



2021年9月23日下午4時
九龍亞皆老街147B號醫管局大樓2樓會議廳
醫院管理局大會會議紀錄

- 出席：
- 范鴻齡先生, SBS, JP (主席)
 - 陳松青先生, JP (透過視像連線參與會議)
 - 食物及衛生局常任秘書長 (衛生)
 - 陳家亮教授, SBS, JP (透過視像連線參與會議)
 - 陳偉儀教授
 - 鄭惠貞女士, JP (透過視像連線參與會議)
 - 邱達根先生
 - 何沛謙先生, SBS, JP (透過視像連線參與會議)
 - 禰惠儀女士 (透過視像連線參與會議)
 - 高拔陞醫生
行政總裁
 - 林濬先生, SBS, JP
 - 林奮強先生, BBS (透過視像連線參與會議)
 - 林文健醫生, JP (透過視像連線參與會議)
 - 衛生署署長
 - 劉澤星教授, JP (透過視像連線參與會議)
 - 劉震先生 (透過視像連線參與會議)
 - 代表財經事務及庫務局副秘書長
(庫務) (1)
 - 劉文文女士, BBS, MH, JP

梁卓偉教授, GBS, JP (透過視像連線參與會議)

梁永昌醫生

岑浩強教授

施榮恆先生, BBS, JP

羅鳳儀教授 (透過視像連線參與會議)

蔡永忠先生, BBS, JP

曾浩輝醫生 (透過視像連線參與會議)

黃永灝先生, BBS, JP

楊志威先生 (透過視像連線參與會議)

張秀玲小姐 (秘書)
機構事務主管

因事缺席 : 陳永佳先生

方文雄先生, BBS, JP

龔楊恩慈女士, JP

王沛詩女士, SBS, JP

列席 : 陳淑瑜女士
財務總監

鄭信恩醫生 (透過視像連線參與會議)
新界東醫院聯網總監

張毅翔醫生
資訊科技及醫療信息主管

鍾健禮醫生
質素及安全總監

夏敬恒醫生
代理策略發展總監

李夏茵醫生
代理港島東醫院聯網總監

李德麗醫生
港島西醫院聯網總監

(透過視像連線參與會議)

盧志遠醫生
九龍中醫院聯網總監

(透過視像連線參與會議)

麥志偉先生
人力資源主管

鄧耀鏗醫生
新界西醫院聯網總監

(透過視像連線參與會議)

譚錦添醫生
九龍東醫院聯網總監

(透過視像連線參與會議)

屈銘伸醫生
代理九龍西醫院聯網總監

(透過視像連線參與會議)

黃立己醫生
代理聯網服務總監

葉根銓先生
總行政經理 (機構傳訊)

阮家興醫生
葵涌醫院醫院行政總監
[參與討論醫管局大會文件第 317 號]

陳卓姿醫生
葵涌醫院臨床行政 副顧問醫生
[參與討論醫管局大會文件第 317 號]

劉國昌先生
總行政經理(醫院管理局秘書處)

梁潔瑤女士
高級行政經理(醫院管理局秘書處)

顧安盈女士
經理(醫院管理局秘書處)

