醫生
策略發展總監

鍾健禮醫生 (透過視像連線參與會議)
新界東醫院聯網總監

黎靖匡醫生
代理質素及安全總監

李德麗醫生 (透過視像連線參與會議)
港島西醫院聯網總監

劉集興先生
代表人力資源主管

蘇潔瑩醫生
港島東醫院聯網總監 (透過視像連線參與會議)

鄧耀鏗醫生
聯網服務總監

曾子充醫生
九龍中醫院聯網總監 (透過視像連線參與會議)

屈銘伸醫生
代表九龍西醫院聯網總監 (透過視像連線參與會議)

王耀忠醫生
新界西醫院聯網總監 (透過視像連線參與會議)

楊諦岡醫生
九龍東醫院聯網總監 (透過視像連線參與會議)

伍希文先生
總內部審計師 (透過視像連線參與會議)

葉根銓先生
總行政經理 (機構傳訊)

李慧敏女士
總行政經理(病人關係)
[參與討論醫管局大會文件第 329 號]

麥凱鈞醫生
伊利沙伯醫院神經外科顧問醫生
[參與討論醫管局大會文件第 331 號]

李華珍女士
九龍中醫院聯網護理總經理
[參與討論醫管局大會文件第 331 號]

李鳳儀女士
總行政經理(醫院管理局秘書處)

梁潔瑤女士
高級行政經理(醫院管理局秘書處)

顧安盈女士
經理(醫院管理局秘書處)

列席者
（內部培訓計劃參加者）

： 歐日詩女士
總辦事處資訊科技及醫療信息部醫療信息經理

陳嘉韻女士
九龍中聯網財務部高級財政經理

周麗嫦女士
屯門醫院深切治療部顧問護師

李安琪女士
瑪嘉烈醫院藥劑部高級藥劑師

吳惠碧女士
九龍西醫院聯網營養部聯網部門經理

徐佩珍女士
香港兒童醫院內科服務部門運作經理

利益申報

主席詢問成員是否需要就是次會議議程項目或討論申報利益。沒有成員申報任何利益。

歡迎詞

2. 主席歡迎於 2022 年 12 月 1 日加入醫院管理局（醫管局）大會的新成員馮婉眉女士、林余家慧女士、曾憲芬先生和湯修齊先生首次出席大會會議。

確認會議紀錄

3. 成員一致通過 2022 年 9 月 22 日的醫管局大會會議紀錄，並無修訂。

續議事項

4. 上次會議紀錄並無續議事項。

內務會議討論結果簡報

5. 主席報告，醫管局大會於 2022 年 12 月 15 日的內務會議上審議及批准下列事項：

- (a) 委任總監（質素及安全）；
- (b) 向政府交還青山醫院 11 號宿舍之建議；
- (c) 醫院管理局中西醫協作的發展；
- (d) 主要表現指標報告及 2022 年主要表現指標年度檢討；及
- (e) 威爾斯親王醫院慈善信託基金及善心醫療基金成員名單。

醫管局大會在內務會議上討論或備悉的其他事務包括：

- (a) 持續發展專責小組行動計劃年度報告；
- (b) 於醫院管治委員會轄下成立優化以病人為本服務專責小組；

- (c) 2019 冠狀病毒病最新情況；及
- (d) 醫管局大會委員會進度報告。

2021年專科門診病人經驗調查
(醫管局大會文件第329號)

6. 李慧敏女士向成員介紹，2021 年專科門診病人經驗調查旨在積極掌握病人經驗，提升以病人為本的服務。醫管局委託香港中文大學醫學院賽馬會公共衛生及基層醫療學院進行調查，於 2021 年 8 月至 2022 年 1 月期間，隨機抽樣訪問共 13 393 名曾於 26 間醫管局專科門診當中任何一間就診的病人。透過涵蓋八個服務範疇的經驗證問卷，收集病人接受專科門診服務的經驗。以下概列是次調查的重點結果及改善建議：

- (a) 接近 90%受訪者對專科門診服務的整體經驗評分為 7 分或以上（評分範圍由 0 至 10 分）。26 間專科門診的平均分為 7.9 分，與 2018 年同類調查的結果相若。
- (b) 調查結果顯示病人大致對於診治過程、所提供資訊特別是藥物資訊以及保障私隱方面感到滿意。病人對醫療專業人員很有信心，並在診治過程中感到備受尊重。
- (c) 與 2018 年的調查結果比較，多個與資訊提供和職員與病人互動相關的項目評分於是次調查中均有增長，包括有關手部衛生和反映意見渠道的資訊、登記處職員的態度、病人參與治療決定以及醫護人員的關懷和自我介紹等。然而，在溝通和資訊提供方面的部分項目則有改善空間，例如提供預計候診時間、離開專科門診後須留意的危險徵狀及聯絡資料等。
- (d) 病人對於新增的調查項目普遍反應正面，例如在 2019 冠狀病毒病疫情下的專科門診服務安排、專科門診相關設施、於專科門診就診後的社區支援服務，以及使用 HA Go 流動應用程式等。