列席者 : 鄭趣翠女士
（內部培訓計劃參加者） 瑪麗醫院物理治療部高級物理治療師

朱漢威先生
葵涌醫院職業治療部輔助就業服務高級職業治療師

林美琪女士
瑪麗醫院血液透析部及腎臟移植／透析病房顧問護師

梁志堅先生
總辦事處資訊科技及醫療信息部臨床醫療資訊科技產品第十組
系統經理

盧凌雲先生
總辦事處資訊科技及醫療信息部系統經理

嚴嘉輝醫生
瑪嘉烈醫院內科及老人科副顧問醫生

利益申報

主席詢問成員是否需要就是次會議議程項目或討論申報利益。成員未有申報任何利益。

歡迎詞

2. 主席歡迎林文健醫生首次出席醫院管理局（醫管局）大會會議。林醫生於 2021 年 9 月 21 日出任衛生署署長並成為醫管局大會成員。

致謝詞

3. 主席表示前衛生署署長陳漢儀醫生已開始退休前休假，並已卸任醫管局大會成員一職。大會感謝陳醫生過去九年來對醫管局和守護香港市民健康作出的寶貴貢獻。

確認會議紀錄

4. 成員一致通過 2021 年 6 月 24 日的醫管局大會會議紀錄，並無修訂。

續議事項

5. 上次會議紀錄並無續議事項。

內務會議討論結果簡報

6. 主席報告，醫管局大會於 2021 年 9 月 23 日的內務會議上審議或備悉下列事項：

- (a) 委任九龍中醫院聯網總監及伊利沙伯醫院行政總監；
- (b) 醫院管理局護士職級階梯概覽；
- (c) 建議劃一獲每月津貼待遇的醫院管理局首長級僱員的薪酬遞增安排；
- (d) 60 歲退休後延任至 65 歲的安排；
- (e) 醫院管理局 2020/21 年度經審核財務報表；
- (f) 醫院管理局公私營協作基金 2020/21 年度經審核財務報表；

- (g) 醫院管理局開發電子健康紀錄 (eHR) 項目 2020/21 年度經審核的賬目；
- (h) 醫院管理局就衛生署改善臨床服務項目 2020/21 年度經審核的賬目；
- (i) 醫院管理局大會轄下委員會主席、副主席及增選成員名單；
- (j) 東區尤德夫人那打素醫院慈善信託基金成員名單
- (k) 2019 冠狀病毒病最新情況；
- (l) 醫院管理局公私營協作計劃項目進展（2020-21 全年）及 2021-22 年度項目規劃；
- (m) 醫院管理局大會委員會進度報告；及
- (n) 委任高級行政人員。

醫院管理局2020-21年報 (醫管局大會文件第315號)

7. 成員批准醫管局 2020-21 年報擬稿，內容包括醫管局的任務和成員；機構管治；主席匯報；行政總裁匯報；大事回顧；凝聚力量群策群力；總辦事處及醫院聯網工作匯報；獨立核數師報告及經審核的財務報表；以及新增的醫管局 2020-21 年度概覽。年報亦重點介紹醫管局應對 2019 冠狀病毒病疫情的工作和主要事項。此外，透過加插圖表和短片，以令人一目了然的形式呈現年報豐富的內容。年報在落實付印時，或會再作輕微文字修訂。年報將呈交立法會審閱，並會分發予相關各方及上載到醫管局網站和內聯網。

8. 蔡永忠先生表示現時公營及私營機構均趨向在年報加入有關環境、社會和管治的表現及措施，並建議醫管局考慮於日後的年報加強相關方面的內容。葉根銓先生表示認同，並指醫管局正積極研究在日後的年報增加有關方面的篇幅。

推行策略重點項目的進度報告

(醫管局大會文件第316號)

9. 高拔陞醫生向成員報告醫管局在 2021 年第二季推行策略重點項目的最新情況。在預訂於 2021 年第二季完成的項目目標中，六個是在機構整體計劃下匯報，另有六個則在聯網計劃下匯報，所有項目目標已如期達成。

聯網匯報計劃 — 九龍西醫院聯網 — 醫院管理局精神健康專線最新發展

(醫管局大會文件第317號)

10. 陳卓姿醫生向成員介紹精神健康專線的最新發展。專線的電話服務中心於 2012 年在葵涌醫院成立，為精神病患者、其照顧者及公眾提供 24 小時電話支援。專線的服務模式是由精神科護士根據相關臨床指引，並透過電話聯接電腦系統，整合資訊及通訊科技、臨床指引、統計分析及醫管局電子病歷系統，為市民提供專業而有系統的電話諮詢服務。過去兩年，專線的服務需求明顯上升，於 2020/21 年度已處理接近 240 000 次電話服務。精神健康專線現時提供的三類服務包括：