7. 醫管局會繼續積極保持專科門診的病人服務質素，並因應病人需要及期望制定訂針對性的改善措施，在醫療服務上精益求精。

推行策略重點項目的進度報告 (醫管局大會文件第330號)

8. 高拔陞醫生向成員報告醫管局在 2022 年第三季推行策略重點項目的進度。訂於 2022 年第三季完成的項目目標包括九個在機構整體計劃下匯報的項目目標（其中三個延自過往季度）及 15 個在聯網計劃下匯報的項目目標（其中五個延自過往季度）。在機構整體計劃下的五個項目目標及聯網計劃下的 11 個項目目標已如期達成。其餘項目目標則不同原因而延期，包括人手短缺、第五波疫情爆發，以及需要額外時間作服務規劃等。

聯網匯報計劃 — 九龍中醫院聯網「醫院指揮中心」經驗分享 (醫管局大會文件第331號)

9. 麥凱鈞醫生與李華珍女士向成員簡介九龍中醫院聯網（九龍中聯網）伊利沙伯醫院（伊院）醫院指揮中心的發展情況。該項目是根據醫管局的智慧醫院發展策略方向而推展，旨於透過提升病人由到達急症室至出院的整個治療歷程中不同階段的管理效率和質素，處理伊院急症室病人滯留等候入院的問題。

10. 醫院指揮中心作為管理病人流動及優化醫院資源運用的綜合平台，能為管理層及前線臨床人員提供實時和有用的資訊，於促進醫院病床流轉和加強病人的臨床管理發揮重大作用。本次報告向成員介紹了醫院指揮中心三個組成部分的主要功能，包括床位調配指揮中心、資源調配指揮中心及臨床作業指揮中心。簡概而言，床位調配指揮中心提供病床相關數據，以便實時監察病人流動和確保能適時安排病人出院及轉介至九龍中聯網的療養／復康醫院，以加強醫院的病床調配，縮減病人在急症室等候入院的時間。此平台可透過整合不同醫院系統數據的資源調配指揮中心，將等候轉院／出院個案與可用資源例如運送人員、擔架床、非緊急救護運送服務(NEATS)等進行配對，從而靈活及迅速地調動人手和資源，進一步提升病人出院、轉院及經急症室入院的效率。另一方面，臨床作業指揮中心綜合從不同臨床系統收集到的臨床數據，例如電子生命表徵及改良早期預警評分等，讓臨床人員可在巡房時以數據主導形式監察個別病人的情況並評估其惡化風險。

11. 在第五波疫情期間，短時間內大量確診病人湧進伊院急症室，導致滯留等候入院情況嚴重。有鑒於此，團隊為醫院指揮中心開發了新冠指揮中心模組，提供一站式儀表板，全面總覽新冠確診病人的情況，包括因應其臨床情況安排到不同類別病房（一／二／三線隔離病房及普通病房）的治療歷程，加強了不同部門之間的

溝通和協調，方便一、二、三線隔離病床的病人轉移，以及將病人轉移至聯網的療養／復康醫院和社區隔離設施／社區治療設施繼續照顧。

12. 醫院指揮中心推出後，病人轉往療養／復康醫院的處理時間由平均 3.5 小時縮減至 2.5 小時，而轉移病人數目由 47% 上升至 55%。此外，護士、病房文員和病人運送統籌人員每天為安排病人離院而進行電話通話的時間亦節省估計達 4 200 分鐘（涉及約 2 100 宗個案）。醫院指揮中心的運作近期進行優化，因應個別醫院／專科的條件／規則及醫管局的臨床作業標準提供特別設計的儀表板，以切合個別醫院／專科的特定需要。

13. 醫院指揮中心亦應用人工智能，根據病人的臨床數據（例如生命表徵／呼吸輔助需要等）評估多個臨床風險因素，偵測病人情況有否轉壞而需要及早介入。展望未來，醫院指揮中心團隊會研究開發更多人工智能及以規則為基礎的決策程式，進一步加強醫管局醫院病人護理及工作流程。

14. 主席感謝團隊群策群力，發展醫院指揮中心協助處理醫管局迫切的問題。

下次開會日期

15. 醫管局大會下次會議訂於 2023 年 3 月 23 日（星期四）下午 4 時在醫管局大樓會議廳舉行。

16. 議事完畢，會議在下午 5 時 05 分結束。

醫院管理局
HAB\MINUTES\90
AL/PL/JK/st
2023 年 1 月 19 日