諮詢服務

- (a) 諮詢服務於 2012 年 1 月啟用，為服務對象提供持續關顧及支援，透過適時的意見諮詢和資訊分享，協助病人掌握自身的精神健康狀況，及早識別和治療精神健康問題。過去五年來，諮詢服務處理電話數量每年遞增 10%至 20%，於 2020-21 年度合共處理約 43 000 次電話服務。
- (b) 醫管局在 2020 年 8 月設立另一條 24 小時精神科服務熱線，即「亞洲博覽館（亞博）社區治療設施及北大嶼山醫院香港感染控制中心（感染控制中心）精神健康專線」，照顧在亞博社區治療設施或感染控制中心留醫的 2019 冠狀病毒病患者的精神健康需要。除了提供精神科藥物、疾病管理及社區精神科方面的資源外，專線護士會在有需要時，根據程序指引為病人進行精神狀態評估及系統性的自殺和暴力風險評估，以便提供適當建議及介入，並安排轉介所需的醫學評估。

電話關顧服務

- (c) 電話關顧服務於 2012 年 4 月在九龍西醫院聯網試行，並於 2014 年 4 月全面推展至所有聯網。服務以電話跟進及定期監察形式，協助社區精神科服務的康復者重新調節、融入社區，直至情況穩定為止。為建立良好的醫患關係及適切地滿足病人的不同需要，每名病人會獲指派一名特定的專線護士跟進。在 2020-21 年度，共處理約 64 000 次電話關顧服務，服務約 2 500 名病人。

缺診跟進服務

- (d) 精神科專科門診的缺診跟進服務於 2014-15 年度推出，至 2016 年全面推展至所有成人精神科專科門診，以盡早辨識缺診人士及確保為他們提供適切的支援。為加強病人依期就診，專線護士會於不同時段致電缺診人士，提供精神健康相關建議及預約覆診期。於 2020-21 年度，缺診跟進服務共處理約 130 000 次電話服務，跟進約 50 000 宗缺診個案，成功追蹤約 87% 轉介個案，當中約 63% 個案可重新預約於一週內覆診。

11. 成員亦備悉精神健康專線的資訊科技應變計劃，以加強應對資訊科技事故的準備，例如電話紀錄系統、電話系統、電子病歷系統、網絡或電力供應等故障情況。為維持精神健康專線 24 小時運作，醫管局在葵涌醫院另一棟大樓，設立具備必要的獨立不間斷電力供應的後備支援中心。此外，位於鄧肇堅醫院的護訊鈴電話支援服務中心亦可用作後備場地。

12. 醫管局實行多項措施持續改進精神健康專線的服務質素，包括新入職職員統一培訓；在職培訓及本地及海外培訓；由主管人員及精神科醫生審查電話紀錄；並由精神健康專線工作小組及精神科統籌委員會定期監察服務表現及統計數據，亦會定期進行服務評估和內部審計，以確保服務質素。

13. 劉澤星教授讚揚項目團隊的工作，並詢問精神科門診病人的缺診率和重覆缺診情況。陳卓姿醫生表示精神健康專線於 2020-21 年度共接獲約 50 000 宗缺診個案轉介，並成功追蹤約 87% 個案，當中約 16% 表示會自行安排到門診覆診，另外 2.8% 則拒絕覆診，並有一小部分病人重覆缺診。為了加強精神科專科門診的缺診管理，團隊已進行評估，找出缺診人士的常見特點。阮家興醫生補充說九龍西聯網精神科門診的預約個案中一般有 5-10% 個案會在預約日期缺診。

14. 陳卓姿醫生回應岑浩強教授有關對前線人員支援的查詢，表示醫管局一直為前線人員提供適切的入職和在職培訓，以配合日增的服務需求和精神健康專線的服務發展。此外，亦會每週與專線主管醫生舉行個案管理會議，審視複雜的個案、解決同事遇到的困難及評估同事的表現。

15. 整體而言，成員對團隊群策群力取得的佳績表示讚賞。

下次開會日期

16. 下次醫管局大會公開會議將於 2021 年 12 月 16 日（星期四）下午 4 時正在醫管局大樓會議廳舉行。

17. 議事完畢，會議在下午 4 時 35 分結束。

醫院管理局
HAB\MINUTES\85
MC/AL/PL/JK/st
2021 年 10 月 26 日

本中文會議紀錄為英文版之譯本，如兩者之間有任何歧異，概以英文版為準。